

Smarte Mobilitätslösungen, wo kein ÖPNV fährt

• Hopper 2.0 – der kvgOF-Hopper kommt wie gerufen



kvgOF
Kreisverkehrsgesellschaft
Offenbach mbH

Claudia Jäger

Aufsichtsratsvorsitzende kvgOF

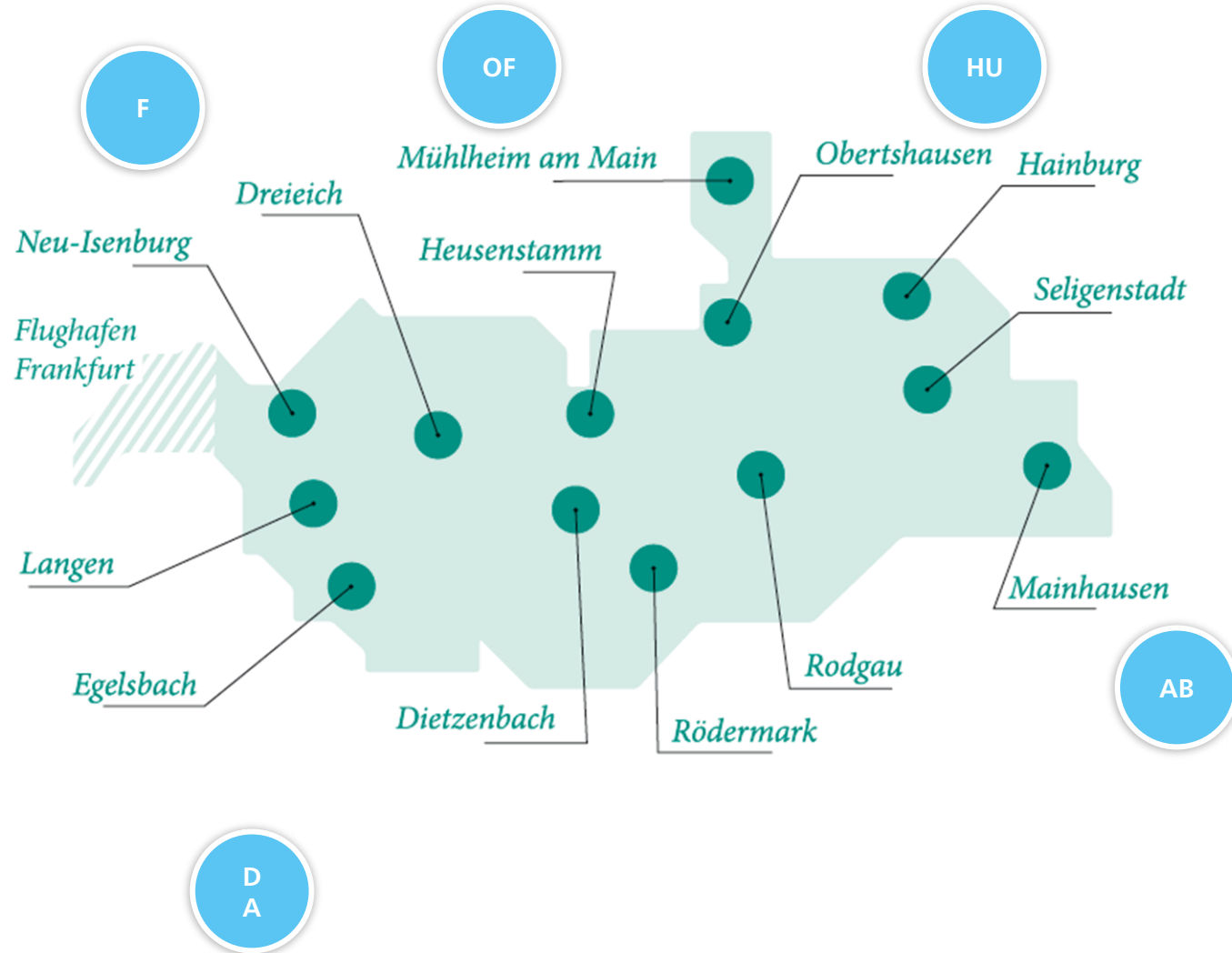
Andreas Maatz

Geschäftsführer kvgOF



Wo der Hopper zuhause ist ...

Der Kreis Offenbach	in Zahlen & Daten
Kommunen	10 Städte 3 Gemeinden
Fläche	356 qkm
Einwohner (2020)	356.542
Einwohnerdichte	1.001 Einw./qkm im Kreis
Ost-West Nord-Süd	max 33 km max 21 km





Der kvgOF Hopper
Erster On-Demand-Verkehr in Hessen



kvgOF
Kreisverkehrsgesellschaft
Offenbach mbH

Der kvgOF-Hopper kommt wie gerufen ...

kvgOF
Hopper

Der kleine Bus, der immer kann:
Mit dem Hopper schnell
und flexibel zum Wunschziel.
Hainburg · Mainhausen · Seligenstadt



Sommer
2019



Was bedeutet On-Demand-Mobility?



1 Passagiere buchen eine Fahrt in Echtzeit über die App



2 Fahrer erhält die Buchung und wird zum Abholort navigiert



3 Passagiere mit ähnlichen Routen werden abgeholt, gebündelt und zum Zielort gebracht

- **Kein vorgegebener fester Fahrplan**
Bedienzeitraum mit Echtzeitrouting auf Abruf
- **Kein fester Linienweg**
Flächenbedienung gemäß Nachfrage in Echtzeit
- **Kein analoges Handling**
Buchung und Disposition erfolgen über digitale Komponenten
- **Keine ‚typischen‘ Haltestellen**
Zu- und Ausstieg an bestehenden bzw. virtuellen Haltepunkten
- **Kein Verkauf von Fahrkarten im Fahrzeug**
Fahrtberechtigung wird über Fahrgast-App vermittelt



Innovation & Pioniergeist

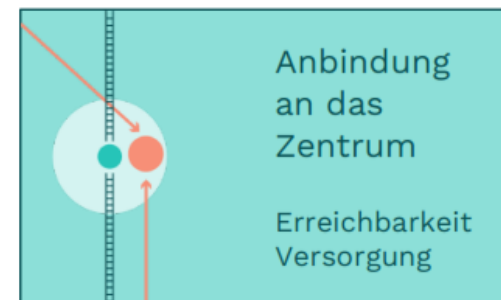
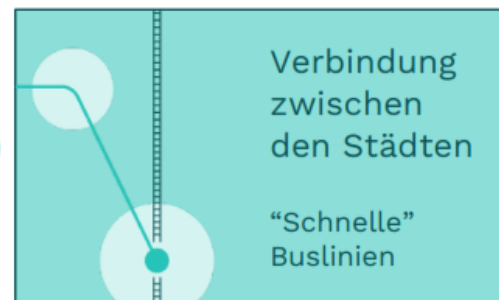
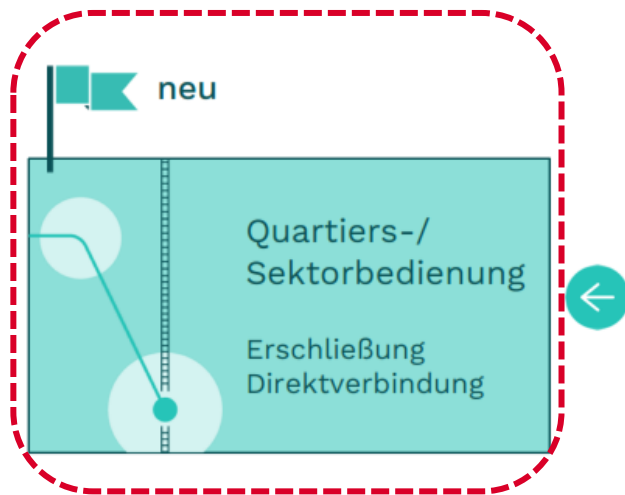


Start des Regelbetriebs am 19. August 2019



Funktionen im Busliniennetz

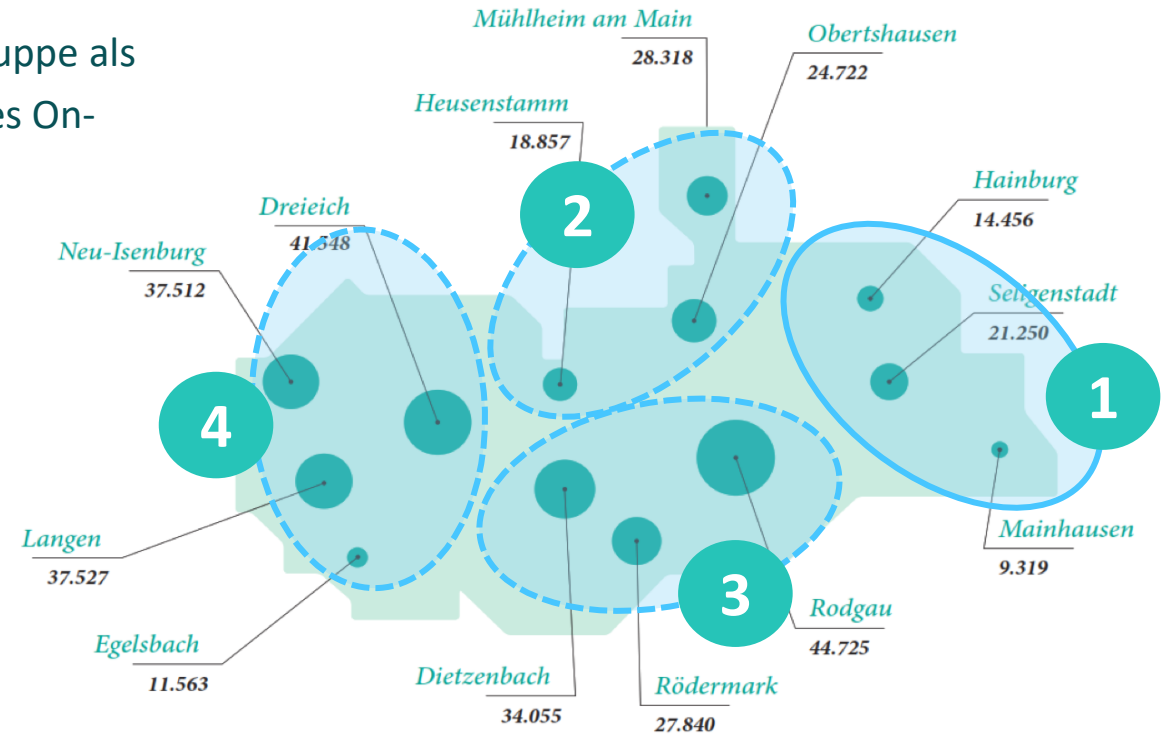
gemäß NVP 2016 ff



Einführung in vier Phasen geplant

- Die Einführung des On-Demand Betriebs als **flächendeckendes Gesamtsystem** soll schrittweise erfolgen
- Der Ostkreis galt mit seiner verhältnismäßig kleinen Nutzergruppe als ideale **Evaluationsgrundlage** für die **kreisweite Einführung** des On-Demand Betriebs

Phase	Bediengebiet	Start	Einwohner
1	Ostkreis	Sommer 2019	45.000
2	Mitte-Nord	Herbst 2020 *	72.000
3	Mitte-Süd	2021*	107.000
4	Westkreis	2021-2022*	128.000

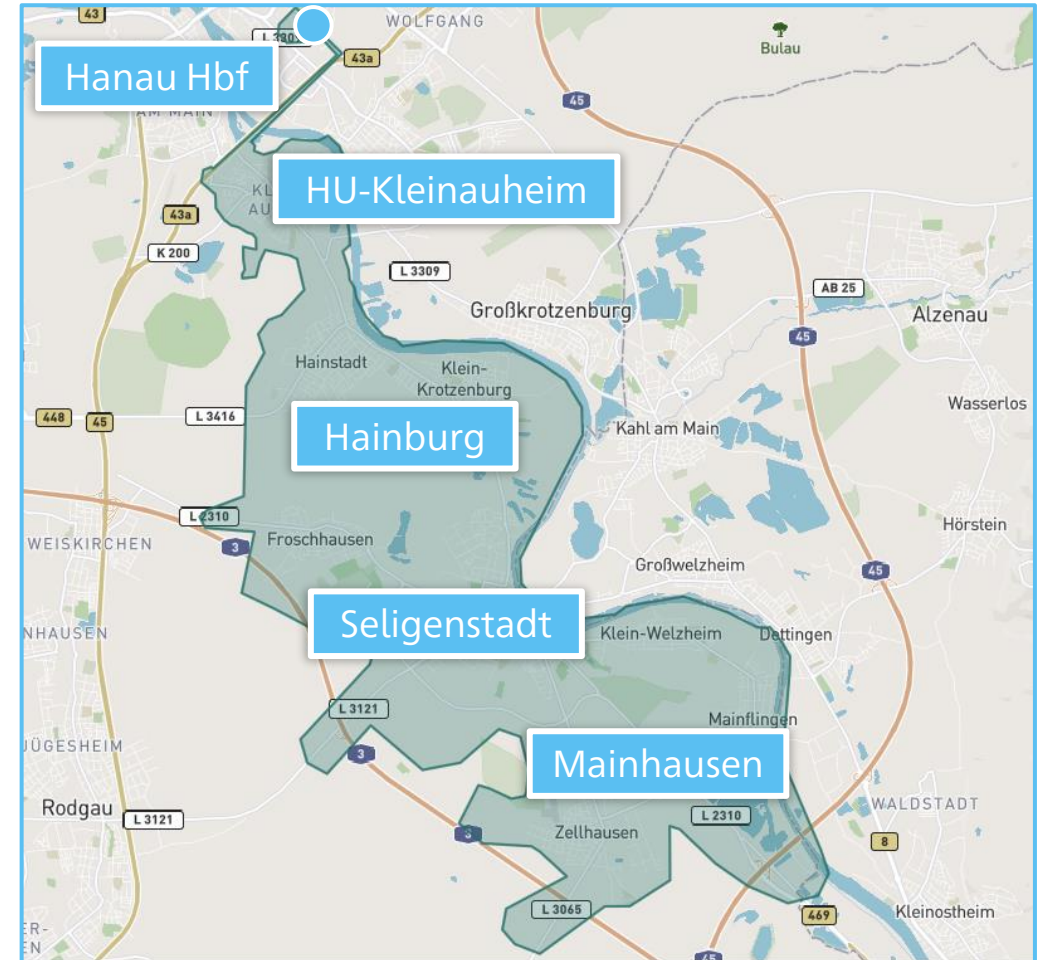


2019 - ©kvgOF

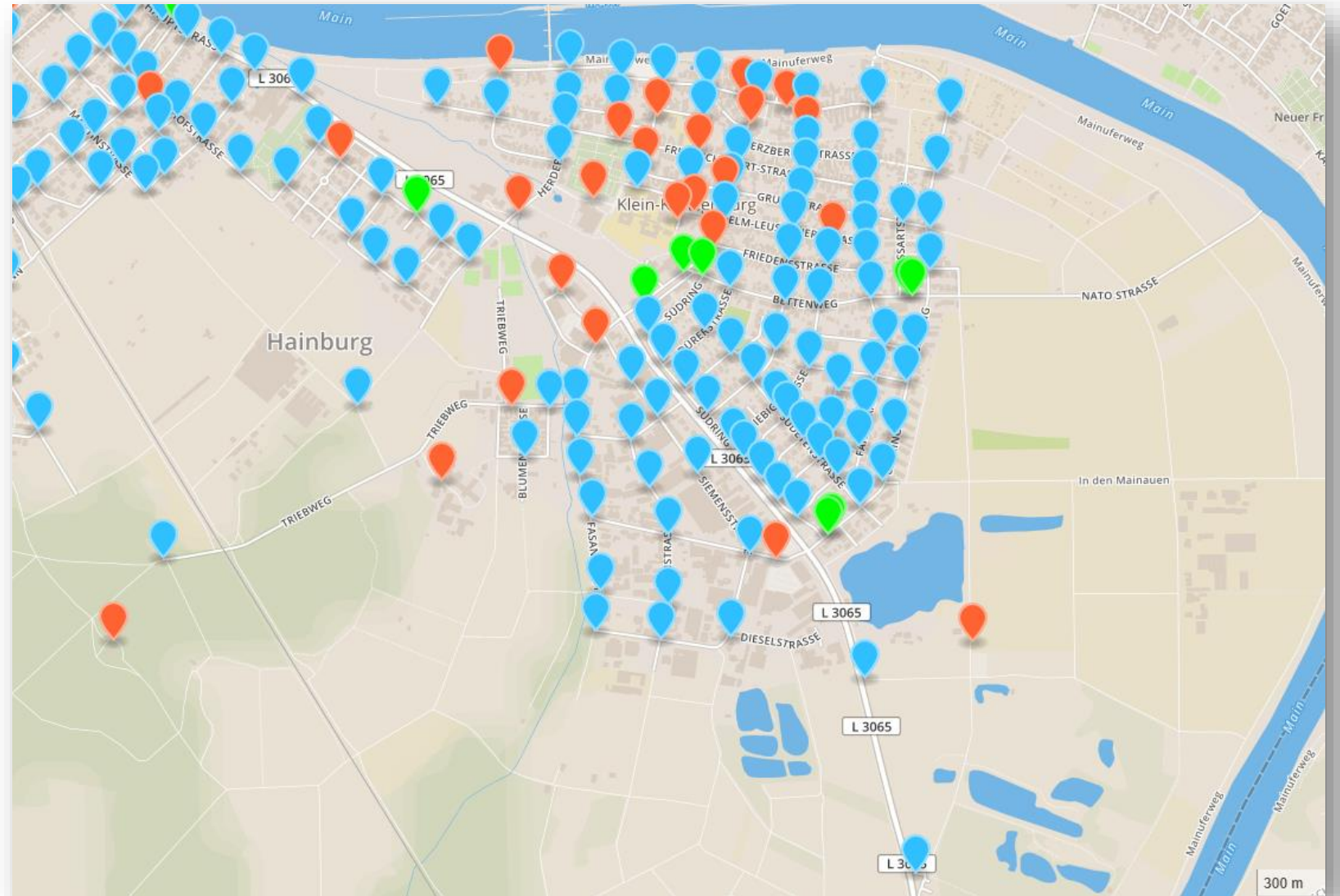
* Ursprünglicher Zeitplan, voraussichtlich Verschiebung um mindestens 1 Jahr

Rahmenbedingungen für Phase 1 im Ostkreis

Betriebsgebiet	Ostkreis
Fläche	32 km² (+13 in HU)
Einwohner	45.000
Kommunen	Hainburg, Mainhausen und Seligenstadt, über Hanau Hbf
Betriebszeiten	Montag bis Sonntag 20 Stunden
Flotte	6 + 1 Fahrzeuge



1.000 ,echte' und ,virtuelle' Haltepunkte



- Vorhandene Bushaltestellen
- Neu: Point of Interest (PoI) - Haltestellen mit Hopper-Beschilderung
- Neu: virtuelle Haltepunkte

Das Betriebsgebiet und der Tarif

Tarif:

Der Tarif setzt sich variabel aus einem Grundtarif (1,60 €), einem Komfortzuschlag (1,00 €) und einer Entfernungspauschale (0,20 €/km) zusammen.

Erwachsene:

2,60 € + 0,20 €/km nach 2 km

Erwachsene ermäßigt:

1,00 € + 0,20 €/km nach 6 km

Gültig für Inhaber der im Betriebsgebiet freigegebenen RMV-Zeitkarten, RMV-Einzelfahrscheine, Jobtickets, LandesTickets Hessen, Schülertickets Hessen, Semestertickets, MobilitätsTickets für Flüchtlinge, Schwerbehindertenausweise mit Beiblatt und Wertmarke, Gruppen mit Tageskarte bzw. Hessenticket sowie uniformierte Beamte. Ebenso Begleitpersonen gemäß gültiger Mitnahmeregelung.

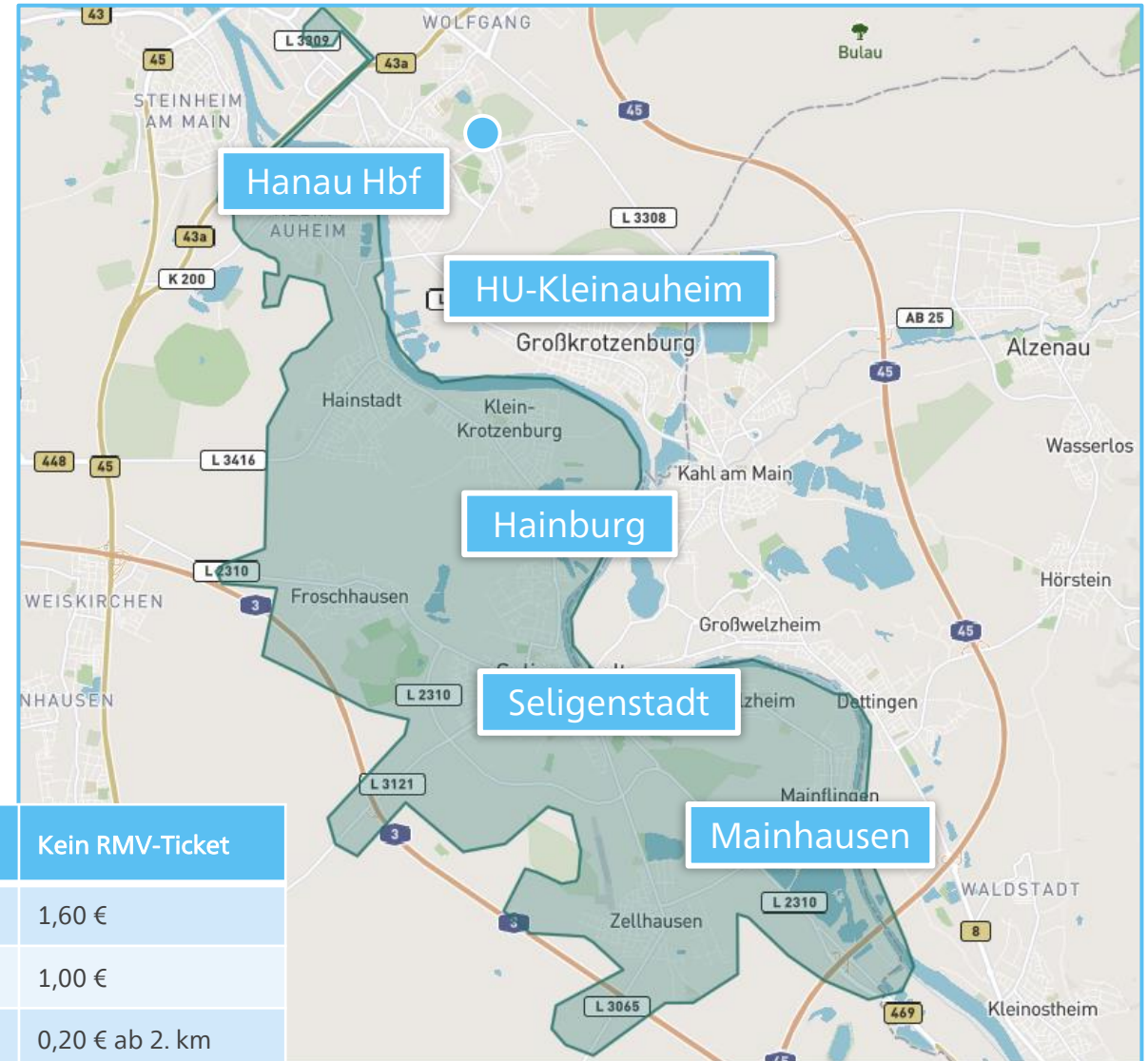
Kinder von 6-14 Jahren:

1,00 € + 0,20 €/km nach 2 km

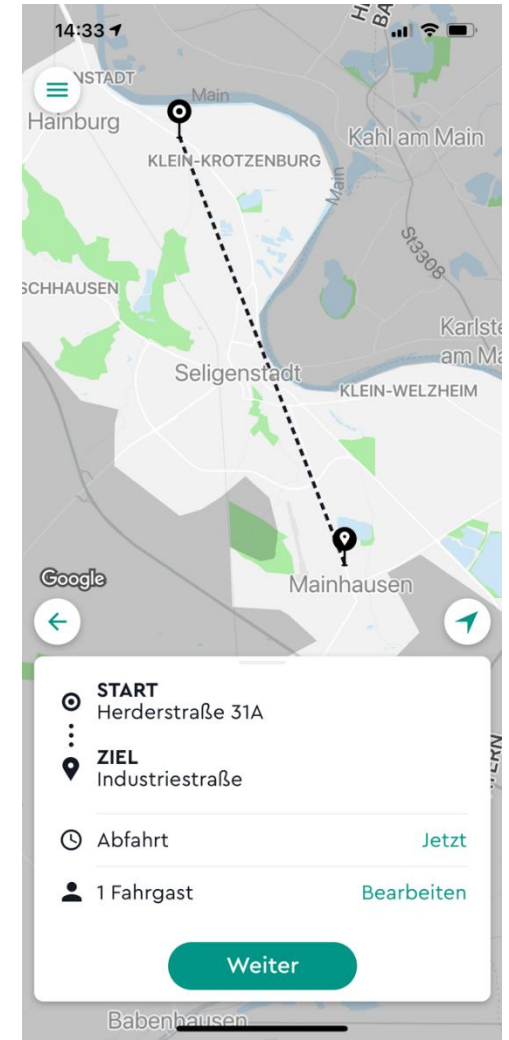
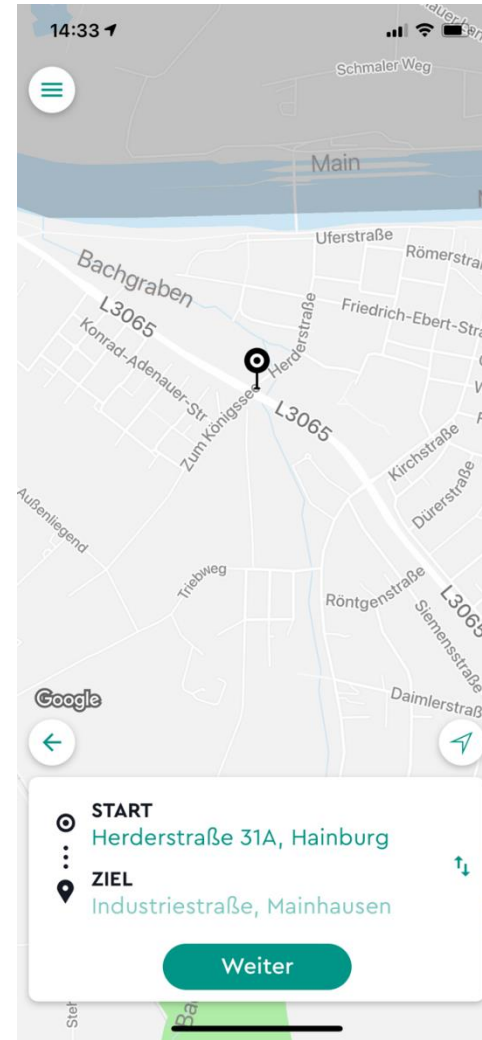
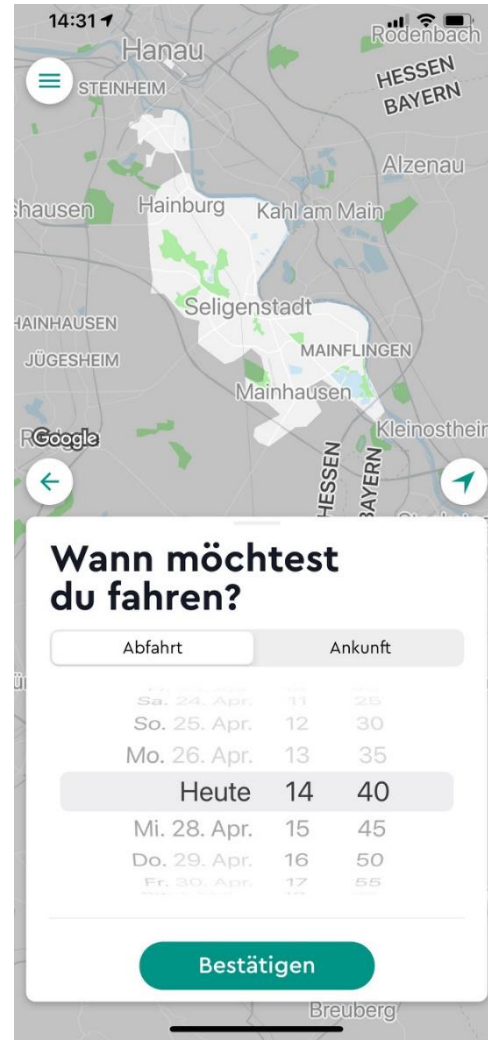
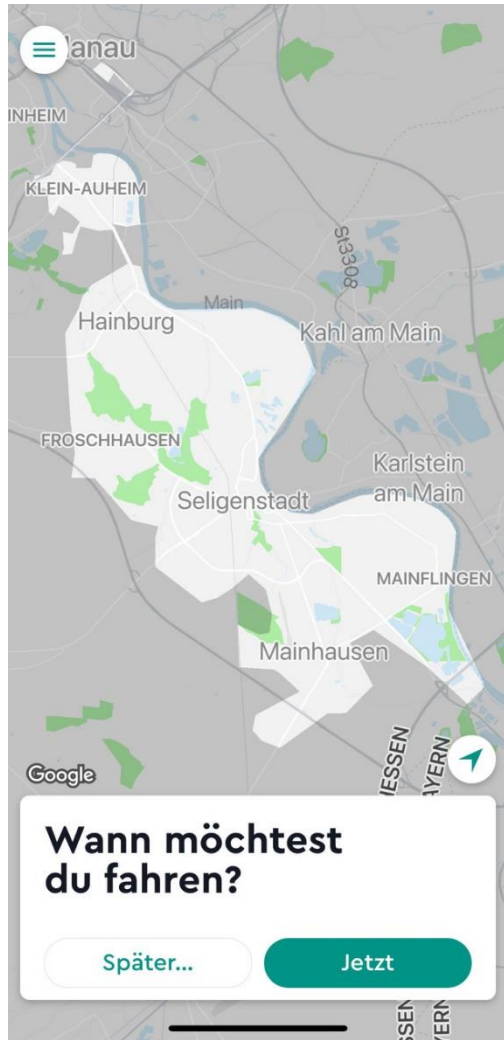
Kinder unter 6 Jahren:

1,00 €

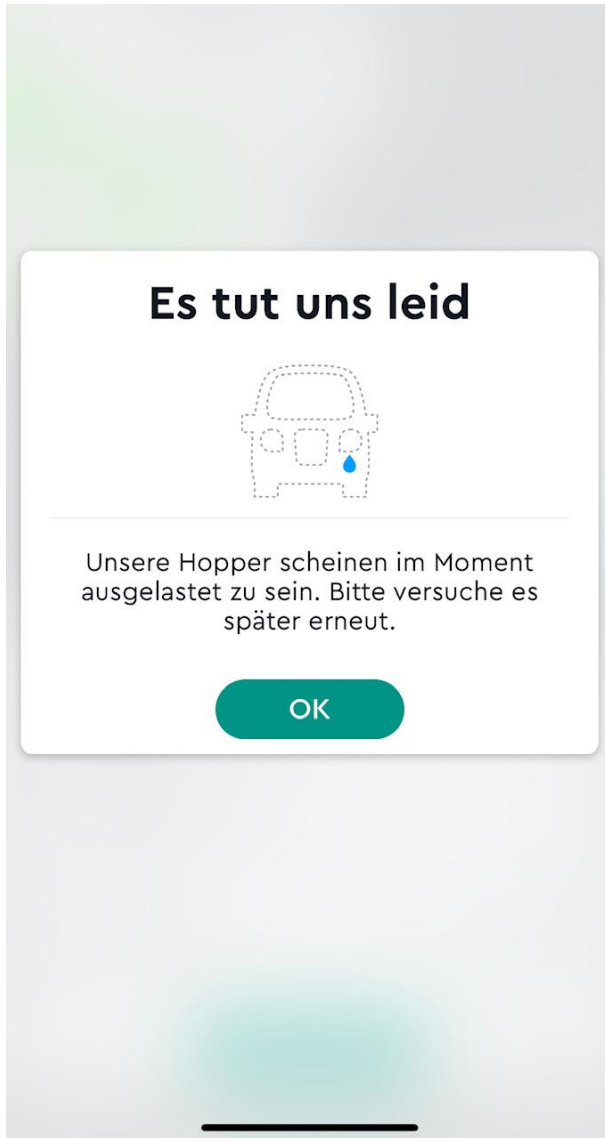
Preis pro Fahrt & Person	RMV-Zeitkarte	Kein RMV-Ticket
Grundpreis	0,00 €	1,60 €
Komfortzuschlag	1,00 €	1,00 €
Kilometerpreis	0,20 € ab 6. km	0,20 € ab 2. km



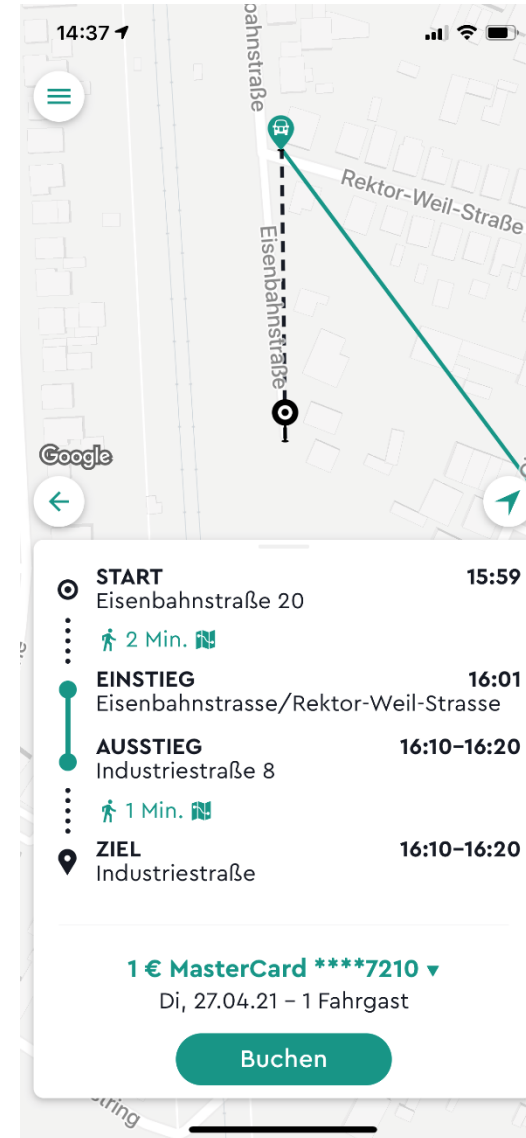
Die Buchung per Hopper-App



Die Buchung per Hopper-App



oder ...



Bezahlen beim Hopper

- Nur bargeldlos
- Nur registrierte Nutzer
- Per App oder über Sum-Up-Gerät im Fahrzeug
 - Per App: Kreditkarte & PayPal
 - Im ‚Hopper‘: Kreditkarte & EC-Karte



➤ Fazit: praktisch ‚null Beschwerden‘ durch die Kunden

Werbung für den kvgOF Hopper zu jeder Gelegenheit



Finanzierung des Hopper Förderzusage Bund vom 11. Juni 2020

VDI | VDE | IT

Das Informationssicherheits-Managementsystem der VDI/VDE-IT ist nach ISO 27001 zertifiziert.

VDI/VDE Innovation + Technik GmbH • Steinplatz 1 • 10623 Berlin

Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH
Masayaplatz 1
63128 Dietzenbach



HAUSANSCHRIFT: Steinplatz 1, 10623 Berlin
ANSPRECHPARTNER:IN: Martin Müller
TELEFON: +49 30 310076-5712
E-MAIL: martin.mueller@vdvde-it.de

GZ: G21 848.3/1-2 16DKV/4105B
DATUM: 11.06.2020

Zuwendungsbescheid

Seite 1 von 11

BETREFF: Zuwendung aus dem Bundeshaushalt, Einzelplan 12, Kapitel 1210, Titel 88381, Haushaltsjahr 2020, für das Vorhaben: "Verbundprojekt: On-Demand-Mobilität für die Region FrankfurtRheinMain (OnDeMo-FRM)"
Ausführende Stelle: Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH
Förderkennzeichen: 16DKV4105B

BEZUG: Ihr Antrag vom: 25.07.2019
Mit Ergänzungen vom: 20.11.2019, 04.12.2019, 13.12.2019, 19.12.2019, 17.03.2020, 22.04.2020, 12.05.2020, 19.05.2020

ANLAGE - Abdruck "Allgemeine Nebenbestimmungen für Zuwendungen zur Projektförderung ANBest-P" (Stand: 12.06.2019)
- Abdruck "Besondere Nebenbestimmungen für den Abruf von Zuwendungen im mittelbaren Abrufverfahren BMVI – BNBBest-mittelbarer Abruf BMVI" (Stand: August 2016)
- Gesamtfinanzierungsplan
- Liste der Gegenstände
- Vordruck "Merkblatt für Antragsteller/Zuwendungsempfänger zur Zusammenarbeit der Partner von Verbundprojekten"
- Vordruck "Empfangsbestätigung"
- Vordruck "Antrag profi online"
- Weitere Nebenbestimmungen und Hinweise
- Muster der Belegliste als Anlage zum Verwendungsnachweis (auch elektronisch beim PT verfügbar)
- Muster Sachbericht / Schlussbericht (als Teil eines Verwendungsnachweises nach 6.2 ANBest-P)

Trotz Corona weiterhin Bestand

Gesamt-Fördervolumen des Bundes

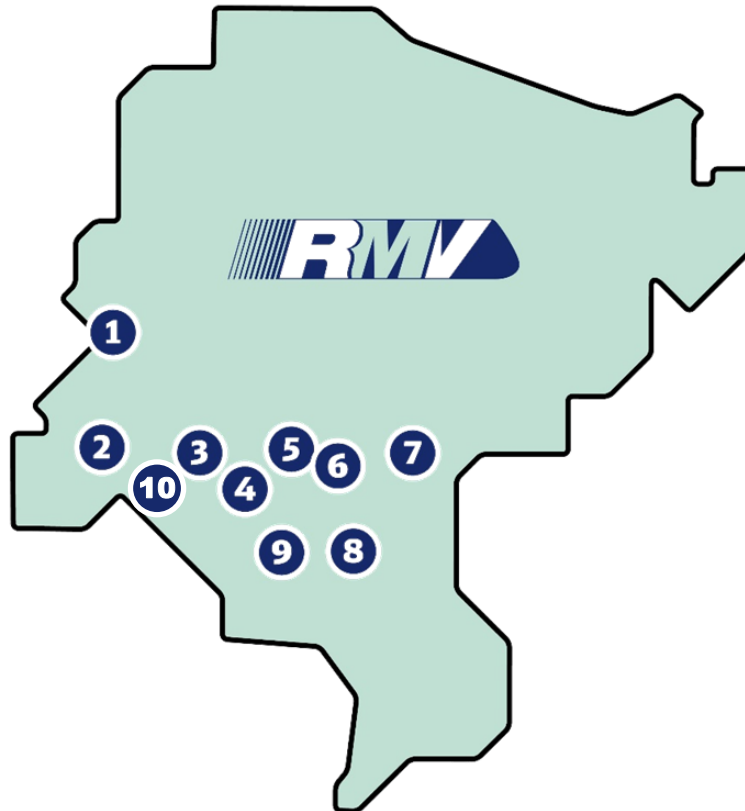
- max. 3,6 Mio. € für Kreis OF bis Ende 2024
- entspricht etwa 40 % der gesamten Aufwendungen
- Gelder könnten **seit Mitte 2020** in Anspruch genommen werden
- Keine Verlängerung des Förderzeitraum
= je später der Start, desto weniger Fördergelder
- **Land Hessen** fördert Betriebskosten ab dem 2. Betriebsjahr

Voraussetzung

- Hopper in den Kommunen des Kreises mit unmittelbarer Grenze zu Offenbach oder Frankfurt (Mühlheim, Obertshausen, Heusenstamm, Neu-Isenburg, Dreieich)
- Einsatz von vollelektrischen Fahrzeugen
- Teilnahme an OnDeMoFRM Projekt des Bundes

**Darmstadt & Wiesbaden assoziierte Partner mit jeweils eigenem Förderantrag*

Anschluss per App: On-Demand-Shuttle in der Region Frankfurt/Rhein-Main



1 | Limburg an der Lahn



2 | Taunusstein



3 | Hofheim
(Main-Taunus-Kreis)



4 | Kelsterbach



*10 | Wiesbaden
IESWE
VERKEHR

5 | Frankfurt am Main



6 | Landkreis Offenbach



7 | Hanau



8 | Landkreis
Darmstadt-Dieburg



9 | Darmstadt



Die Erfahrungen der ersten zwei Jahre



Die oft gestellte Fragen ...

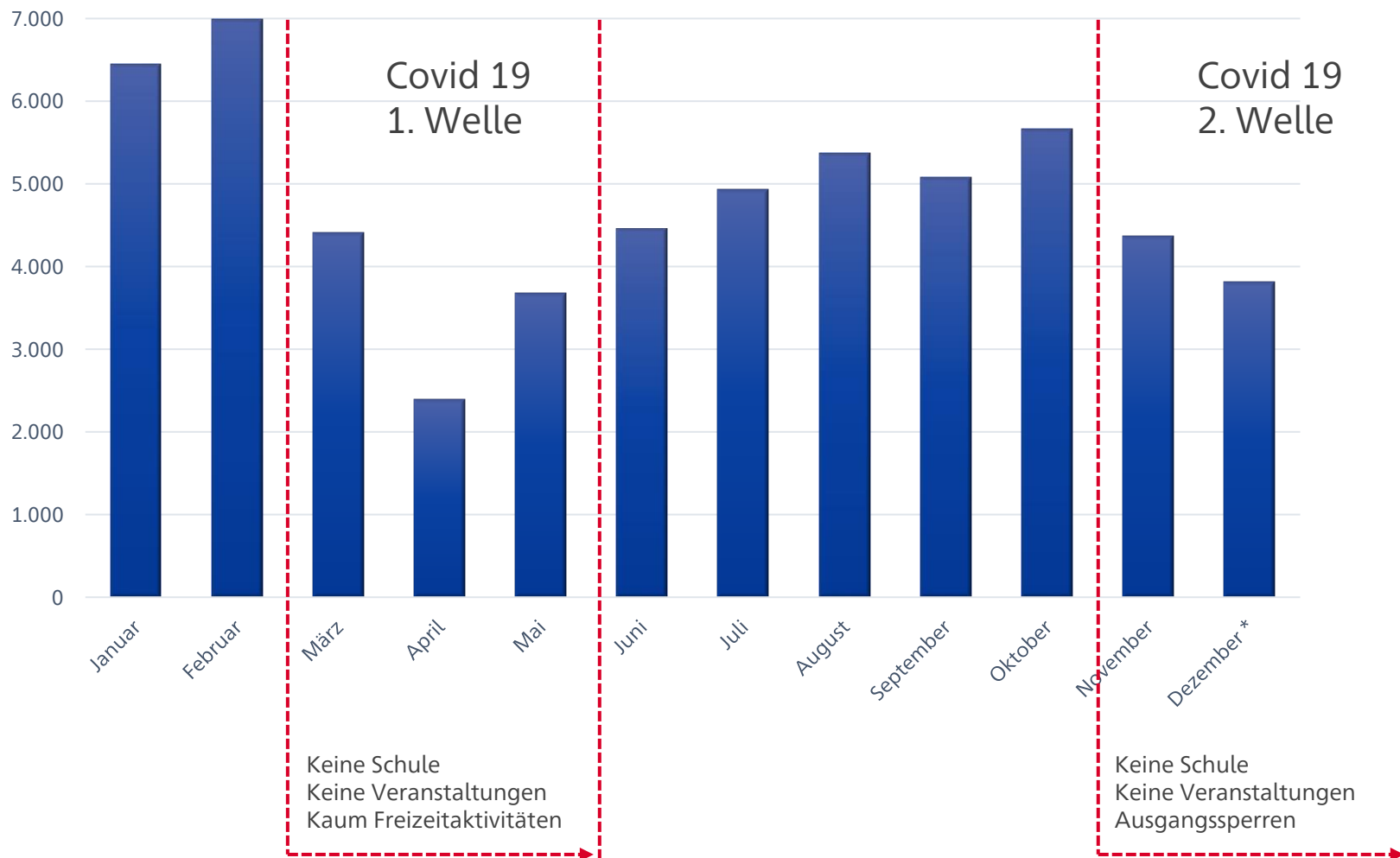
Welche Aufgaben hat ‚on-demand‘ im ÖPNV ?
Was wollen wir bewirken – was wollen wir beschränken ?



Der Hopper - das Jahr 2020

Wichtige Kennzahlen von Januar 2020 bis Dezember 2020

Fahrgäste pro Monat im Jahr 2020 [absolut]

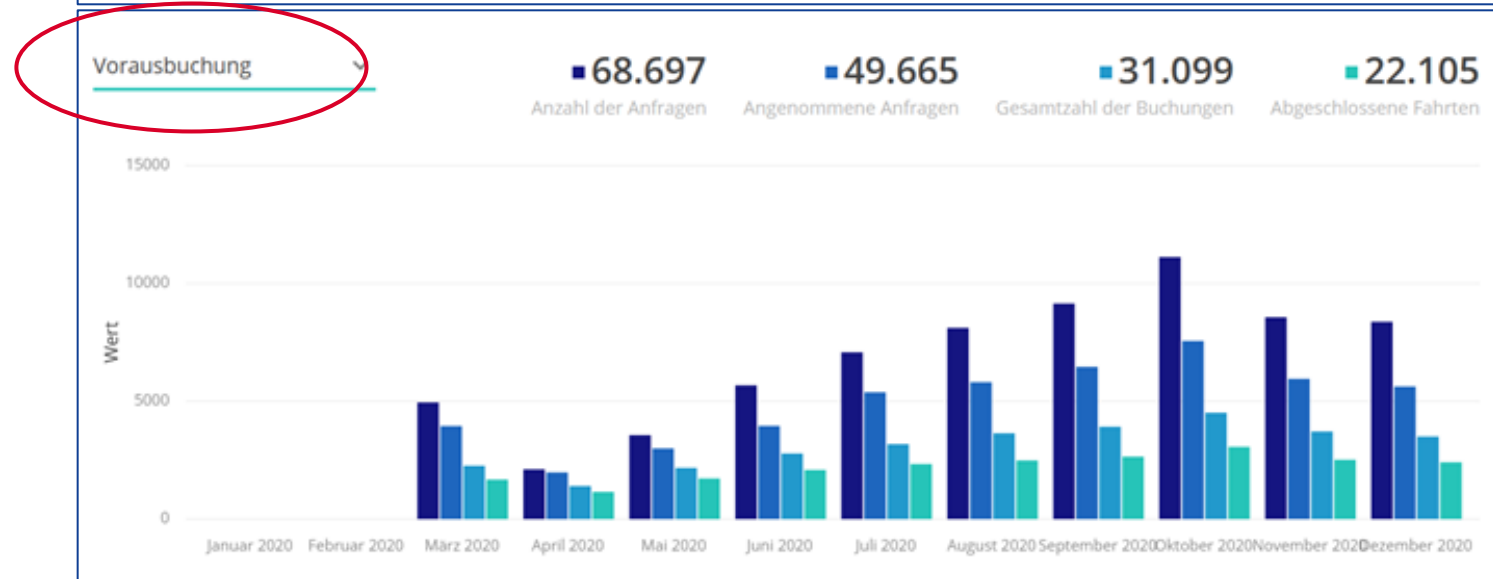
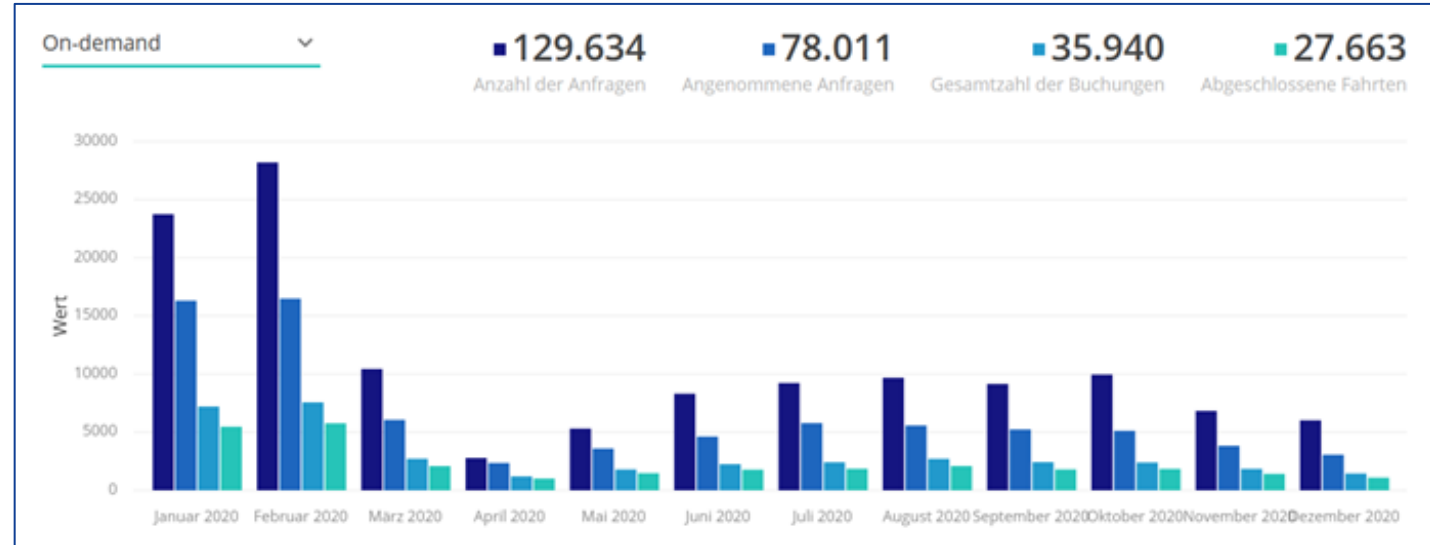
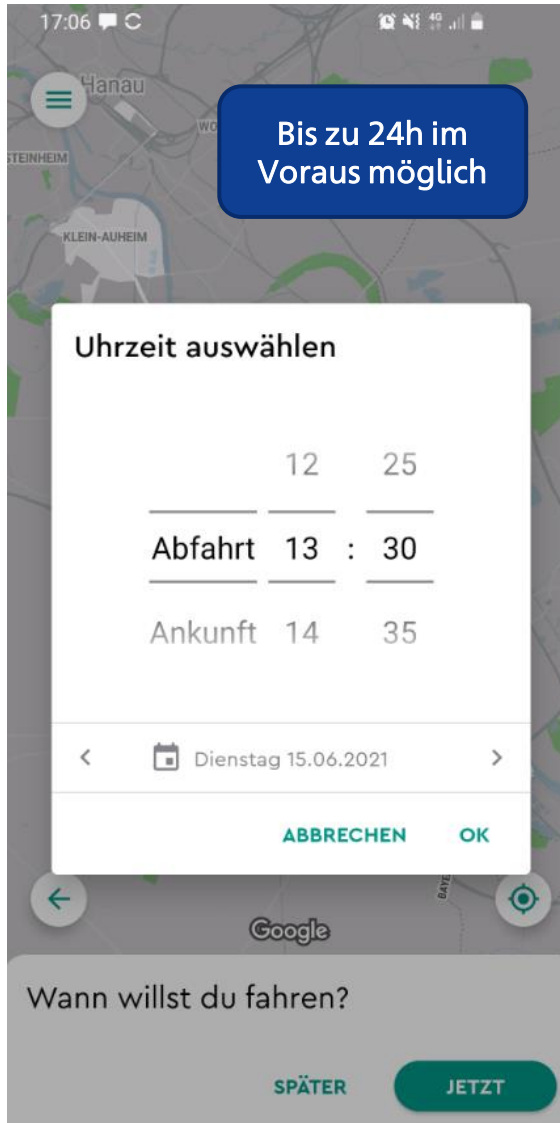


57.614
Fahrgäste
in 2020

* Zahlen bis 29. Dezember 2020
am 30. Dezember 2020 Umstellung auf neue Software

Der Hopper - das Jahr 2020

Vorausbuchung als neue Funktion



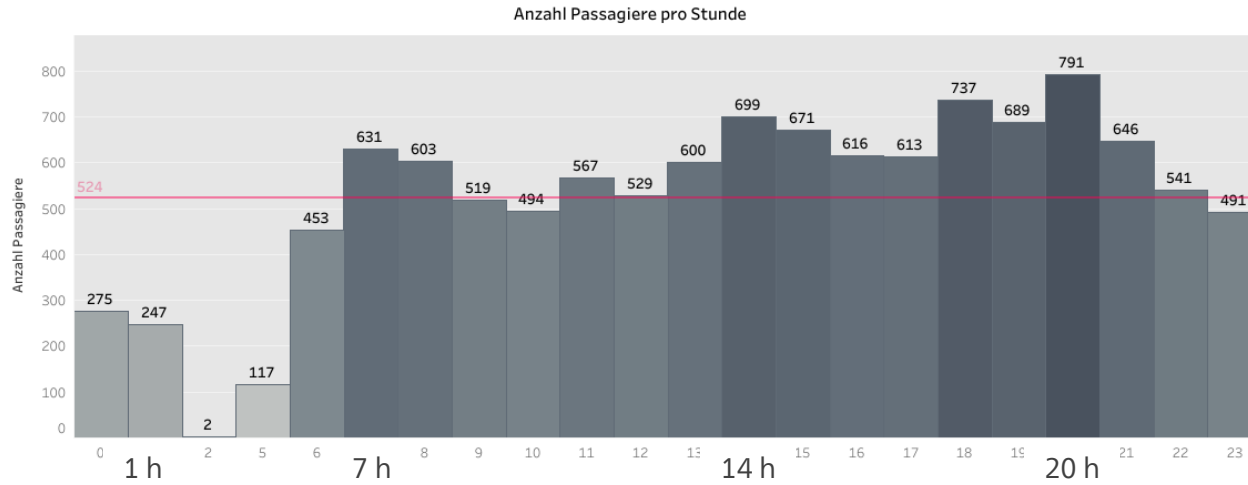
Anteil von 44%

Der Hopper 2021 (1. Januar – 10. Mai)

Verteilung der beförderten Passagiere über den Tag

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

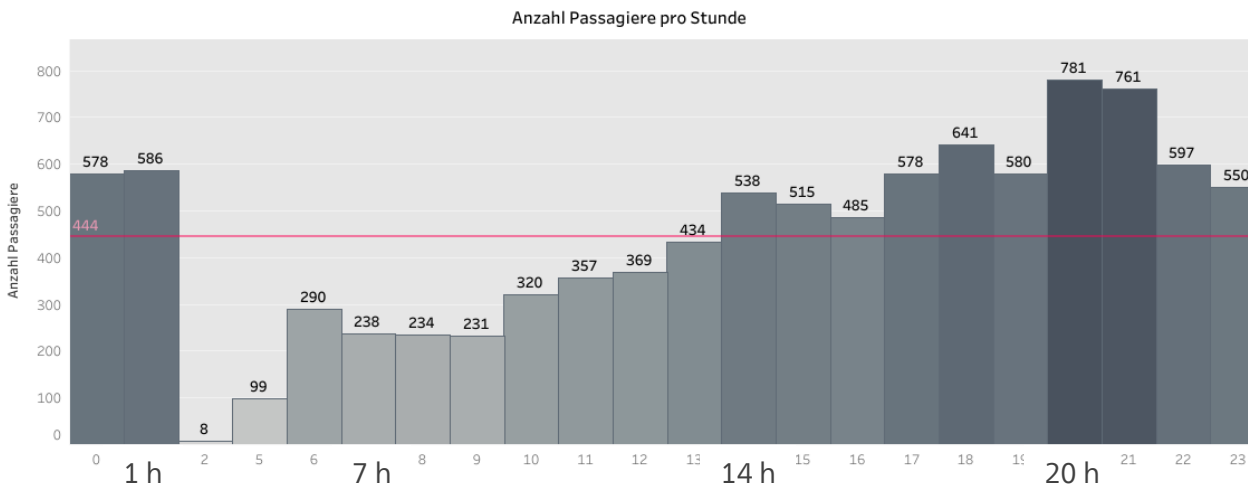
Fahrten, die außerhalb der Servicezeit oder manuell von einem Operator nachträglich beendet wurden, werden hier nicht berücksichtigt



Montag bis Donnerstag

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

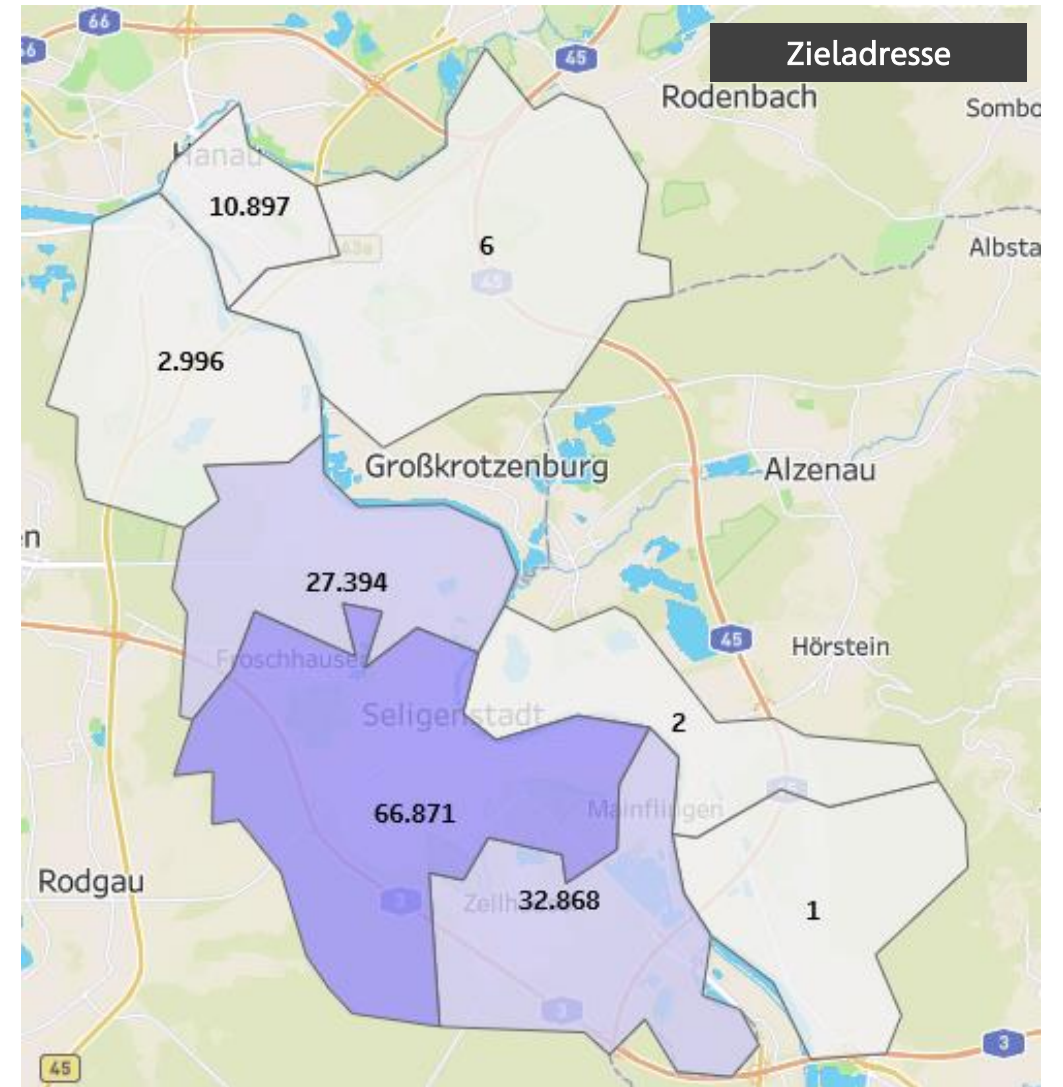
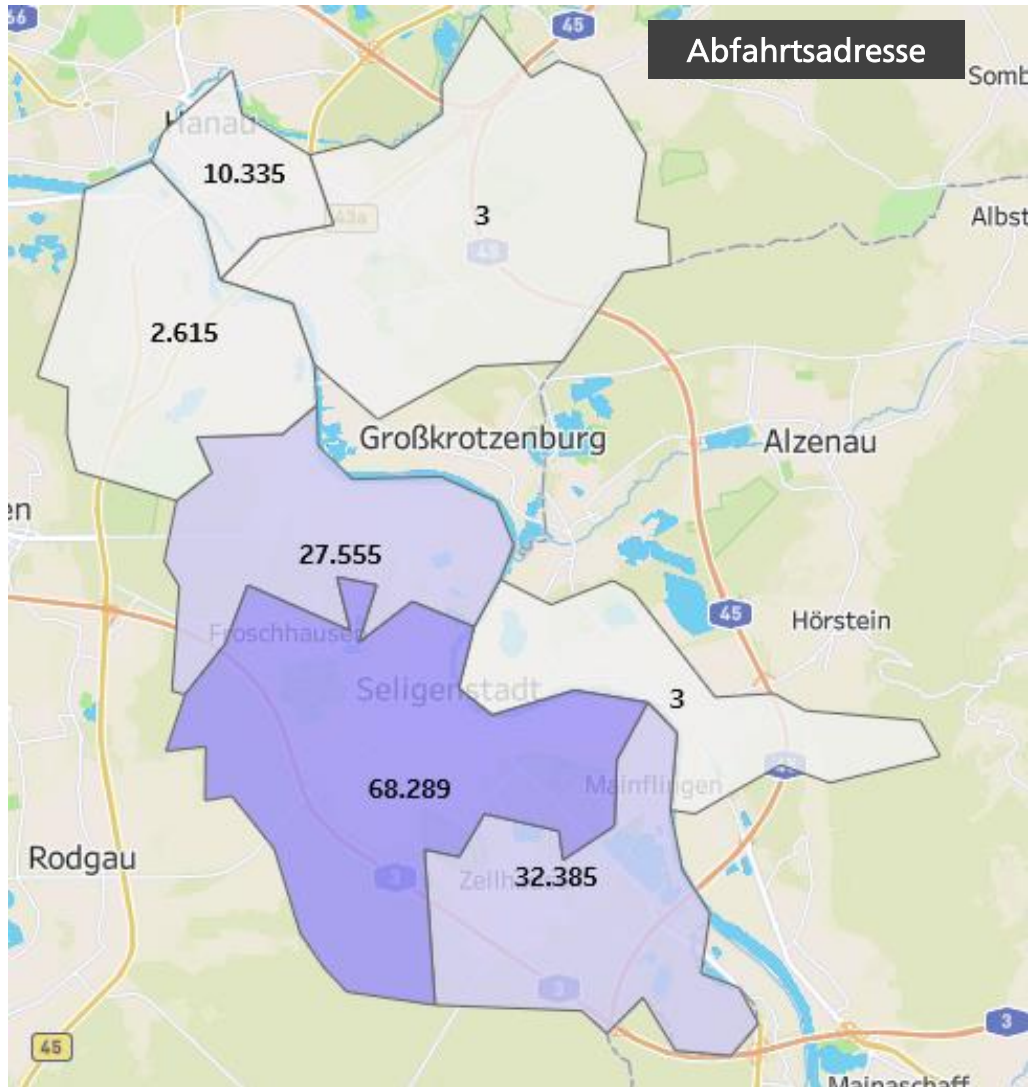
Fahrten, die außerhalb der Servicezeit oder manuell von einem Operator nachträglich beendet wurden, werden hier nicht berücksichtigt



Freitag bis Sonntag

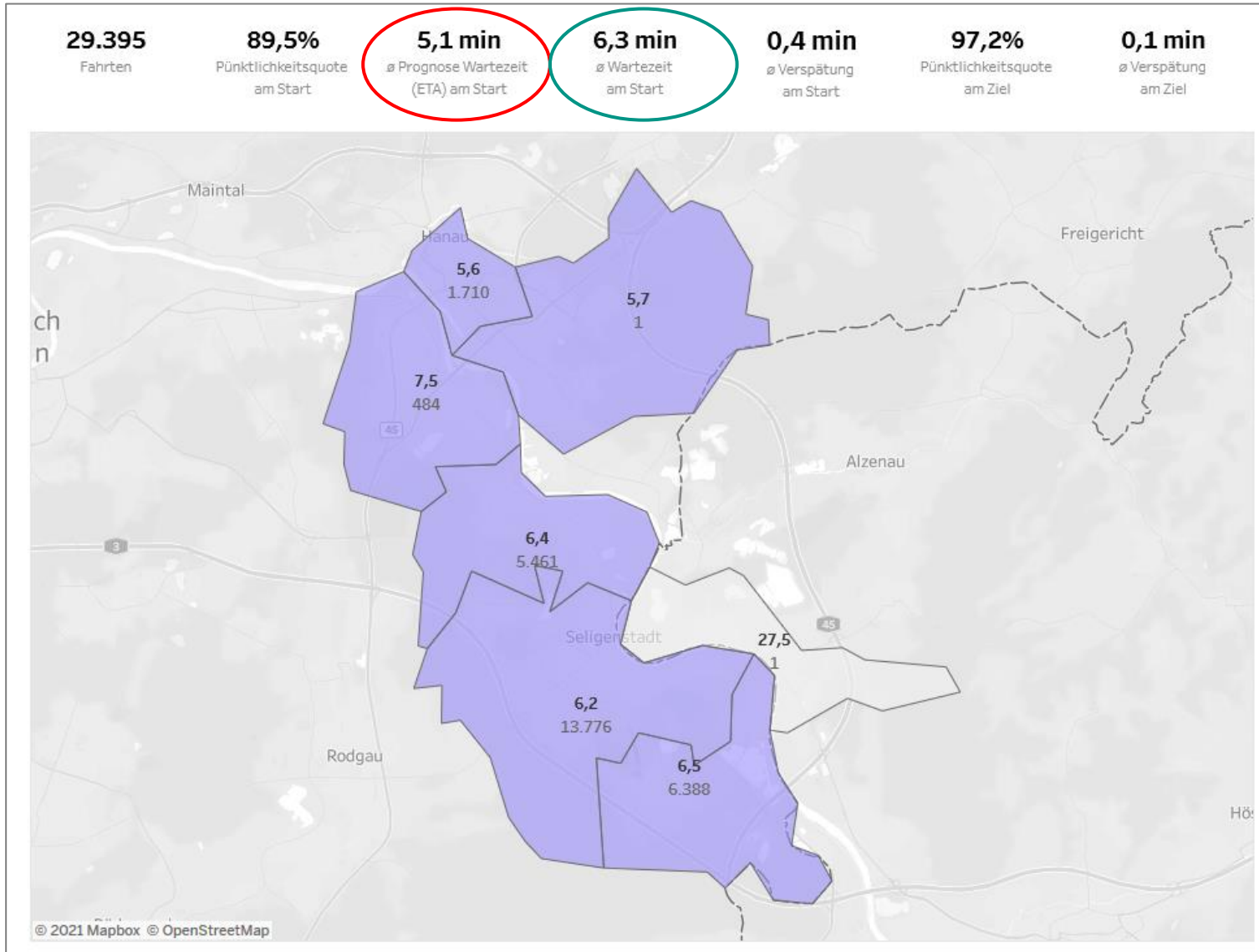
Der Hopper 2021

Anzahl der Anfragen mit Start und / oder Ziel in den Kommunen



Der Hopper 2021

Durchschnittliche Wartezeiten, bis eine Anfrage bedient werden konnte

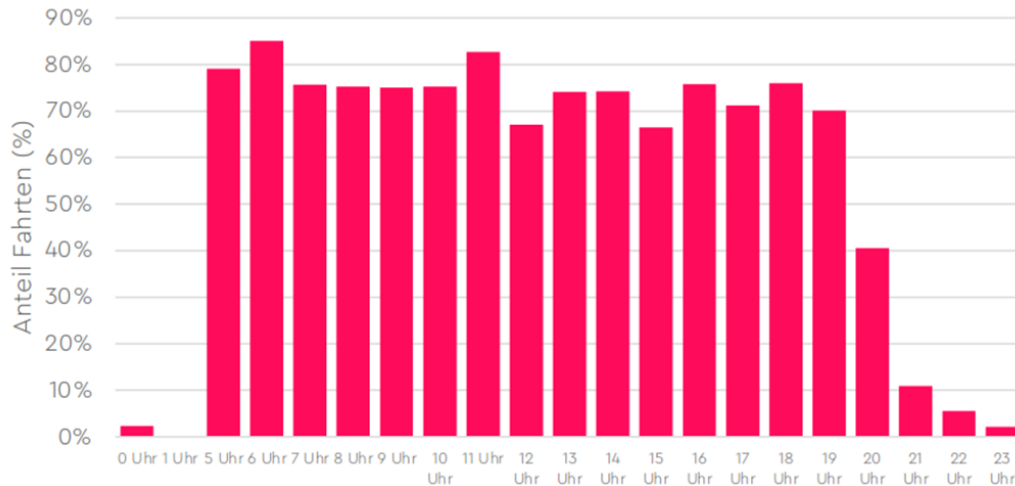


Zeitliche Differenz zwischen Fahrtwunsch und Fahrtangebot

Zeitliche Differenz zwischen Fahrtwunsch und Abholung

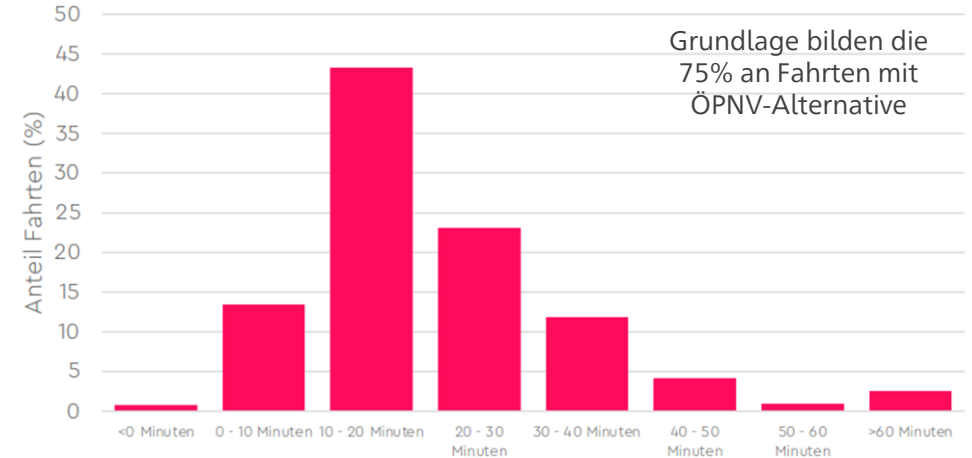
Basis: nur durchgeführte Fahrten !

Anteil Wege mit Zugang zum ÖPNV



- Am Tag haben rund **25% keinen Zugang** zum eigentlichen ÖPNV-Angebot (Potential Hopper!)
- In den Abendstunden bildet der Hopper bereits das ÖPNV-Basisangebot (kaum Alternativen)

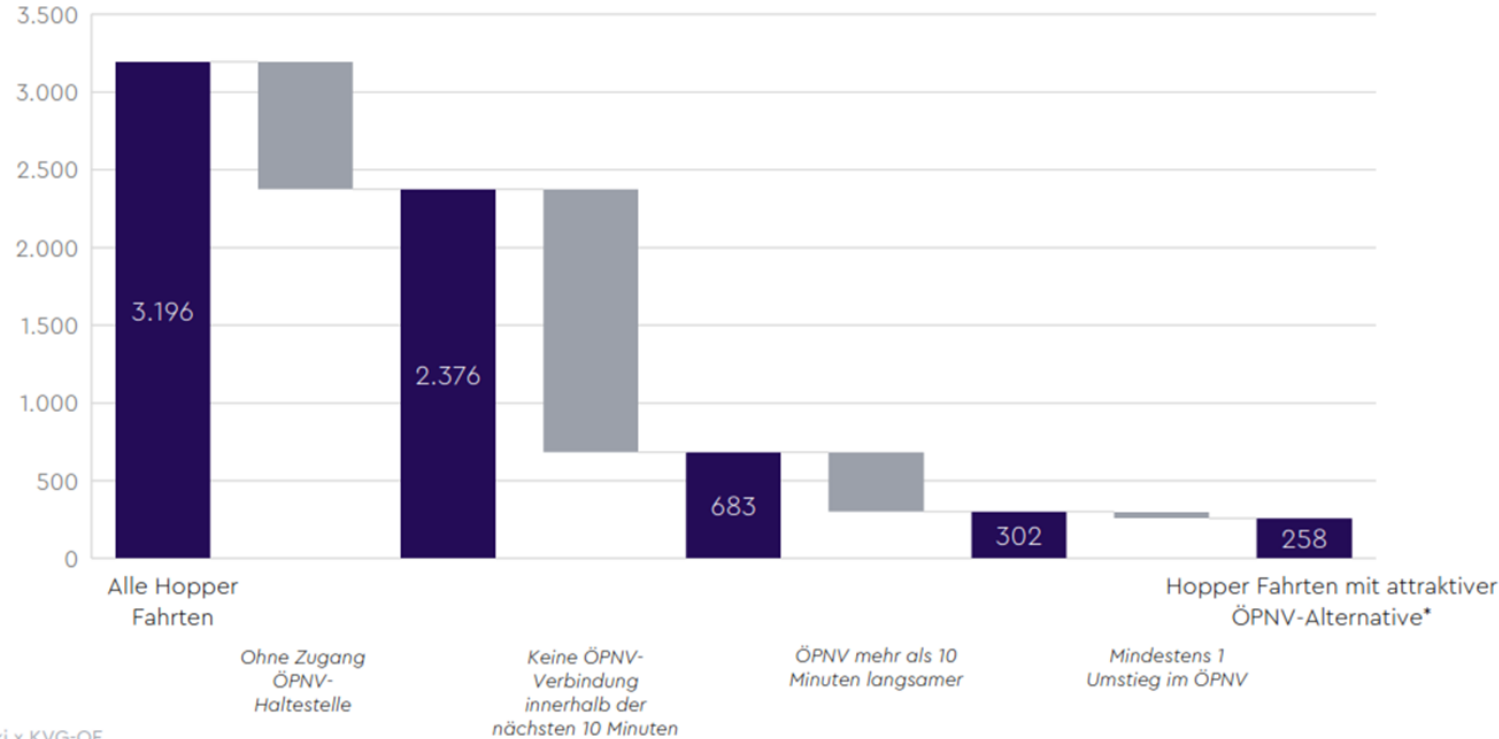
Reisezeitgewinne Hopper



- Im Mittel ergeben sich rund 16min Reisezeitgewinn
- Fast 50% der Fahrten gewinnen mehr als 20min
- Reisezeitgewinn für Fahrten aus allen Kommunen sehr ähnlich (Anteil von 40-50%)

Im Mittel liegt die reine Fahrzeit im Hopper ca. 60% unter der alternativen ÖPNV-Reisezeit

Vergleich der Angebotsqualität Hopper – alternativer ÖPNV

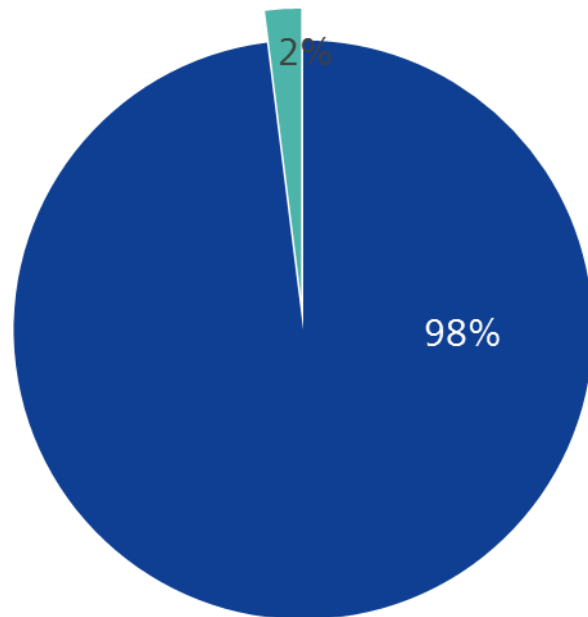


* ca. 33% hiervon innerhalb Selingenstadts, ca. 30% auf Relation Mainhausen- Seligenstadt

ioxi – ioki x KVG-OF

Lediglich 8% der Hopper-Nutzer hatten ein qualitativ vergleichbares ÖPNV-Angebot

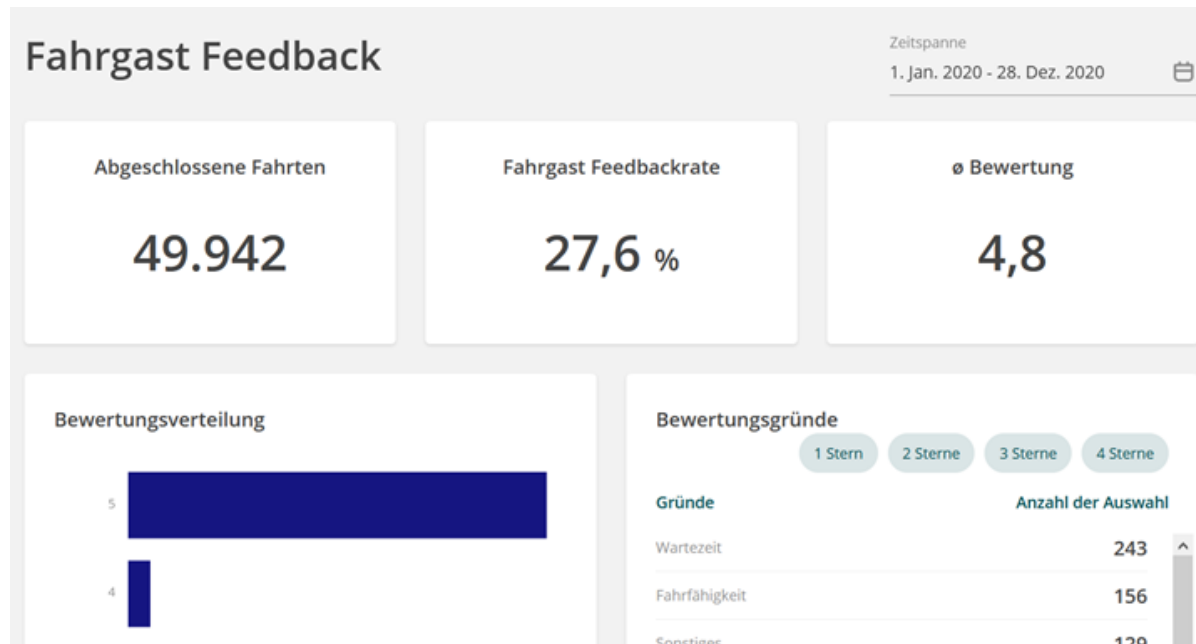
Weiterempfehlung des Hoppers



Frage
Würden Sie den Hopper Freunden empfehlen?

Basis: n= 503

- Ja
- Ja, mit Abstrichen
- Nein



Zeitraum: 1. Januar 2020 bis 28. Dezember 2020

Die Zukunft des Hopper im Kreis Offenbach



- Der Hopper gewinnt **neue Kundengruppen** zum Umstieg auf den ÖPNV
- Der Hopper trägt zu einer **nachhaltigen Stadt- und Ortsentwicklung** bei und unterstützt das Einkaufen ‚vor Ort‘
- Der Hopper ist optimal für die **Erschließung** zunehmend ‚effizient‘ gestalteter **Neubauggebiete und** bisher schlecht erschlossene Gebiete
- Der Hopper stärkt den **Standortvorteil** durch qualitativ bessere und zeitlich/räumlich flexiblere Anbindung der Gewerbe- und Industriebetriebe
- Der Hopper erhöht die **Lebensqualität** junger und älterer Menschen, die nicht (mehr) selber mobil sein können oder wollen - trägt zur Verkehrssicherheit bei jungen Menschen bei

Zeitplan für Umsetzung interessierter Kommunen



Sommerferien 2021

Beschlüsse der Parlamente (Kreis & Kommunen) liegen vor

Ausschreibungsunterlagen für Fahrdienst, Fahrzeuge und Energie

bis Herbst 2021

Die Suche nach geeigneten Partner für Fahrdienst, Fahrzeuge und Energie

Erstellung der Detailkonzepte zur Einführung in einzelnen Kommunen

Festlegung der Rahmenbedingungen im Nahverkehrsplan 2022ff

bis Weihnachten 2021

Vereinbarung mit Fahrdienst, Fahrzeughersteller und Energiepartner

Abstimmung mit einzelnen Kommunen zum Start des Hopper

bis Frühjahr 2022

Fahrertraining und Feldtest

Infostände und Infomaterial

Technische Ausstattung der Fahrzeuge uvm.

Frühsommer 2022

Start der ersten Testphasen vor den Sommerferien

Sommer 2022

Offizieller Betriebsstart der ersten neuen Hopper-Kommunen

- Haben Sie eine Payback-Karte?
- Sammeln Sie Treuepunkte?
- Brauchen Sie den Kassenzettel?

Und darf ich noch den
HOPPER für Sie bestellen ...?



Wie kann es weitergehen ?

- Probieren
- Studieren
- Optimieren
- Ausbauen nach Erfordernis



Vielen Dank für Ihr Interesse !

kvgOF Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH

Masayaplatz 1
63128 Dietzenbach

Telefon: +49 (0) 6074 69669-00

E-Mail: info@kvgof.de

Homepage: www.kvgOF.de

Partner im 



kvgOF
Kreisverkehrsgesellschaft
Offenbach mbH