

Kreisausschuss Marburg-Biedenkopf

Freiwillige Digital-Lots*innen
unterstützen beim Aufbau digitaler Kompetenzen

In Kooperation mit:

Virtuelle Sommertour Smarte Region Hessen – #Hessen_virTOURell_2022
3. August 2022

Programm



- 15.00 Uhr **Begrüßung**
Jens Womelsdorf, Landrat des Landkreises Marburg-Biedenkopf
- 15.10 Uhr **Digital-Lots*innen in der Kreisverwaltung**
Susan Jünger, FD Digitale Dienste und Open Government,
LK Marburg-Biedenkopf
- Digital-Lots*innen im Ehrenamt**
Ruth Glörfeld, FD Bürgerbeteiligung und Ehrenamtsförderung,
LK Marburg-Biedenkopf
Doris Heineck, Freiwilligenagentur Marburg-Biedenkopf e.V.
- 15.35 Uhr **Fragen und Diskussion**
- 16.10 Uhr **Verabschiedung**
- 16.15 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Begrüßung

Jens Womelsdorf, Landrat des Landkreises Marburg-Biedenkopf

Vorstellung der Referentinnen

Susan Jünger, FD Digitale Dienste und Open Government

Ruth Glörfeld, FD Bürgerbeteiligung und Ehrenamtsförderung

Doris Heineck, Freiwilligenagentur Marburg-Biedenkopf e.V.

Digital-Lots*innen in der Kreisverwaltung

Susan Jünger, FD Digitale Dienste und Open Government

Digitalisierung durch kollegiale Fachexpertise

- Konzeptentwicklung 2020
- Umsetzung seit 2021
- Digital-Lots*innen in allen Fachdiensten des Hauses
- Basierend auf Freiwilligkeit
- Sprecher*innen Team, durch Digital-Lots*innen gewählt

Aufgaben der Digital-Lots*innen



Allgemeine und projektbezogene Aufgaben

- Austauschen und Vernetzen
 - Fachwissen und Erfahrungen einbringen
 - Kommunizieren und präsentieren
 - Methoden anwenden
 - Technische Möglichkeiten kennen
 - Verbesserungen anstoßen und begleiten

 - Unterstützung in der Umsetzung des OZG
-

Zusammenarbeit



...im DiLo-Netzwerk und darüber hinaus

- Regelmäßige Besprechungen mit allen Digital-Lots*innen
 - Sprechstunde des Sprecher*innen-Teams
 - Gegenseitige Unterstützung und kollegiale Vernetzung der DiLos untereinander
 - Steuerungsgruppe
-

Wissensaufbau und Wissensaustausch



...für Digital-Lots*innen und durch Digital-Lots*innen

Angebote für Digital-Lots*innen

- Prozessmanagement
- Projektmanagement
- Change Management
- Basic-Schulungen im Umgang mit digitalen Tools

Angebote von Digital-Lots*innen

- Niedrigschwelliger Wissensaustausch innerhalb der Fachdienste
 - Tipps + Tricks im Umgang mit Software und Programmen
 - Ansprechpersonen bei neu eingeführten digitale Diensten
-

Digital-Lots*innen im Ehrenamt

Ruth Glörfeld, FD Bürgerbeteiligung und Ehrenamtsförderung
Doris Heineck, Freiwilligenagentur Marburg-Biedenkopf e.V.

Ehrenamtsförderung im Landkreis



Gute Rahmenbedingungen schaffen für das ehrenamtliche und freiwillige Engagement – gemeinsam mit allen Beteiligten!

Dazu gehören:

- Servicestelle für Vereine und Engagierte seit 2016
 - Enge Zusammenarbeit mit der Freiwilligenagentur Marburg-Biedenkopf e.V.
 - Informations- und Beratungsangebote
 - Fortbildungsangebote für Freiwillige zu verschiedenen Themen
 - Beteiligung der Vereine und Engagierten, Austausch und Vernetzung (z.B. Ehrenamtsdialoge und Ehrenamtskonferenzen)
 - Aufgreifen und Bearbeiten von Schwerpunktthemen
-

Schwerpunktthema 2020

Vereinskultur und Digitalisierung



1.

Online-Umfrage

„Vereinsarbeit und Engagement mit digitalen Mitteln“

- Digitale Lösungen werden vermehrt genutzt
- 50 Prozent der Teilnehmenden wünschen sich Unterstützung

2.

Digitaler Ehrenamtsdialog

„Vereinskultur und Digitalisierung“

- Digitalisierung bietet neue Möglichkeiten und Chancen
- Herausforderung: Wir nehmen wir alle mit und lassen niemanden zurück?

3.

Digitale Ehrenamtskonferenz

„Digitaler Wandel – Wie nehmen wir alle mit?“

- Wie kann der digitale Wandel im Verein gelingen?
- Wie lassen sich Hindernisse überwinden und Überforderung vermeiden?

Schwerpunktthema 2021 digital und engagiert...



... gemeinsam den (digitalen) Wandel gestalten

Austausch im Rahmen der Ehrenamtsdialoge und der Ehrenamtskonferenz:

- Wie schaffen wir es, digitale Teilhabe für alle zu ermöglichen und Hindernisse und Berührungängste zu überwinden?
- Wie können Vereine, Initiativen und Einzelpersonen beim Aufbau digitaler Kompetenzen bestmöglich unterstützt werden?

Erkenntnisse und Ideen:

- Freiwillige Digital-Lots*innen könnten eine gute Möglichkeit sein, niedrigschwellig Wissen und Erfahrungen weiterzugeben
-

Freiwillige als Digital-Lots*innen

Start der Initiative



Ziele

- Digitale Teilhabe ermöglichen und Berührungsängste abbauen
 - In der Bevölkerung vorhandenes Wissen und Erfahrungen nutzen, um andere zu unterstützen
 - Niedrigschwellige Angebote schaffen für Menschen, die wenig oder keine Erfahrungen mit digitalen Medien haben
 - Angebote für Einzelpersonen sowie für Vereine und Initiativen
 - Gelegenheiten bieten, zu üben und eigene Erfahrungen zu sammeln
-

Freiwillige als Digital-Lots*innen

Voraussetzungen



Wer kann Digital-Lots*in werden?

- Jede oder jeder, die*der Spaß an digitalen Themen hat, und Wissen gerne an andere Menschen weitergeben möchte
 - Es ist nicht notwendig, alles zu beherrschen. Einzelne Bausteine sind auch ausreichend
 - Es gibt Qualifizierungsangebote für Digital-Lots*innen
 - Den inhaltlichen Schwerpunkt und den zeitlichen Rahmen bestimmen die Freiwilligen selbst
-

Freiwillige als Digital-Lots*innen

Einsatzgebiete und Aufgabenfelder



Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

1:1 Betreuung/Sprechstunde

- z.B. Smartphone- und Tabletsprechstunde zur Beantwortung individueller Fragen (an einem zentralen Ort in der Kommune oder in Gemeinschaftseinrichtungen, wie z.B. Seniorenheimen)

Angebote für Gruppen oder Multiplikator*innen

- Veranstaltungen für Senioren*innen-Gruppen
- Schulung ehrenamtlicher Helfer*innen in Bürger- und Nachbarschaftshilfen
- Schulungen für Mitglieder von Seniorenbeiräten

Unterstützung von Vereinen und Vernetzung

- z.B. Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Videokonferenzen oder hybriden Veranstaltungen
- Vernetzung und Zusammenarbeit unter den Vereinen fördern

Freiwillige als Digital-Lots*innen

Aufbau eines Unterstützungsnetzwerks



Vorgehensweise – erste Schritte

- Infoabende für Interessierte im November 2021
- Interessensabfrage: Welche Unterstützung können die Interessierten anbieten?
- Aufbau eines Freiwilligenpools
- Suche nach Einsatzmöglichkeiten/Aufbau von Angeboten in den Kommunen
- Schulungsangebote für Digital-Lots*innen (je nach Bedarf)
- Aufbau eines Netzwerks mit regelmäßigen Austauschtreffen

Freiwillige als Digital-Lots*innen

Aufbau eines Unterstützungsnetzwerks



Aktueller Stand der Initiative

- Gewinnung von 18 Freiwilligen, davon 6 für die Unterstützung der Vereine
 - Aufgabenverteilung Freiwilligenagentur und Servicestelle für Vereine des Landkreises
 - Freiwilligenagentur → Koordinierung der 1:1 Beratung
 - Landkreis → Vermittlung an Vereine
 - Vermittlung erster Einsätze und Coaching-Termine
 - Versicherungsschutz und Haftungsausschluss sind geklärt
 - Erste Vernetzungstreffen
-

Freiwillige als Digital-Lots*innen

Aufbau eines Unterstützungsnetzwerks



Digital-Lots*innen im Einsatz

- Smartphone- und Tabletsprechstunde
 - Marburg, Beratungszentrum „BiP“
 - Marburg-Richtsberg
 - Marburg-Michelbach
 - Lahntal
 - Bad Endbach
 - Cölbe
- Beratungen von verschiedenen Vereinen
- Schulung des Seniorenbeirats der Stadt Marburg
- Dauerhafter Einsatz eines Lotsen bei Computer-Club „CC 60 plus“



Senioren aktiv in LAHNTAL

Digitale Sprechstunde



Machen Sie in Pandemie-Zeiten die digitale Technik zu Ihrem nützlichen Partner!

Nutzen Sie doch die Möglichkeiten der digitalen Technik! Unsere „Digitalen Lotsen“ helfen Ihnen gerne und erklären Themen, wie Nachrichtendienste (WhatsApp/Signal usw.), E-Mails, Telefon- oder Videokonferenzen langsam und verständlich und Sie können es direkt am eigenen Gerät ausprobieren. Auch ohne eigenes Gerät können Sie sich selbstverständlich anmelden!

**Die Sprechstunde findet jede Woche
Mittwoch von 15:00 - 17:00 Uhr
im Computerraum
Generationentreffpunkt Krafts Hof,
Oberdorfer Str. 9, Sterzhausen statt.**

Für dieses kostenlose Angebot ist eine Anmeldung erforderlich! Bitte melden Sie sich bei Karin Maiwald, Tel.: 06420/8230-52 oder E-Mail karin.maiwald@lahntal.de.

Wichtig: Es gelten die aktuellen Hygieneregeln und bitte tragen Sie eine medizinische Mund-Nasen-Maske.

Herzlich Willkommen!

Kontakte



Stabsstelle Dezernatsbüro des Landrats Fachdienst Bürgerbeteiligung und Ehrenamtsförderung

Ruth Glörfeld (Fachdienstleitung)
Susanne Batz (Servicestelle für Vereine und Engagierte)

Telefon: +49 6421 405-1789
E-Mail: ehrenamt@marburg-biedenkopf.de
Web: www.marburg-biedenkopf.de

Stabsstelle Dezernatsbüro des Landrats Fachdienst Digitale Dienste und Open Government

Susan Jünger
Telefon: +49 6421 405-1568
E-Mail: juengers@marburg-biedenkopf.de
Web: www.marburg-biedenkopf.de

Freiwilligenagentur Marburg-Biedenkopf e.V.

Doris Heineck
Telefon: +49 6421 270516
E-Mail: info@freiwilligenagentur-marburg.de
Web: www.freiwilligenagentur-marburg.de