

asseco

SAMO Portal **Innovative** **Webportallösung.**



samo-asseco.com

SAMO Portal

Innovative Webportallösung.

SAMO Portal-Technologie bündelt Geo-Technologien, Enterprise Webservices und flexible Prozesssteuerung auf einer internetbasierten Technologieplattform. Mit modernsten Technologien ermöglichen wir Ihnen, beliebige Prozesse mit (und ohne) geografischem Bezug als Self Service-Lösung im Internet/Intranet bereitzustellen. Darüber hinaus können Sie mit unserer Lösung Geodaten INSPIRE-konform publizieren. Einzelne Module werden auf Wunsch in ein bestehendes Internet-/ Intranet-Portal integriert und vollständig der jeweiligen Corporate Identity angepasst. SAMO Portal-Technologie richtet sich besonders an Energiedienstleister, Verkehrs- und Tourismusbetriebe, Telekommunikationsunternehmen, Ingenieur-/Planungsunternehmen sowie Kommunen und weitere öffentliche Institutionen, die von einem effizienten Informationsaustausch und Prozessmanagement profitieren möchten. Der Wettbewerbsvorteil mit SAMO Portal entsteht aus der nativen Nutzung von Daten und Funktionen geografischer Informationssysteme und deren Einbindung in das effiziente Prozessmanagement bei der Bereitstellung räumlicher und semantischer Antworten, wie zum Beispiel bei Anschlussanfragen, Leitungsauskünften, bei der Veröffentlichung regionaler analytischer Quelldaten, der Bereitstellung von Statusinformationen der Infrastruktur, usw.

Architektur der SAMO Portal-Technologie.

SAMO Portal basiert auf SOA-Architektur [Service Oriented Architecture], mit der verschiedene Anwendungen und Technologien flexibel verbunden, Redundanzen eliminiert und Datenflüsse minimiert werden. Gleichzeitig können unabhängige offene Informationssysteme effizient und schnell entwickelt und nahtlos in bestehende IT-Lösungen integriert werden.

Die SAMO Portal-Technologie besteht aus Präsentations-, Applikations- und Datenbankschicht [3-Schicht-Architektur]. Die Präsentationsschicht ist ein Set von Anwendungen, die vor allem für die Präsentation der Inhalte und für die Interaktion mit den Endbenutzern verwendet werden. Die Anwendungen verarbeiten sowohl statische als auch dynamische Inhalte, die von der Applikationsschicht zur Verfügung gestellt werden. Die Applikationsschicht besteht aus dem Applikationsserver, welcher Anwendungslogik, Transaktionsmanagement, Administration, Authentifizierung und Sicherheitsdienste umfasst. Die einzelnen Teile der Geschäftslogik werden den Client-Anwendungen dabei als Web Services angeboten. Die Applikationsschicht ist als eine Gruppe von JavaEE Web-Anwendungen und Web Services konzipiert.

SAMO Portal-Technologie ist auf die schnelle Entwicklung von Informationssystemen fokussiert und enthält daher eine Reihe von universellen, funktionalen Komponenten, die Ready-to-Use anwendungsfallspezifisch konfiguriert und implementiert werden. So z.B. Benutzer- und Rollenverwaltung, Authentifizierung,

Workflow-Engine, Benachrichtigungen, Dokumentenverwaltung, Kartendienste, GUI-Steuerelemente, wie Formulare, Tabellen, Grafiken und Karten.

Workflows werden z.B. auf Basis von BPMN-Vorlagen [Business Process Model and Notation] z.B. mit Camunda Modeller designet und dann in Java-Code umgesetzt. Eine Automatisierung ist Portal-intern aber auch mit Enterprise Service Bus-Lösungen, wie Spring Integration, Mulesoft o. ä., möglich. Über diese ESB's wird SAMO Portal mit weiteren Unternehmensanwendungen servicebasiert gekoppelt und als bedienerfreundliche Lösung direkt oder unter Nutzung von Portal-Frameworks, wie z.B. Liferay, IBM WebSphere o. ä., über Internetbrowser bereitgestellt. Verkettungen von Web-Services werden unter Nutzung von BPEL-Technologie [Business Process Execution Language] realisiert. BPMN und BPEL ermöglichen einfache und schnelle Adaptionen gegebener Prozesse und deren wirtschaftliche Überwachung sowie Fehlerberichterstattung. Camunda Modeller dient dazu, die Steuerlogik visuell zu bearbeiten. Zur Überwachung können Standard-Tools, wie Kibana, Nagios o. ä., eingesetzt werden. Damit bietet SAMO Portal maximale Verfügbarkeit und Flexibilität bei geänderten Anforderungen (Gesetzesänderungen, CI-Redesign etc.).

Alle für die Umsetzung verwendeten Komponenten und Technologien basieren auf allgemeine Standards des International World Wide Web Consortium [W3C], die produktunabhängig Gültigkeit haben.

SAMO Portal Anwendungsfall Netzanschluss.

Die Technologieplattform SAMO Portal und ihre Implementierung als Lösung für die Prozesse beim Netzanschluss ermöglichen die digitale Verwaltung von Versorgungsanfragen von Kunden online über die eigene Internetseite. Das Portal unterstützt in allen Phasen eines Netzanschlusses, beginnend mit der Kundenanfrage bis hin zur Erstellung der Rechnung. Sowohl interne als auch kundenbezogene Informationen werden im System gesammelt, gebündelt und ausgewertet.

Die anwenderfreundliche Oberfläche des SAMO Portal Netzanschlusses führt Kunden und Mitarbeiter Schritt für Schritt durch den Anschlussprozess und weist auf fehlende Informationen sowie Dokumente hin. Auf diese Weise erhalten Energieversorger vollständige Kundenanschlussakten mit allen Informationen, die für die Planung und Bereitstellung von Netzanschlüssen benötigt werden.

Vorteile & Nutzen.

- Digitale Zusammenführung und Archivierung der Anfragedaten ohne Medienbrüche
- Rechtssichere Prozessumsetzung
- Kosten- und Zeitersparnis
- Anwenderfreundliche Benutzerführung (Wizards)
- Prozessstatus ist jederzeit sichtbar
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Umsetzung in Unternehmens-CI oder im SAMO-Design auf Basis von Google Material Design
- Synchronisierung mit Backend-Systemen, wie GIS, Anfrageverwaltung, ERP, etc.

SAMO Portal Anwendungsfall Online-Leitungsauskunft.

SAMO Portal Online-Leitungsauskunft unterstützt bei der Beauskunftung von unterirdischen Ver- und Entsorgungsanlagen schnell, rechtssicher und kundenfreundlich. Die Bereitstellung von Planauskünften erfolgt normenkonform nach DVGW GW 118 / BDEW S 118 "Erteilung von Netzauskünften".

SAMO Portal Weitere Anwendungsbeispiele.

- Infoportal über laufende Baumaßnahmen, Störungen und Versorgungseinschränkungen
- Infoportal über räumliche Analyseergebnisse, wie z.B. CO2-Einsparungen oder Beobachtungen an Grundwassermessstellen
- Portal für die Genehmigung von Tiefbauarbeiten
- Portal zur Planung und Durchführung von Baustelleneinweisungen

Lösungsfamilie SAMO.

Unser SAMO-Lösungskonzept ermöglicht es, SAMO Portal als Modul eines integrierten, umfassenden Asset Management-Systems mit bestehenden Anwendungen zu kombinieren. Dabei werden einzelne SAMO-Module mit anderen Lösungen zu einer funktionalen Einheit zusammengeschlossen (z.B. mit ERP-Lösungen, SCADA-Systemen oder anderer EAM-Software). Die SAMO-Module bieten Konformität nach marktüblichen Normen, z.B. ISO 55000 ff.

SAMO Portal

Innovative Webportallösung.

Asseco BERIT GmbH

Mundenheimer Str. 55
68219 Mannheim
Deutschland
+49 621 878 05-0

info@asseco-berit.de

samo-asseco.com

06/2024

The logo for Asseco, featuring the word "asseco" in a stylized, lowercase, sans-serif font. The letters are black and have a modern, geometric feel. The logo is positioned in the lower right quadrant of the page, set against a background of overlapping light blue and dark blue shapes.