

asseco

SAMO
Workforce.



samo-asseco.com

SAMO Workforce.

Mit seinen Hauptkomponenten Arbeitsvorbereitung, das den Disponenten/Dispatcher-Arbeitsplatz beinhaltet, und dem mobilen Mitarbeiter-Zugriff auf die SAMO Prozessmodule ist SAMO Workforce die Lösungsplattform für die einfache, effektive und vollintegrierte Planung und mobile Bearbeitung von Arbeitsaufträgen, Wartungs- und Inspektionsarbeiten an Anlagen und Netzen sowie Zählerprozessen, Projekten, Baumaßnahmen etc.

SAMO Workforce ist eine umfassende, für die Disposition/Dispatching und den mobilen Einsatz optimierte Lösung, die Ihre Mitarbeiter vor Ort in die Lage versetzt, ihre Aufgaben in optimaler und effektiver Weise durchzuführen. Ermöglicht wird dies durch einen einfachen und schnellen Zugriff auf alle wichtigen Informationen, egal ob sie offline oder online arbeiten. Die Folge ist eine direkte Verringerung Ihrer Kosten durch Effizienzsteigerung und ein erheblich verbesserter Kundenservice.

SAMO Workforce ermöglicht es Ihnen, Medienbrüche vollständig zu eliminieren sowie ein effektives Modell für die workflow-basierte, vollständig digitale Planung, Durchführung und Dokumentation aller Arbeiten einzuführen. Darüber hinaus erhalten Sie aktuelle und präzise Informationen über den Status der Arbeiten Ihrer mobilen Teams.

Mit SAMO Workforce kann die Stundenerfassung erfolgen, Materialreservierungen und -verbrauch sowie der Einsatz von Fahrzeugen, Werkzeugen und sonstigen Hilfsmitteln dokumentiert werden sowie Zugriff auf Karten und Anlageninformationen bereitgestellt werden.

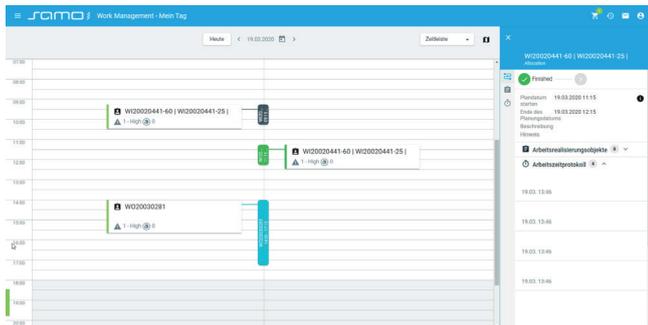
Das Ergebnis ist: Eine vollintegrierte Anwendung für die Arbeitsvorbereitung und für alle mobilen Arbeiten - SAMO Workforce.

Grundlegende Funktionen für das mobile Arbeiten.

Die mobilen Teams bekommen den Arbeitsvorrat ihrer Organisationseinheit in Form von Arbeitsaufträgen digital zur Verfügung gestellt. Arbeitsaufträge können nach Status, Prioritäten, geplantem Ausführungsdatum und beschreibenden Texten gefiltert werden. Die Integration von Kartendiensten mittels OGC WMS/WMS-T-Diensten und eigener GIS-Daten ermöglicht:

- Visualisierung des aktuellen Standorts
- Visualisierung der Arbeitsaufträge inkl. Anlagen
- Navigation zum Arbeitsort
- Visualisierung der Objekte, Anlagen oder Netze
- Abfrage von Sachdaten und Objektattributen

Der direkte Zugang zu Informationen über alle Objekte ermöglicht den mobilen Teams die detaillierte Rückmeldung der Aktivitäten in die Backend-Systeme. Dabei können auch Hilfsmittel des Mobilgeräts, wie Spracheingabe, Kamera u.ä., direkt aus SAMO Workforce heraus verwendet werden.



Modulare Erweiterungen für das mobile Arbeiten.

Im Gesamtprozess der Kommunikation zwischen Zentrale und mobilen Teams lässt sich SAMO Workforce modular mit folgenden Funktionen ausbauen:

- Mobile Bereitstellung der Stammdaten von Objekten in Formularen
- Digitale Checklisten, Messprotokolle inkl. historischer Messergebnisse
- Rückschreiben der Daten von mobilen Endgeräten in die Backend-Systeme
- Mangeldokumentation vor Ort
- Detaillierte und optimierte Arbeitsvorbereitung in SAMO Modul Plantafel (Ressourcen- und Zeitplanung)
- Nutzung von Karten zur Unterstützung der Planung
- Automatische Erfassung des Zeitstempels für Aktivitäten

Grundlegende Funktionen für die Arbeitsvorbereitung.

Die zentralen/dezentralen Disponenten/Dispatcher planen in der grafischen UI der SAMO Plantafel alle Arbeiten auf Basis von Dringlichkeit, Lage sowie Qualifikation und erhalten über das Instant Messaging-Modul direkten Kontakt zu Ihren mobilen Einsatzkräften. Die Plantafel bietet:

- Übersicht über Arbeitsvorrat in Listen und geografisch
- Flexibel zusammenstellbare Teams
- Verwaltung und Berücksichtigung geplanter Abwesenheiten und Nacht-/Feiertagszeiten
- Aufteilung von Aufträgen in passende Teile
- Prüfung der Qualifikationen
- Optional: Übersicht über Status und Positionen der Teams
- Optional: Planung von Tasks und Verfügbarkeitsanfragen mit Hilfe von Allokationsprozessen

Vorteile & Nutzen.

- Flexible, webbrowsersbasierte, multiscreen-fähige Plantafel
- Mobile Verfügbarkeit aller relevanten Informationen in einer Anwendung, betriebssystemneutral auf Smartphones, Tablets und PC
- Einfachste Multitouch-Steuerung und State-of-the-Art-Technologie
- Synchronisation von Arbeitsaufträgen zwischen der zentralen Arbeitsvorbereitung und den mobilen Teams

Die Nutzung von SAMO Workforce reduziert nachweislich den Aufwand je Arbeitsauftrag um bis zu 20 Minuten.

Lösungsfamilie SAMO.

Unser SAMO-Lösungskonzept ermöglicht es, SAMO Workforce als Modul eines integrierten, umfassenden Asset Management-Systems mit bestehenden Anwendungen zu kombinieren. Dabei werden einzelne SAMO-Module mit anderen Lösungen zu einer funktionalen Einheit zusammengeschlossen (z.B. mit ERP-Lösungen, SCADA-Systemen oder anderer EAM-Software). Die SAMO-Module bieten Konformität nach marktüblichen Normen, z.B. ISO 55000 ff.

SAMO
Workforce.

ASSECO

Asseco BERIT GmbH

Mundenheimer Str. 55
68219 Mannheim
Deutschland
+49 621 878 05-0

info@asseco-berit.de

samo-asseco.com

10/2021

ASSECO