BAD NAUHEIM
Die Gesundheitsstadt

WEGE ZUR DIGITALEN STADT

HERAUSFORDERUNGEN

#mobilität
- nachhaltige Mobilität
- intelligente Verkehrssteuerung
- emissionsfreie Fortbewegung

#Parkstreifen

#verwaltung
- alle Dienstleistungen online
- attraktiver Arbeitgeber
- bessere Qualität
- Transparenz
- Effizienzsteigerung

#Rathaus

#wirtschaft
- attraktiver Wirtschaftsstandort
- Vernetzung
- besserer Service für Unternehmen
- Stärkung des Einzelhandels

#Einzelhandel

#infrastruktur
- Glasfasernetzbau
- nachhaltiger Einsatz modernster Technik
- flächendeckende Netzwerke

#Integrierte Architektur

VISION DES DIGITALEN BAD NAUHEIMS
SMARTE LÖSUNGEN UND DIE UMSETZUNG

EINE MODERNE VERWALTUNG

MODERNER ARBEITGEBER
Hervorragendes für Verwaltungsmitarbeiter

Was in der Wirtschaft seitdem schon selbstverständlich ist, soll auch nun auch auch in der Verwaltung umgesetzt sein – arbeiten am heimischen Schreibtisch.
Wir benachten dies als ein Mittel,den mehr Lebensqualität für unsere Angestellten und mehr Zeit für die wichtigen Aufgaben zu gewinnen und stellen so auch Ressourcen für digitale Anfragen, welche gerade jetzt in der Zeit der Digitalisierung benötigt werden.

Digitale, weitgehend automatisierte Verwaltungsprozesse ermöglichen es von jedem Ort aus und zu jeder Zeit für unsere Stadt und die Bürger tätig zu sein. Diese Freiheit und die damit verbundene eigenverantwortliche Selbstverantwortlichkeit macht uns als Arbeitgeber attraktiv.

MODERNES AUFTRETEN
Dienstleistungen online

Der Bad Nauheimer Innenstadtbereich ist nicht nur Anziehungspunkt, sondern zukunftig auch Erweiterungsort für digitale Bürgerservices und andere digitale Services. Die zwecklegen Prozesse werden leicht zugänglich und nutzerfreundlich gestaltet sein. Sollte doch einmal Hilfe benötigt werden, so wird auch diese leicht zurückkommen.

MODERNE SERVICES
Dienstleistungen online

Digitale Bürgerservices, das bedeutet für uns nicht nur Serviceleistungen, welche man online bestellen kann. Digitale Bürgerservices sind echte Online-Dienste, welche weitestgehend vollständig von direkt vor dem Rechner, Tablet oder Smartphone abgewickelt werden können. Offenlegungen von Rathaus-Daten (Regelungen, Satzungen, Ortsrecht, Informationen, Karten, Pläne, Daten) sollen, dient der Kommunikation mit der Verwaltung Stadtkonformität von zu Hause statt.

Im Rahmen der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) erstreut die Verwaltungen vom Bund, Ländern und Kommunen die Verwaltungsdienstleistungen bis Ende 2022 auch online anbieten. Dieses Ziel ist erreicht, allerdings, andererseits ist es nicht das Ziel, die Verwaltungsdienstleistungen bürgerfreundlich zu vorgehen. Ab Onlinezugangsdatenbanken verteilt die Stadt Bad Nauheim die OZG- die Chance, sich Anteilhen, gerade im Hinblick auf neuer neuer neuartigen Anforderungen wie immer weniger Personal. Im Mittelpunkt steht natürlich der Bürger mit seinen Bedürfnissen. Zeitgemäß, vernetzt, transparent und arbeitsmarktnah sollen die Anliegen bearbeitet werden und dabei die Bürgerinnen und Bürger, wie man von Google, Amazon & Co. gewohnt ist.

EIN LEISTUNGSFÄHIGER WIRTSCHAFTSSTANDORT

Die Gesundheitsstadt Bad Nauheim sieht heute als bisingsgüter Wirtschaftsstandort ein. Langsamk gar in verhaltener Infrastrukturen eingebunden, vorrin die Lage Bad Nauheims sich Vorteile.

Deutlich gegenge wird die Wirtschaftsstandort vom Dienstleistungssektor mit den Bereichen Handel und Gesundheitsdienstleistungen und Bereichen Medizin und Pflege Studien.

Neue digitale Möglichkeiten und Chancen für eine weitere erschwäldliche Dienstnutzung führen zu neuen Lösungsansätzen, welche die Stadt Bad Nauheim als Gesundheitsstadt, Einzelhandel und verschiedenen Dienstleistungen im Zentrum. Digitale Lösungen zeigen für eine schnelle und transparente Kommunikation zwischen der Wirtschaft und der Stadt.

Ein regionaler Online-Marktplatz, Co-working spaces und neue Wirtschaftsfördern und weitere smarte Ansätze für ein wirtschaftsstarkes Bad Nauheim.

LOKALER HANDEL UND DIENSTLEISTUNGEN

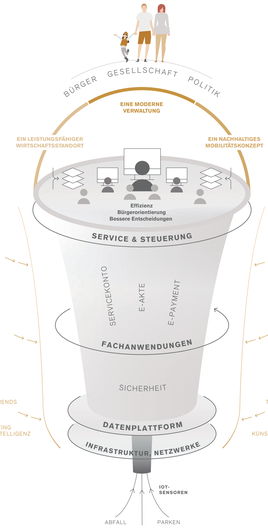
Eine übersichtige, attraktive Internetseite mit Einzelhandel und verschiedenen Dienstleistungen im Zentrum.

STADT & MEINE APP

Updates und Informationen zu Zählerstanden, Terfen, Müllkalender, Standorte von Ladestationen, Carsharing-Link, Veranstaltungen, Chat und noch vieles mehr.

KOMMUNIKATIONS-PLATTFORM

Eine Kommunikations-Platform informieren, austauschen, vernetzen.



EIN NACHHALTIGES MOBILITÄTSKONZEPT

MOBILITÄT

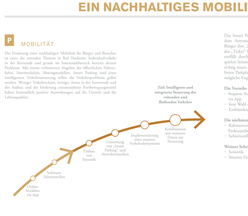
Die Förderung einer nachhaltigen Mobilität für Bürger und Besucher ist einer der zentralen Themen in Bad Nauheim. Individuelle Mobilität ist der Rotmarsch und gerade im Innenstadtbereich besteht dieses Problem. Es gibt verschiedene Ansätze, welche Mobilität sicherer, kostengünstiger, klimaverträglicher, leiser, flexibler und vielmehr intelligenter verbinden. Die Verkehrsplattform gibt einen Überblick über die Mobilitätsangebote und ermöglicht die Buchung der Anfahrt und die Bezahlung verschiedener Mobilitätsangebote. Jedem beinaehlich positive Auswirkungen auf die Umwelt und die Lebensqualität.

Die Smart Parking ersetzt im ersten Schritt das Parkticket aus dem Automaten. Durch einen Mehrheitsentscheidende Internet Ausgabe, Zahlung und Parkzeitverlängerung wird dem Bürger die Möglichkeit, dem Zeitaufwand, Geld und Nervenaufwand zu sparen, ermöglicht durch die digitale Bezahlsystem. Im nächsten Schritt spielen Sensoren eine wichtige Rolle und machen das Parken ein Stück weit einfacher. Sensoren erkennen, ob ein Parkplatz vorhanden ist. Freien Parkplatz gefunden. Ein nutzerzentriertes Informationsmodell entgleiche Eingaben und leitet die Autos schnell zu diesem Ziel.

Die Vorteile:
- Weniger Stunen und Stoppen des Fahrzeuges an jedem Ort
- Ein App
- Ihre Wahl der digitalen Bezahlmessen
- Einfacheinstimmung der Parkzeitüberschreitung

Die nächsten Schritte:
- Erfahrungsstrung von Smart Parking - Initiative für digitale Parkzeitüberschreitung (Mobilfunkbetreiberinnen)
- Schnittstelle zur OPO Software

Weitere Schritte:
- Sensoren
- Smarter Verkehrsleitsystem



Registrierung & Buchung
- Download der Anwendung
- Registrierung / Anmeldung
- Fortmitel auswählen
- Buchung der Parkplatzes und Bezahlung

Im Auto auf der Hinfahrt
- Navigation zum Parkplatz
- Update der Buchung bei Änderungen

Ankunft am Parkplatz
- Beendigung „Parken begann"

Verlassen des Parkplatzes
- Beendigung „Parken endet"
- Minutengenaue Zahlung der Parkgebühren
- Bewertung

E-CAR/E-BIKE SHARING

Elektromobilität und das gemeinsame und weise mit Ressourcen gehaben auch umweltfreundlicher als Verbrennungsmotoren und Individualverkehr. Es gibt viele Ansätze, welche Mobilität sicherer, kostengünstiger, leiser, flexibler und vielmehr intelligenter verbinden. Gerade gemeinschaftlichkeit, attraktiven, Nähe der Nutzung von eCarsBike. Sharing können spielen auch der Elektroauto Fahrzeuge wesentliche Rolle spielen.

Die Vorteile der E-Mobilität:
- Effizienz Energieeffizienz
- Weniger Emissionen
- Weniger Lärmbelastung
- Weniger Ordnungsgelder
- Gleiche Jobs
- Nutzungen Betriebskosten

EINE INTEGRIERTE ARCHITEKTUR

INFRASTRUKTUR UND NETZWERKE

Das Internet der Dinge (IoT) ermöglichte durch Sensoren und andere Geräte, dass Daten aus verschiedenen Bereichen, z.B. Parkplätze, Verkehr, Abfallversorgung und andere Infrastrukturen miteinander vernetzt sind und kommunizieren können. Die gesammelten Informationen werden in der Cloud gespeichert, gerechnet, werden optimiert aufbereitet und analysiert, um Bürgern sowie eine gute Basis zur stetigen Verbesserung von Dienstleistungen. Ein Netzwerk verbindet diese Sensoren und Geräte.

SERVICE & STEUERUNG

Hieraus entwickelt eine Serviceplattform und die Bürgerservices werden digital. Zur Steuerung fanden Daten der verschiedenen städtischen Dienstleistungen und die Sensoreriten der Stadt zusammen. Diese integrierte Lösung ermöglicht das effizientere Management der städtischen Dienstleistungen in Bad Nauheim.

FACHANWENDUNGEN

Zentrale Services wie z.B. ein Servicekonto oder E-Payment werden in den verschiedenen Fachanwendungen integriert und bilden die Grundlage für Online-Dienstleistungen.

TECHNISCHE TRENDS

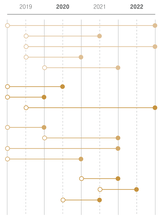
Die Agilität der Systeme wegt für eine schnelle Umsetzung neuer technischer Trends.

DATENPLATTFORM

Die Daten der IoT-Sensorik werden hier gebündelt und aufbereitet. Im Sinne des Open-Data Gedankens können so sowohl Bürgern als auch Unternehmen zur Verfügung gestellt werden.

EINE KREATIVE, NACHHALTIGE UND VERNETZTE STADT

DIGITALE AGENDA (AUSZUG)



#beteiligung
#sicherheit
#gesundheit
#tourismus
#energie
#wohnen

Nach Resourcen und Dringlichkeit folgen weitere Maßnahmen.

AKTIONSPLAN

	Investition	Relevanz für Bürgerinnen	Komplexität	Optimierungs-potenzial
#infrastruktur	Hoch	Niedrig	Niedrig	Hoch
#verwaltung	Hoch	Niedrig	Niedrig	Niedrig
#mobilität	Niedrig	Hoch	Hoch	Hoch
#beteiligung	Niedrig	Niedrig	Niedrig	Niedrig
#sicherheit	Niedrig	Niedrig	Niedrig	Niedrig
#gesundheit	Niedrig	Niedrig	Niedrig	Niedrig
#tourismus	Niedrig	Niedrig	Niedrig	Niedrig
#energie	Hoch	Niedrig	Niedrig	Hoch
#wohnen	Niedrig	Niedrig	Niedrig	Niedrig
#wirtschaft	Niedrig	Niedrig	Niedrig	Niedrig

Hoch
Mittel
Niedrig

1 WER SIND WIR

EINE STADT MIT ZUKUNFTSVISIONEN

Im Norden der Metropolregion Frankfurt/Rhein-Main liegt die Gesundheitsstadt Bad Nauheim. Hier ist die Tradition des Heilbades allgegenwärtig, bereits 1869 wurde dem hessischen Kurort der Namenszusatz „Bad" verliehen.

Bad Nauheim, die bedeutendste Gesundheitsstadt in der Region, mit einem attraktiven Stadtbild, geprägt von Jugendstil und Parkanlagen, einer sehr guten Infrastruktur, umgeben von einem Naherholungsgebiet und einer exzellenten Verkehrsanbindung an das Rhein-Main-Gebiet, bietet einen hohen Wohn- und Freizeitwert. Die Stadt präsentiert sich sowohl den 32.000 Einwohnern, als auch den Gästen als moderner Dienstleistungs- und Wirtschaftsstandort und verfügt über wichtige Einrichtungen in den Bereichen Bildung, Kultur, Sport und vor allem Medizin.

Bad Nauheim wächst: mehr Menschen, mehr Gäste, mehr Infrastruktur, mehr Verkehr, mehr Leben. Die Digitalisierung hilft uns, trotz dieser Herausforderungen und schrumpfender Budgets, die Lebensqualität weiterhin zu sichern. Unsere Stadt macht sich Schritt für Schritt auf den Weg in die digitale Zukunft.

2 WO GEHT DIE REISE HIN

HERAUSFORDERUNGEN UND ERWARTUNGEN DER STADT UND DER BÜRGER

Digitale Lösungen und Dienste können helfen, Mehrwerte für unsere Bürger und Gäste zu schaffen und die Wirtschaftlichkeit der Stadtverwaltung zu erhöhen. Als digitale Stadt nutzt Bad Nauheim die Digitalisierung in verschiedenen Bereichen des Stadtlebens und verknüpft diese smart miteinander.

Unser Ziel ist es, durch nachhaltige und effiziente Maßnahmen die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, das Stadterlebnis zu steigern, das innovative Image der Stadt und die Identifikation mit ihr zu stärken. Diese Herausforderungen wollen wir durch Digitalisierung lösen und neue Chancen für die Stadt erschließen.

- *#verwaltung*
- *#mobilität*
- *#beteiligung*
- *#sicherheit*
- *#gesundheit*
- *#tourismus*
- *#energie*
- *#wohnen*
- *#wirtschaft*
- *#infrastruktur*

3 BÜRGERSICHT IM ZENTRUM

DAS SMARTE BAD NAUHEIM

Basierend auf den Prinzipien des Service Design werden wir gemeinsam mit den Bürgern nachhaltige, innovative Produkte und Dienstleistungen identifizieren und entwickeln. Es handelt sich um eine Methodik für „Nutzerzentriertes Denken/Arbeiten".
Bad Nauheim geht hier „neue" Wege, um Prozesse aus Bürgersicht zu optimieren.

VERSTEHEN & ERFORSCHEN

WELCHES SIND FÜR UNSERE BÜRGER & VERWALTUNG DIE WICHTIGSTEN HERAUSFORDERUNGEN?

Wir binnen mit Wählern in der betreffene Zielgruppe in Bad Nauheim? Wie treffe sich denen Situation dar? In diesem Bereich wenden wir Methoden zur Bestandsaufnahme an.

HERAUSFORDERUNGEN DEFINIEREN

WELCHE KONKRETE AUFGABE STELLEN WIR UNS?

In diesem Schritt werden konkrete Aktionsfelder definiert und die Ziele, die wir dort erreichen wollen. Das ist Vorraussetzung dafür, den richtigen Ansatz zur Lösung zu finden.

IDEEN ENTWICKELN

WELCHES SIND DIE VIELVERSPRECHENDSTEN LÖSUNGSANSÄTZE?

Hier gehe es darum, mit verschiedenen kreativen Methoden Ideen sprudeln zu lassen, sie zu ordnen, zu filtern und zu schärfen.

PROTOTYPEN BAUEN & TESTEN

FUNKTIONIERT EINE IDEE? WIE KÖNNEN WIR SIE VERBESSERN?

Prototypen können verschiedene Formen haben. Sie werden in Workshops oder anderen Anwendungen genutzt. Wenn an funktionieren, wird in dieser Phase über Kooperationen, über Geschäfts- oder Finanzierungsmodelle zschgedacht. Wenn nicht, wird weiter entwickelt, weiter getestet.

ENTWICKELN & IMPLEMENTIEREN

WIE KÖNNEN WIR EINE LÖSUNG REALISIEREN?

Hier gehe es um konkrete Umsetzungspläne, nächste Fragen werden gekläre, die Finanzierung wird auf die Beine gestellt.

4 DIE NÄCHSTEN SCHRITTE

DIE DIGITALE AGENDA

Die digitale Agenda bündelt sämtliche Ziele, Maßnahmen und Projekte der Digitalisierung in Bad Nauheim. Sie ist untergliedert in sechs Handlungsfelder und wird kontinuierlich fortgeschrieben.

In den einzelnen Handlungsfeldern werden die Ziele definiert und priorisiert gewichtet, weiterhin werden Kennzahlen festgelegt. Die Einzelmaßnahmen zur Erreichung der Ziele werden aufgezählt und im Gewichtungsverhältnis der einzelnen Ziele gewertet. Dieser Wirkungsgrad wird mit den geschätzten Kosten visualisiert. Abschließend werden die Maßnahmen kurz erläutert, die Zuständigkeiten, der Aufwand und die Dringlichkeit festgelegt.