

Vom Behördenapparat zur intelligenten Verwaltung



Lukas Rinker
Organisationsentwicklung
Lahn-Dill-Kreis

Curtis Große
Geschäftsführender Komplize
Digitale Komplizen





Die ehrliche Ausgangslage

„Im Lahn-Dill-Kreis war das Bauchgefühl lange ein sehr starker Kompass.“

„Neue Produkte wurden vorgestellt... schnell entsteht das Gefühl: Das könnte uns helfen.“

„Aktionismus im besten Sinne – man will gestalten, nicht stehen bleiben.“

„Aber diese Entscheidungen basieren oft auf Eindrücken, nicht auf gemeinsamem Wissen.“

Das Risiko

<p>60 % der Digitalisierungsprojekte scheitern, wenn sie ohne saubere Prozessbasis gestartet werden.</p> <p>Quelle: McKinsey & Company, Why do most transformations fail? (2018).</p>	<p>84 % der Organisationen erreichen mit isolierten Digitalisierungsmaßnahmen keine nachhaltige Wirkung.</p> <p>Quelle: Boston Consulting Group, Flipping the Odds of Digital Transformation Success (2020).</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Das Problem ist
nicht fehlende
Software.

Das Problem ist
fehlende
Transparenz.

Das eigentliche Problem:

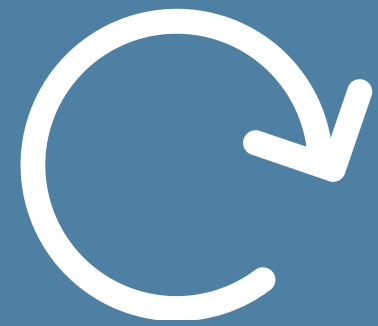
- Prozesse sind nicht strukturiert erfasst
- Kosten sind nicht sichtbar
- Risiken sind nicht sichtbar
- Automatisierungspotenziale bleiben
verborgen

Doch was wäre, wenn...

- jeder Prozess sichtbar wäre
- klar wäre, was er kostet
- Risiken sofort erkennbar wären
- man wüsste, wo Automatisierung wirklich sinnvoll ist

So könnte es auch sein:

... immer in Bewegung!



Der Wendepunkt

„Der Wendepunkt war kein großes Ereignis, sondern ein Perspektivwechsel.“


„Wir haben begonnen, mit KOMIQ Prozesse sichtbar zu machen. Nicht durch externe Modellierung, sondern durch die Mitarbeitenden selbst.“

„Sie erfassen ihre eigenen Schritte – ganz ohne Prozesssprache.“

... immer in Bewegung!


Mitarbeitende werden aktiv eingebunden und durch KI-gestützte Interviews Schritt für Schritt durch ihre eigenen Abläufe geführt: ohne Schulung, ohne Modellierungswissen.

Hallo **Digitale Komplizen**, wählen Sie, wie Sie die Dokumentation fortsetzen möchten. 🕒 15 Schritte erfasst




Beschreibung auswerten

Text oder Datei
KI: Mistral AI (EU)
Für vorhandene Prozessbeschreibungen, längere Fließtexte oder Textdateien.



Schriftlich fortsetzen

Chat mit der KI
KI: Mistral AI (EU)
KOMIQ kennt Ihre bisherigen Schritte und hilft beim Prüfen und Ergänzen.



Mündlich fortsetzen

Sprechen mit der KI
KI: OpenAI (Azure AI)
KOMIQ kennt Ihre bisherigen Schritte

⚠️ Hinweis Datenschutz: Der Sprachassistent nutzt OpenAI (Azure AI). Bitte nennen Sie keine personenbezogenen Daten / EU AI Act.

Gespräch läuft 🕒 15 Schritte

Entwurf (15 Schritte)

Erfassungsstand
15 Schritte erfasst
0 Schritte ergänzt
15 Schritte können später ergänzt werden
Speichern jederzeit möglich

Anwendung offen: 15 Wissen offen: 15 Dauer offen: 12

1 Schaden melden
Bürgerin/Bürger
Anwendung offen Wissen offen

2 Meldung prüfen
Bauhof-Leitung
Anwendung offen Dauer offen +1

3 Meldung vollständig? Entscheidung
Sind alle notwendigen Informationen in der Meldung enthalten?
Rolle offen Anwendung offen +2

4 Fehlende Informationen nachfragen
Bauhof-Leitung
Anwendung offen Dauer offen +1

Willkommen zurück, Digitale Komplizen. Sie haben bereits 15 Schritte erfasst.

Sie können:

- **Weitere Schritte beschreiben** – Erzählen oder Text einfügen
- **Bestehende Schritte ändern** – z.B. "Ändere Schritt 5 auf 10 Minuten"
- **Schritte löschen** – z.B. "Lösche die Schritte 8-12"
- **Schritt-für-Schritt-Hilfe** – Sagen Sie "Hilf mir weiter"

Klicken Sie die Schritte links durch und ergänzen Sie rechts die Angaben, die Sie kennen. Unvollständige Angaben sind in Ordnung.

← Zur Übersicht

15 Schritte bereits gespeichert

Beschreiben Sie Ihren Prozess oder fügen Sie eine Beschreibung ein... 🗣️ ➤

Nicht modellieren.

Sondern
beschreiben
lassen.

Prozesstransparenz. Wie das?

- Mitarbeitende beschreiben ihre Arbeit
- über einfache, geführte Fragen
- ohne BPMN, ohne Fachsprache



Übersetzung mit KOMIQ

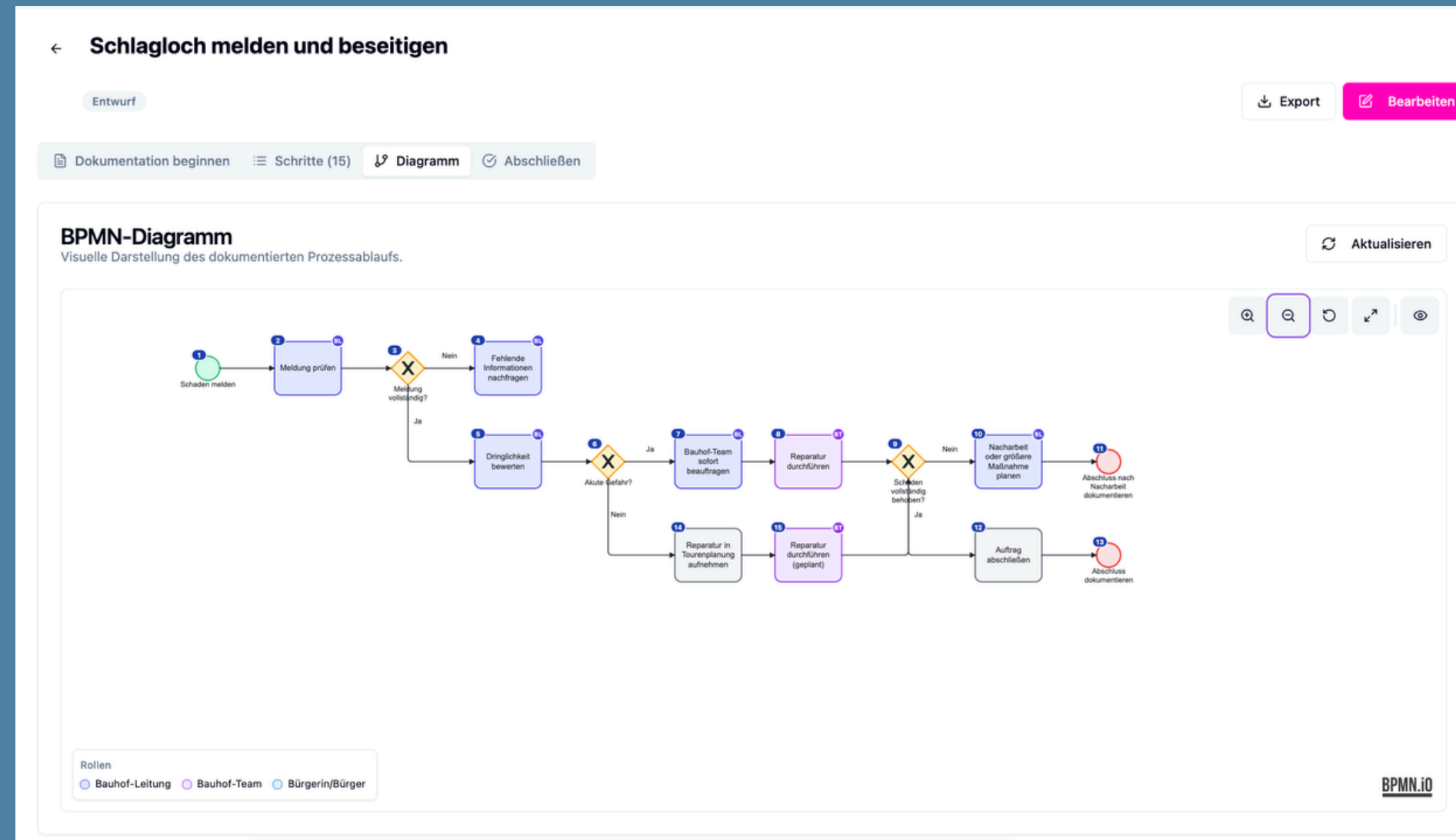
„Die erfassten Schritte werden nicht manuell modelliert. Eine KI setzt sie zu Prozessdarstellungen zusammen.“

„KOMIQ ordnet implizites Wissen und setzt es automatisch zusammen.“

„Es entstehen standardisierte BPMN 2.0 Prozesse als neue gemeinsame Sprache“

... immer in Bewegung!

Bereits nach kurzer Zeit entstehen erste visuelle Prozessdarstellungen, die sofort Transparenz schaffen, Diskussionen ermöglichen und eine gemeinsame Sicht auf Realität statt Annahmen erzeugen.



Diese Geschwindigkeit ist entscheidend: Statt monatelanger Analysephasen entsteht innerhalb kürzester Zeit ein belastbares Gesamtbild, das direkt genutzt werden kann: für Priorisierung, Wissenssicherung und konkrete Umsetzungsschritte.

... immer in Bewegung!

Risikotransparenz. Wie das?

- Kosten transparent darstellen
- Risikofaktoren aufzeigen
- Priorisieren, was den größten Hebel hat

Weg vom
Bauchgefühl.

Hin zum wirkungs-
orientierten
Handeln.

... immer in Bewegung!

Risiko-Analyse Personal

Urlaubsantrag genehmigen

Gesamtbelastung 2.594 € pro Jahr	Reguläre Prozesskosten 1.297 € pro Jahr	Risikokosten 1.297 € versteckte Kosten	Priorität Mittleres Risiko
-----------------------------------------------	------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------------

Executive Summary
Keine Zusammenfassung verfügbar.

KOMIQ endet dabei nicht bei der Dokumentation: Die erfassten Prozesse bilden die Grundlage für den gezielten Einsatz von digitalen Tools oder Automatisierungslösungen.

Risiko-Faktoren Checkliste

2 von 7 erkannt

- Hoher manueller Anteil** 1.297 € **Erkannt**
100% manueller Anteil (20 von 20)
Mehr erfahren
- Abhängigkeit von einer Person** **Erkannt**
Nur 1 Rolle für alle 20 Schritte
Mehr erfahren
- Engpass vorhanden** ✓ OK
Keine Engpässe markiert
- Compliance-Luecke** ✓ OK
Nicht erkannt
- Viele Medienbrüche** ✓ OK
0 Medienbrüche erkannt
- Fehlende Vertretung** ✓ OK
Alle Schritte haben Vertretung
- Bevorstehender Ruhestand** ✓ OK
Keine bevorstehenden Austritte

Digitale Dividende Personal **Nicht wirtschaftlich**

Urlaubsantrag genehmigen

Digitale Dividende

-11.852 €

pro Jahr

ROI

-38%

Return on Investment

Amortisation

169

Langfristige Investition

Zeitersparnis

0

Stunden/Jahr

Executive Summary

Die Analyse zeigt, dass Scan2API für diesen Prozess aktuell nicht wirtschaftlich ist (ROI: -38%).
Einsparungen. Eine Automatisierung wird derzeit nicht empfohlen.

So wird aus Transparenz direkt Handlungsfähigkeit, und aus einzelnen Prozessschritten ein klar priorisierter Weg in Richtung effizienterer Verwaltung.

Prozesskostenrechnung

IST-PROZESSKOSTEN

Zeitaufwand

21 h/Jahr

Prozesskosten

€ 1.297 €

INVESTITIONSKOSTEN – SCAN2API

Implementierung (einmalig)	7.000 €
Laufende Kosten pro Jahr	5.760 €
Gesamt Jahr 1	12.760 €
Ab Jahr 2 (nur laufend)	5.760 €

EINSPARUNGEN

Zeiteinsparung

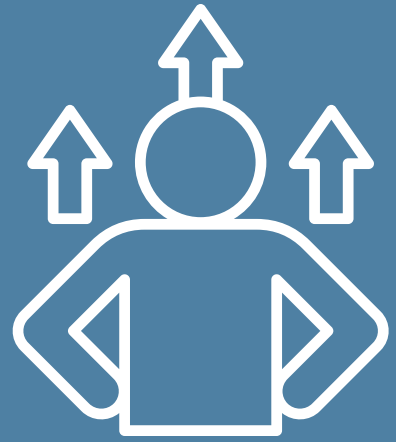
0 h/Jahr

Kostensparnis

€ 908 €

⌵ ⌵ Einsparungen nach Schritten anzeigen

... immer in Bewegung!



Vom Projekt zur Haltung

„Der Kommunale Intelligenz Index ist kein Zielzustand. Es ist ein Werkzeug.“

„Wenn Risiken sichtbar sind, werden passende Lösungsoptionen vorgeschlagen.“

„Und erstmals können wir abschätzen, was eine Veränderung konkret bringt... Zeitersparnis. Entlastung. Wirkung.“

„Wir nennen das Digitale Dividende.“

Was uns überzeugt hat?

- Einstieg ohne großes IT-Projekt
- kein Prozesswissen bei den Mitarbeitenden
nötig
- schnell erste Ergebnisse
- Grundlage für:
 - Digitalisierung
 - Personalplanung
 - Organisationsentwicklung
- DSGVO-konform und nur EU-KI im Einsatz

... immer in Bewegung!



**Die offene
Frage**

0 %

der erfolgreichen Verwaltungen starten mit einem fertigen
Zielbild – sie starten mit Lernen.

Seid ihr bereit?



Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
11.1 Personal und Organisation - Digitale Transformation

Lukas Rinker
Tel.: +49 6441 407-1253
E-Mail: lukas.rinker@lahn-dill-kreis.de
www.lahn-dill-kreis.de

DIGITALE KOMPLIZEN

Digitale Komplizen
Geschäftsführender Komplize

Curits Große
Tel.: +49 170 9755514
E-Mail: curtis@komplizen.team
www.digitale-komplizen.de