



Ministerin für Digitale Strategie und Entwicklung – Referat V 2

Blick in die Zukunft der Verwaltungsdigitalisierung: DVH 4.0

Dr. Markus Unverzagt



Vorbereitung Ressortworkshops - Maßnahmenüb...

Arbeitsmappenansichten Anzeigen Zoom 100% Auswahl vergrößern Fenster Makros

G5

1 **Umsetzungsplanung DVH 4.0: Maßnahmenübersicht**

2 Stand: 22.07.2021

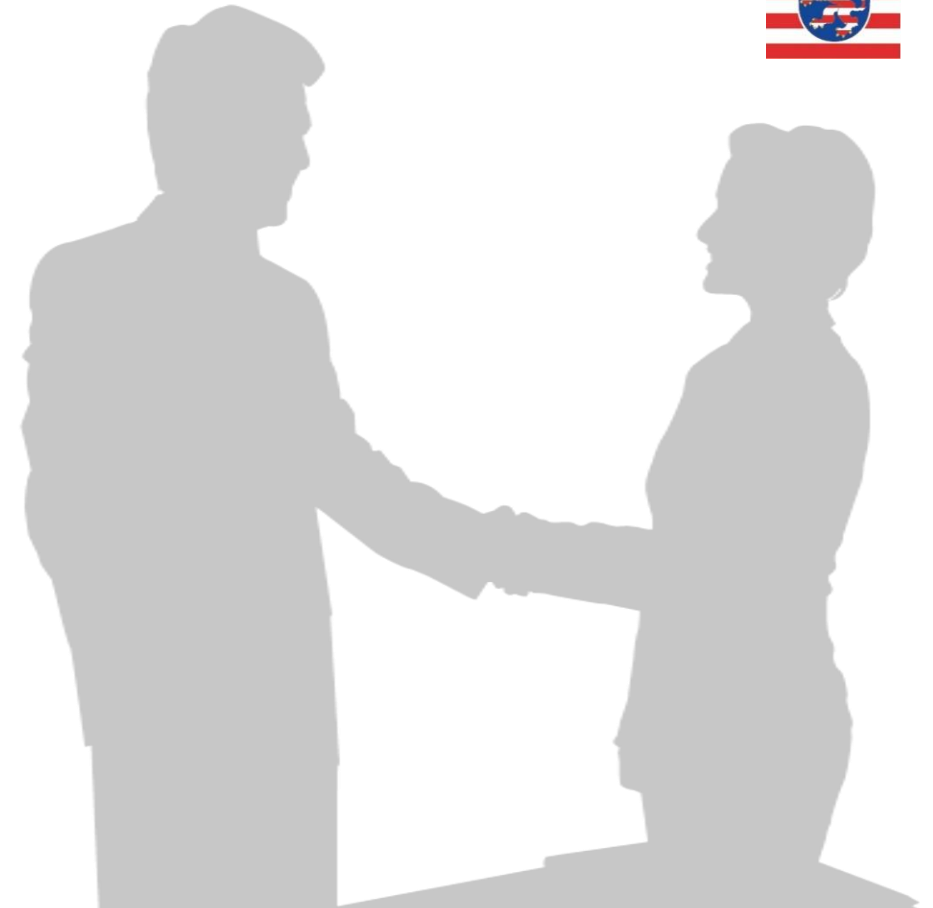
Id	Maßnahme	Zuordnung zu Nutz
1	Einführung von Standards für Geschäftsprozess-Status und deren Darstellung	Antragstellung: ein
2	Festlegung verbindlicher Standards	Antragstellung: ein
3	Konzeption zu Erhebung und Bereitstellung von Statusinformationen zu Geschäftsprozessen	Antragstellung: ein
4	Bereitstellung von Statusinformationen für KundInnen der Verwaltung in ausgewählten Verfahren	Antragstellung: ein
5	Bereitstellung von Statusinformationen für KundInnen der Verwaltung zu allen relevanten Verwaltungsprozessen	Antragstellung: ein
6	Vereinfachung und umfassende Dokumentation der Geschäftsprozesse	Antragstellung: ein
7	Erarbeitung verbindlich einzuhaltender Dokumentationskonventionen für Geschäftsprozesse	Antragstellung: ein
8	Einordnung der Geschäftsprozesse auf Grundlage eines übergreifenden Gesamtbildes	Antragstellung: ein
9	Dokumentation aller relevanten Geschäftsprozesse	Antragstellung: ein
10	Erzeugung bzw. Anpassung digitaler Antragsformulare unter der Anforderung einer möglichst einfachen Nutzbarkeit	Antragstellung: ein
11	Erarbeitung eines Konzeptes zur Ausgestaltung einfacher digitaler Abfragen / digitaler Antragsformulare unter Berücksichtigung von Arbeitsergebnissen aus OZG und DMB	Antragstellung: ein
12	Pilotierung des Konzeptes der Ausgestaltung digitaler Antragsformulare in ausgewählten Antragsprozessen	Antragstellung: ein
13	Ausrollen digitaler Antragsformulare auf die gesamte hessische Verwaltung	Antragstellung: ein
14	Einführung des Once-Only-Prinzips bei Erhebung von Antragsinformationen und in der Antragsbearbeitung	Antragstellung: ein
15	Konzeption zur Einführung des Once-Only-Prinzips für die hessische Verwaltung und Entwicklung entsprechender Referenzarchitekturen	Antragstellung: ein
16	Pilotierung des Once-Only-Prinzips in mehreren ausgewählten Antragsprozessen unter Berücksichtigung von Schnittstellen zu Geschäftsprozessen sowohl im kommunalen Umfeld als auch innerhalb der Interaktion zu Behörden und Einrichtungen außerhalb des Landes Hessen	Antragstellung: ein
17	Ausrollen des Once-Only-Prinzips auf alle relevanten Antragsprozesse	Antragstellung: ein
18	Aufbau vernetzter, dezentraler Register zur Umsetzung der Once-Only sowie One-Stop-Shop- und No-Stop-Shop Prinzipien	Antragstellung: ein
19	Evaluation der bestehenden Register	Antragstellung: ein

Übersicht config 90%



Nutzenversprechen der DVH 4.0

- ▶ **Antragstellung:** Einfach und transparent
- ▶ **Verwaltung:** Effektiv und wirtschaftlich
- ▶ **Abläufe:** Durchgängig und übergreifend
- ▶ **Technologie:** Offen und modern
- ▶ **Weiterentwicklung:** Innovativ und zuverlässig

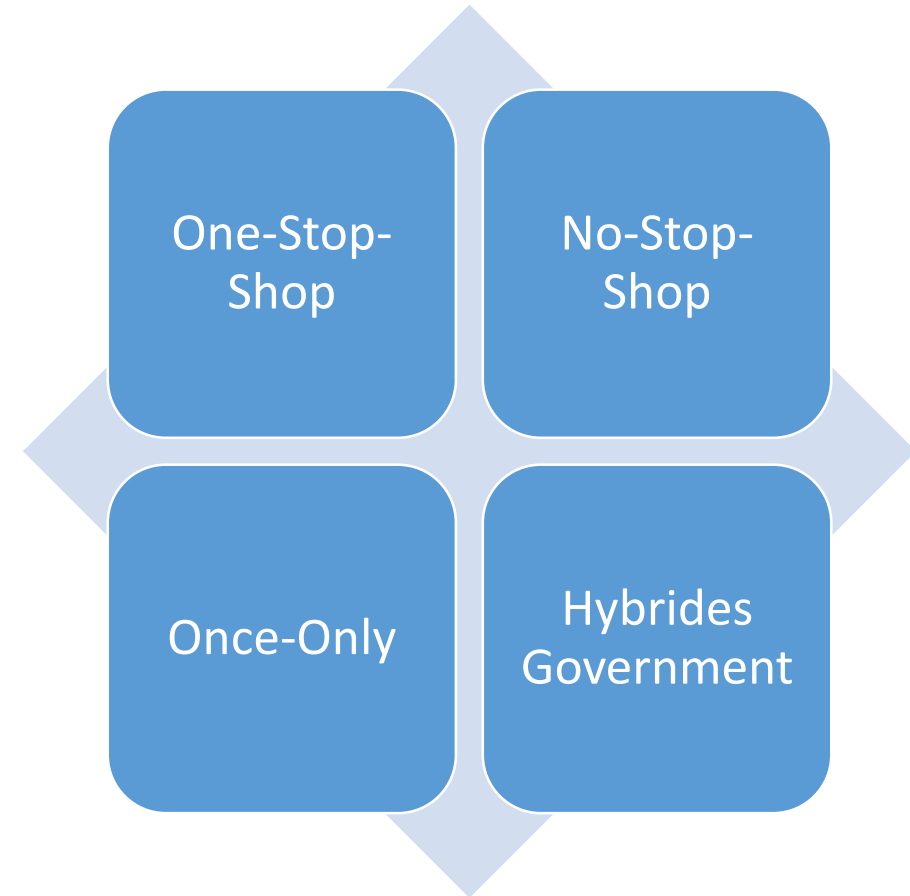


Kernaussage und Kernprinzipien der Digitalen Verwaltung

Vision der Digitalen Verwaltung

Hessen:

Wir wollen die Zukunft der Verwaltung in Hessen so gestalten, dass sich unsere Dienstleistungen nahtlos und vorausschauend in den Alltag der Kundinnen und Kunden und unserer Beschäftigten integrieren.

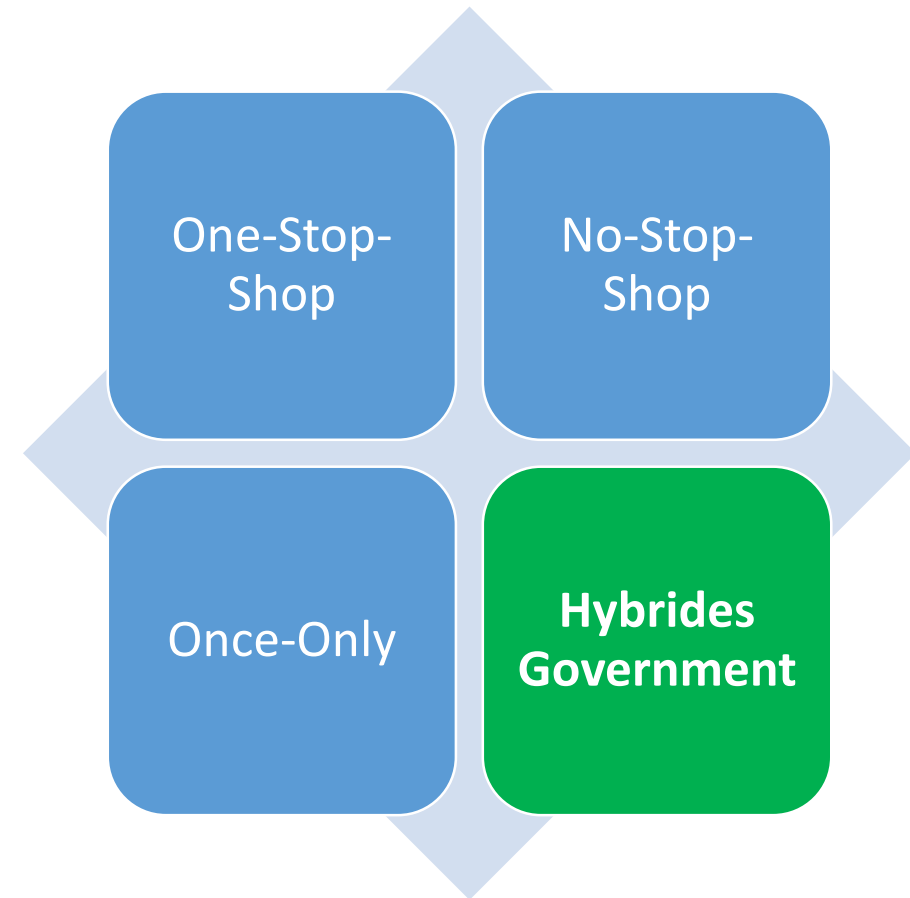


Kernaussage und Kernprinzipien der Digitalen Verwaltung

Vision der Digitalen Verwaltung

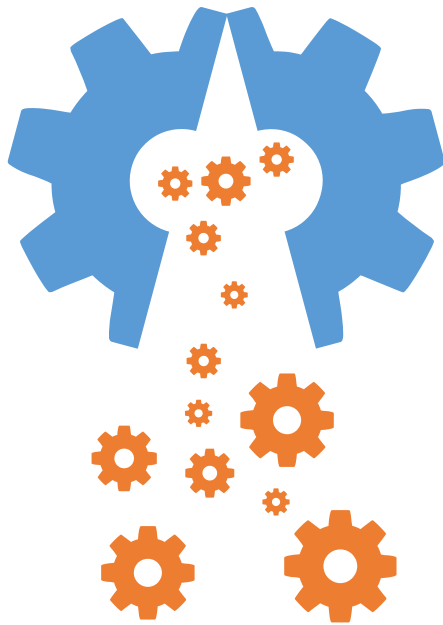
Hessen:

Wir wollen die Zukunft der Verwaltung in Hessen so gestalten, dass sich unsere Dienstleistungen nahtlos und vorausschauend in den Alltag der Kundinnen und Kunden und unserer Beschäftigten integrieren.





Was ist das Ziel von hybridem Government?



Hybrides eGovernment bezeichnet die Verbindung zwischen privatwirtschaftlichen Dienstleistungen und Verwaltungsleistungen.

Ziel des hybriden eGovernment ist es, eine stärkere Bürgerzentrierung zu erreichen, indem Verwaltungsleistungen dort angeboten werden, wo sie von Nutzer:innen benötigt werden.

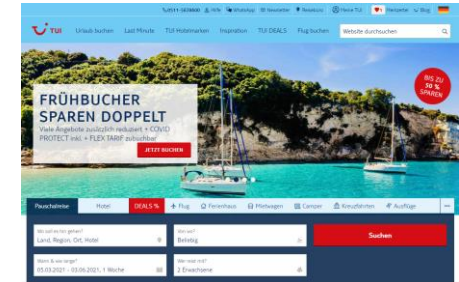
Mit Lösungen zum hybriden eGovernment ergänzen wir die Kundenerfahrungen in bestehenden Onlineprozessen...

...und holen den Anwender dort ab, wo er heute bereits online aktiv ist, indem wir den Verwaltungsprozess in bestehende (private) Onlineangebote integrieren.

Ich möchte eine Urlaubsreise buchen

Die Anwender suchen und buchen Reisen auf Online-Portalen

eGovernment-Ergänzung: AA Reisewarnungen, Visavorschriften, Beantragung eines Reisepasses, Kinderausweis



Ich ziehe um

Die Anwender informieren sich auf Online-Portalen über Umzugsunternehmen, Nachsendeaufträge, Anmelden Strom & Telefon

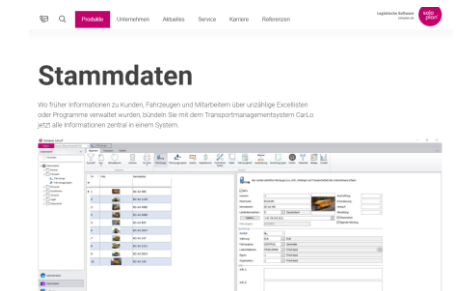
eGovernment-Ergänzung: An- und Ummeldung, Anwohnerparkausweise, KfZ-Ummeldung



Ich betreibe eine Spedition

Die Anwender planen in einer Logistik-Software Einsatzrouten, Fahrzeuge und Fahrer

eGovernment-Ergänzung: Standard-Schnittstellen (analog ELSTER) zu Zollabwicklung, Fahrerlaubnis, Fahrtenschreiber



A close-up photograph of three business professionals in dark blue suits and ties. They are gathered around a laptop, looking at the screen with expressions of interest and joy. The woman in the center has her hand to her chin, and all three are smiling. The background is bright and out of focus.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Fragen, Antworten & Diskussion