

Die Bürgerservice-App

Der Landkreis Fulda im Hosentaschenformat

Sebastian Müller | Referent des Landrats Fulda

Michael Knorre | Trendbeobachter beim Deutschen Sparkassenverlag

Herausforderungen



Informationen zu Leistungen des Landkreises



Familien- und Sportangebote



Kreisleistungen wie VHS, News, ...



Abfallservice



Verbesserung für Kontakt und Behördengang



Ansprache digital-affiner Bürger:innen



Optimale Vorbereitung des Behördengangs

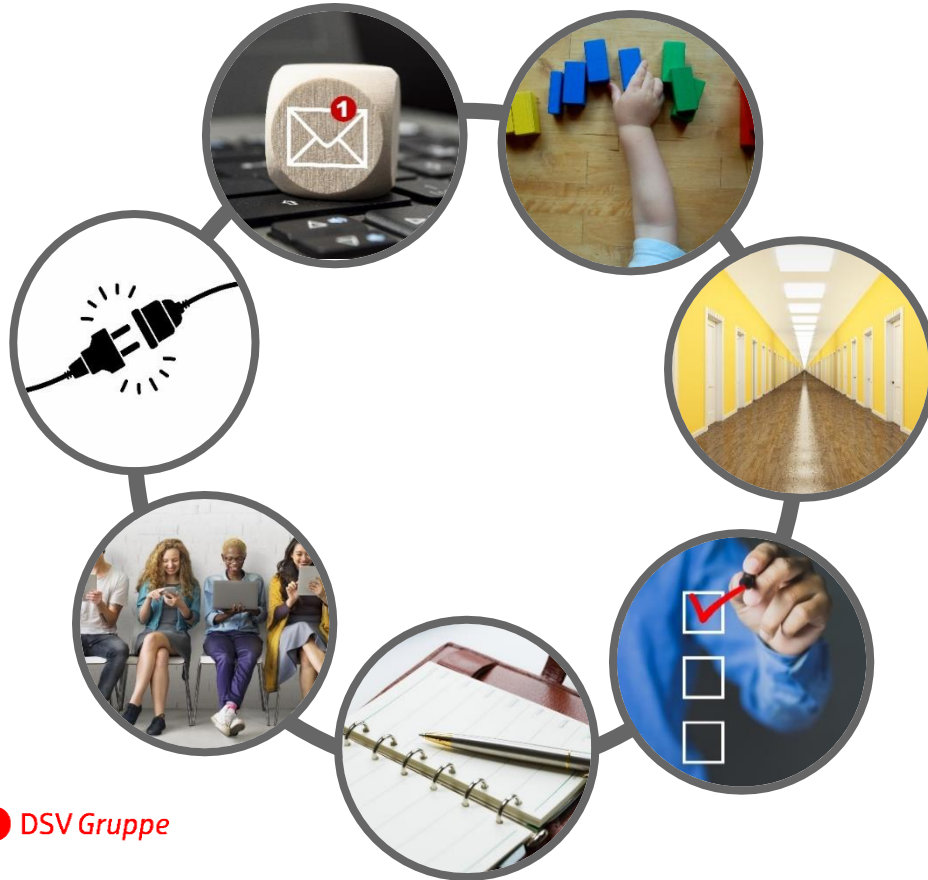


Wartezeiten- /schlagen im Amt



Wie mach ich den Behördengang digitaler?

Funktionen



Vorsortierung

Kanalisierung

Checkliste

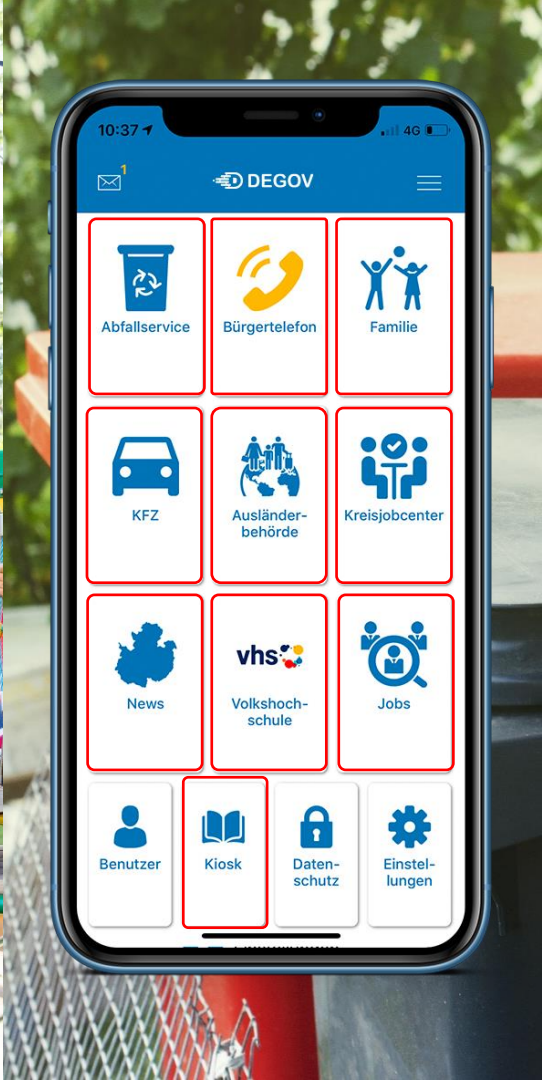
Terminvereinbarung

Warteraummanagement

Anbindung an Systeme

Postfach & Bürgertelefon

Bereiche



Was kommt als nächstes?



Feuerwehr



Payment



Chat-
Funktion



Dokumenten
Upload



Kita-
Anbindung

Blick in die Werkstatt



Dokumenten-Safe



Ticketing-Service



Formular-Service



Elektronische Unterschrift



Service-Konten



Once-Only-Prinzip



Fragen, Wünsche, Anregungen

Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!

Sebastian Müller

0661 6006 9023

Sebastian.Mueller@Landkreis-Fulda.de

Michael Knorre

0174 782 1985

Michael.Knorre@dsv-gruppe.de



Ein Hinweis in eigener Sache

Die Nutzungsrechte für alle in dieser Dokumentation präsentierten konzeptionellen Ideen, Ausarbeitungen und kreativen Umsetzungen sind das Eigentum des Deutschen Sparkassenverlages der sämtliche Veröffentlichungs- und Verwertungsrechte hält.

Daher bedarf jede Verwendung oder Veröffentlichung der vorgestellten Ideen und Umsetzungen, in welcher Form auch immer, der ausdrücklichen Genehmigung durch den Deutschen Sparkassenverlag.

Im Falle einer Konzeptumsetzung (auch nur teilweise) durch eine hausinterne Grafikabteilung oder einen anderen Dienstleister fallen, zusätzlich zum Konzeptionshonorar, Kosten für Nutzungsrechte in noch festzulegender Höhe an.