

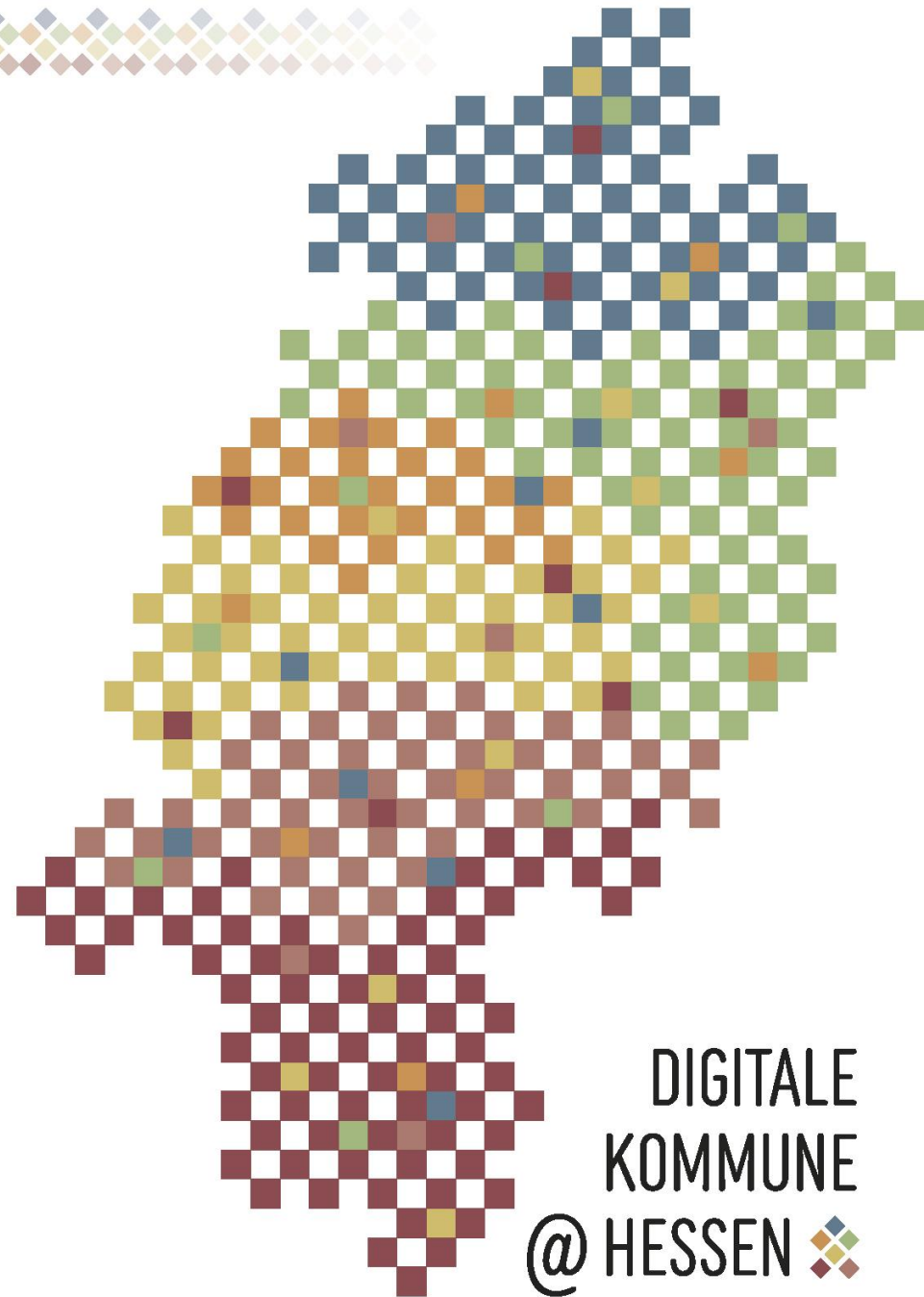


eGovernment Service- und Analyse Dashboard

Ein Projekt von der interkommunalen Zusammenarbeit
„digitale Kommune@Hessen“ unter Leitung von Stadt Marburg

Dr. Karen Verbist, Leitung Fachdienst Digitalisierung, Stadt Marburg

Gefördert von:

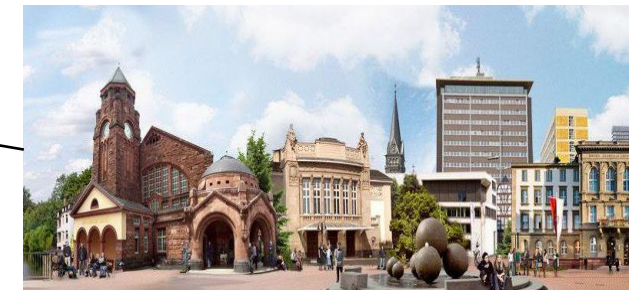




Kurz-Vortrag über digitale Kommune@Hessen
Heute um 15:40h in Raum 1 oder Online

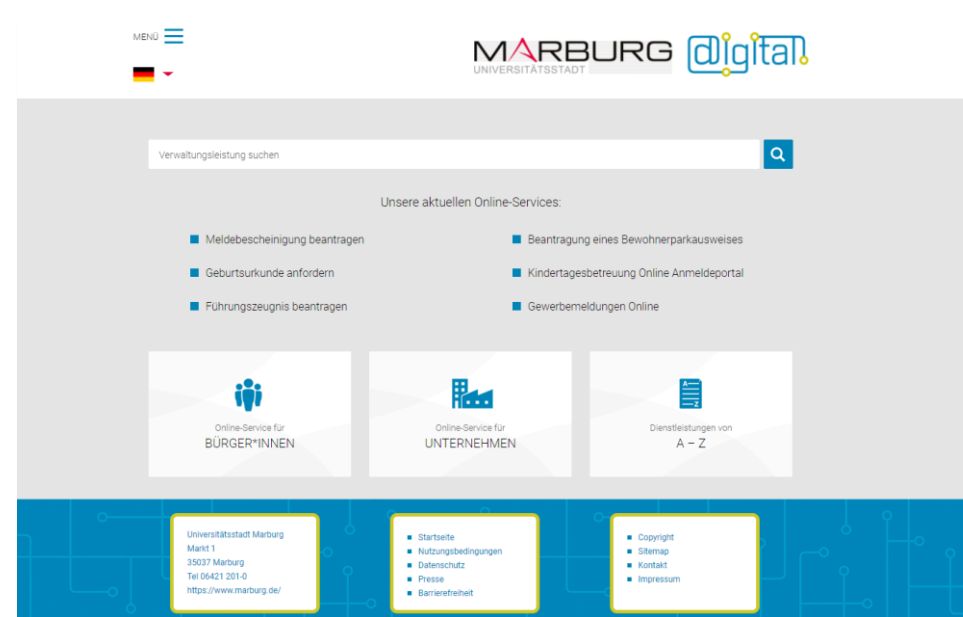


STADT WETZLAR





Verwaltungsdigitalisierung: Mehrwerte für Bürger*innen und Verwaltung schaffen



Bildquelle: K. Verbist, Stadt Marburg



Was ist eGovSAD?



eGovernment Service & Analyse Dashboard



Gefördert von:

HESSEN



Hessische Staatskanzlei

Hessische Ministerin für
Digitale Strategie und Entwicklung



digitales.hessen
SMARTE REGION

Bildquelle: Adobe Stock



Motivation eGovSAD:

- Der öffentliche Nutzen unsere Dienstleistungen steht klar im Fokus:
- **eine bürgerorientierte und auch digital bürgerorientierte Verwaltung**
- Wirkungscontrolling
 - Service Standard OZG
 - Single Digital Gateway
 - Benennt explizit die Notwendigkeit Nutzungsfeedback und Nutzungsanalyse
 - an ein EU Portal zu melden



WIRKUNGSCONTROLLING –

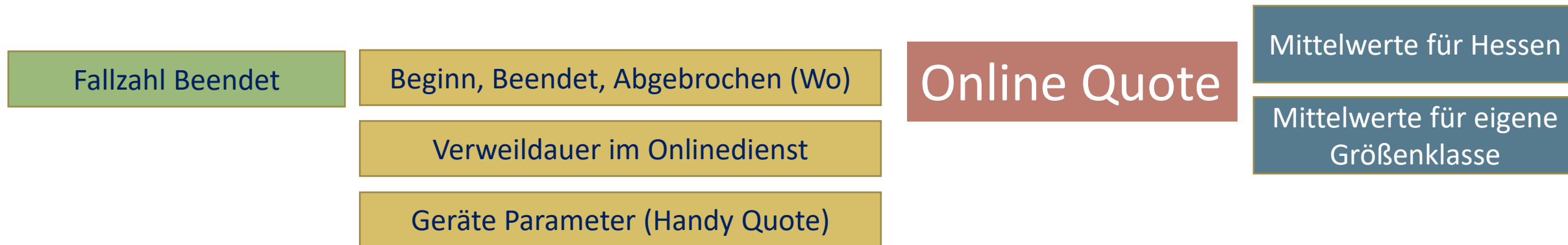
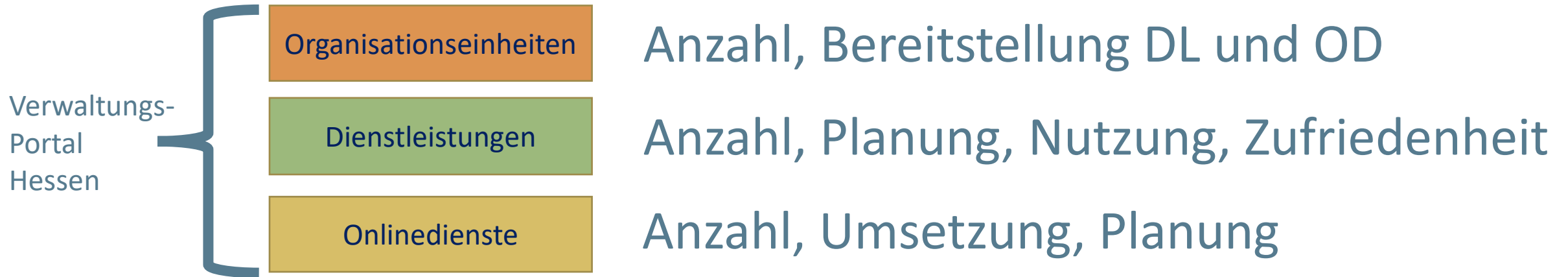
- 18** Die Wirksamkeit der digitalen Angebote wird anonym anhand von Nutzungsintensität und Nutzerzufriedenheit erhoben. Um die Transparenz zu erhöhen, werden die Ergebnisse veröffentlicht. Diese werden auch in maschinenlesbarer Fassung bereitgestellt.
- 19** Die Evaluation der Nutzerzufriedenheit der digitalen Angebote wird zum festen Bestandteil der Betriebsprozesse, um daraus kontinuierlich und für zukünftige Weiterentwicklungen Maßnahmen zur Verbesserung abzuleiten.

Informieren Sie sich zusätzlich unter

www.onlinezugangsgesetz.de



Messen??? Was genau?? Wie Interpretieren??



137 Bewohnerparken Online: Gut, Besser, Fantastisch?



eGovSAD Dashboard: Webanwendung mit Hosting bei ekom21 Modul von Civento

Standard Dashboard Expertenmodus Einstellungen Datenpflege max mustermann

Toller Name für mein Dashboard Teilen Module hinzufügen Aktionen

Dienstleistungen eines Mandanten Details >

234

Stadt Marburg

Dienstleistungen eines Mandanten Details >

234

200 aktiv - 34 inaktiv

Stadt Marburg

Dienstleistungen „Mandanten“ Details >

Organisationseinheit	Name der Dienstleistung	Status der Dienstleistung	Lebens- & Geschäftslage
Standesamt	Anmeldung	aktiv	Eheschließung
Standesamt	Ummeldung	archiviert	Eheschließung
Standesamt		aktiv	Scheidung
Schulamt	Beantragen	inaktiv	Schule
Schulamt	Anmeldung	archiviert	Schule

Dienstleistungen eines „Mandanten“ nach Organisationseinheit Details >

Organisationseinheit	Anzahl
Standesamt	456
Schulamt	425
Other	435

OZG-Anträge für Kommunen von insgesamt 310 Leistungen

OZG-Anträge für Kommunen von insgesamt 310

Nutz **Säulendiagramme** Details >

Dienstleistungen Vergleich „Mandanten“ Details >

Bereitgestellte OZG-Anträge auf Landes- und kommunaler Ebene

Verläufe über Zeit

Gesamtzahl aller validierten DL nach Themenfeld Details >

Tortendiagramme

- Dashboard Designer
- Visualisierung änderbar
 - Positionierbar
 - **Vorkonfigurierte Module**

- Dashboard Nutzer
=> lesende Rolle
- Erklärung des Zahlenwerks
 - Ansicht auf Zahlentabelle

- Mehrere Dashboard möglich
- Gesamte Stadt
 - Pro Amt oder Fachdienst



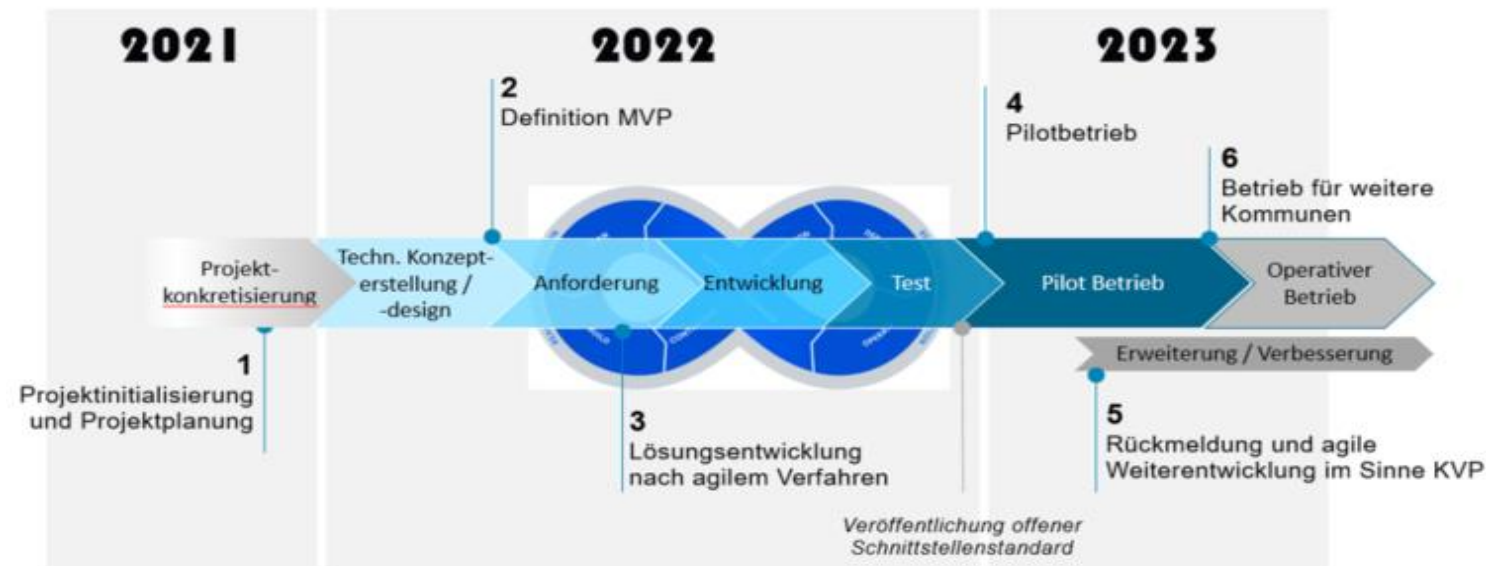
Wie realisieren wir eGovSAD?

- Entwicklungsprojekt
- Auftrag an ekom21, Realisierung durch Saascom
- Projektlaufzeit 2 Jahre, bis Dez. 2023
- Fachexpertengruppe mit kommunale Teilnehmern, Lenkungskreis
- Agiles Entwicklungsverfahren
- Investition: 800.000 €
- Wir als IKZ tragen 80.000 €

ekom21

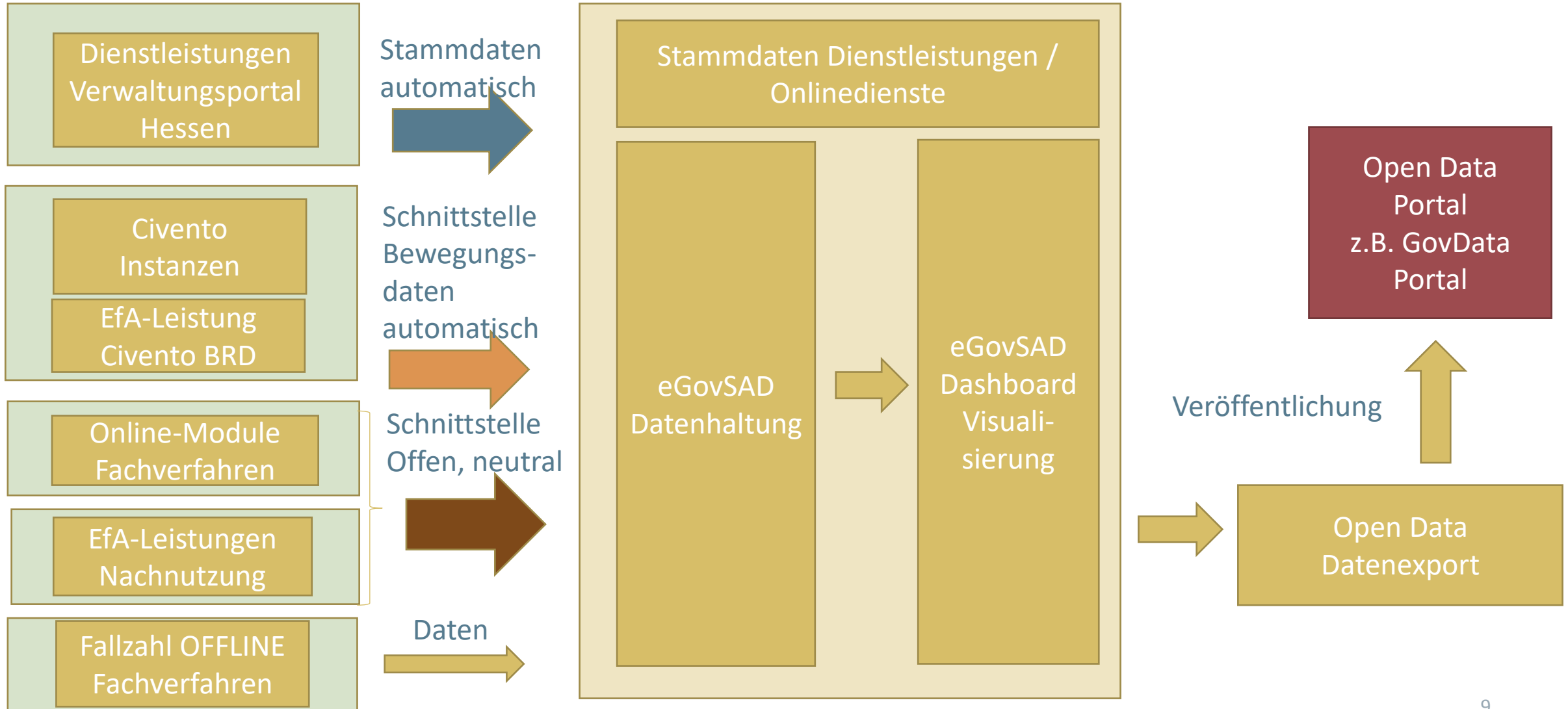
DIE ZUKUNFT DER VERWALTUNG

saascom





Systemübersicht eGovSAD



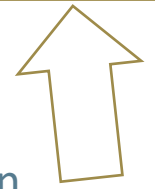


Schnittstellen: Stammdaten, Bewegungsdaten, Offline Zahlen

Aus Verwaltungsportal
Hessen
„vorbefüllt“



Fallzahl Offline



Via Upload von
Exceltabelle
in Kommune

Bewegungsdaten
Onlinedienste

via Webservice

Dritthersteller
(Hosting bei
ekom21)

via Webservice
in WAN21

Dritthersteller
(Hosting bei
Kommune)

Nur Datei-Upload ADT-Portal,
keine Live-Daten ☹️

Dritthersteller
(Hosting
anderswo)

Inklusive im Projekt
via Webservice

ekom21
„eigene“ Produkte
HSH, Civex-p, Civex-M

Civento bei
ekom21 und
lokal

Weitere 6 Dritthersteller
inklusive im Projekt

**Ihre Rolle als
Kommunale Familie
und zukünftiger
eGovSAD Nutzende!!**



Was haben Sie als Kommune oder Landkreis davon?

- Transfer ist Baustein der Förderung „Starke Heimat / Smarte Region“
- Verfügbarkeit für alle Kommunen ist im bewilligten Projektantrag verankert
 - Dashboard mit sinnvoller Darstellung des eigenen behördlichen Leistungsspektrums und Kennzahlen der Online-Nutzung/Offline-Nutzung
 - Civento: Möglichkeit zur Nutzung von Kundenfeedback
 - Civento: Möglichkeit Zählung Online Passanten, auch bei ekom21-Hosting
 - Datenlieferung für eGovSAD von genutzten „Dritt-Systeme“: über frei verfügbare Beschreibung Datenschnittstelle/Datenmodell per Webservice oder (automatischer und manueller) Datei-Upload
⇒ Alle „ihre“ Hersteller können Daten anliefern

Unsere Bitte an Sie:

- ⇒ Bedarfe und gute Ideen melden
- ⇒ Ihre Hersteller auffordern die Datenlieferschnittstelle zu implementieren
- ⇒ Bei Ausschreibungen BITTE die Datenlieferschnittstelle als MUSS Kriterium aufnehmen



Fragen zu eGovSAD?

- Universitätsstadt Marburg
- Dr. Karen Verbist
- FD19 - Digitalisierung
- Karen.Verbist@marburg-stadt.de
- digital@marburg-stadt.de



eGovernment
Service & Analyse
Dashboard

