

AN DER SCHNITTSTELLE ZWISCHEN BÜRGER UND VERWALTUNG

# DAS DIGITALE RATHAUS

menschlich



digital



bürgerlich

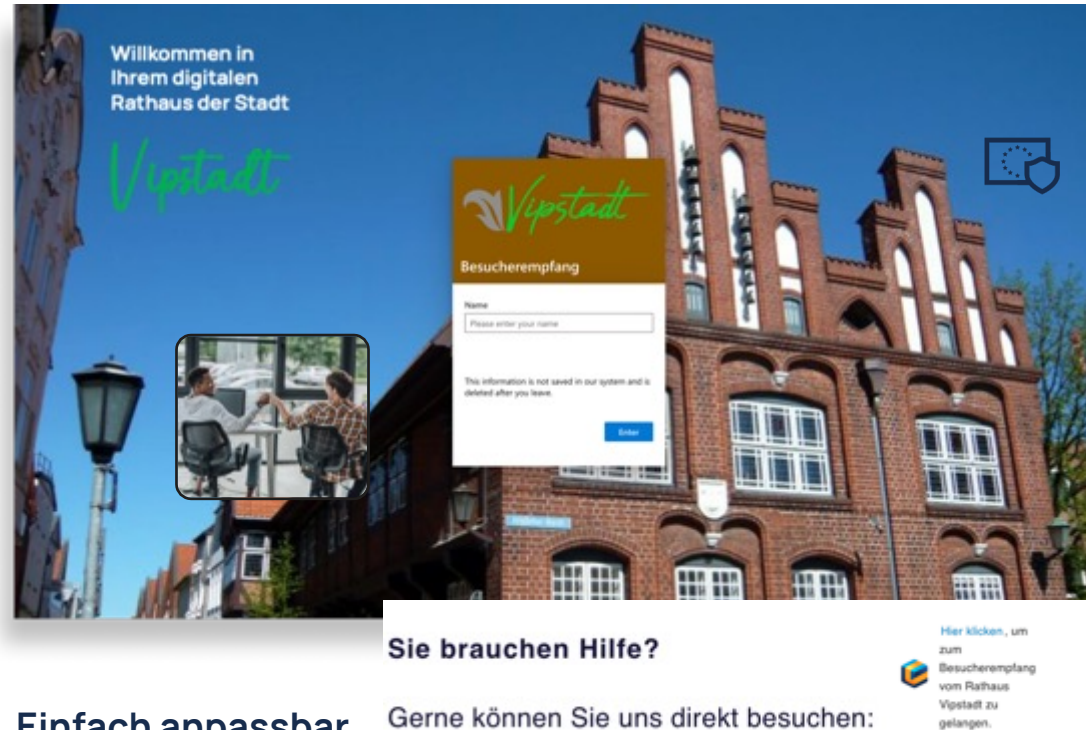
# Das digitale Rathaus der Zukunft

## Ein vollwertiger, moderner und schöner Arbeitsplatz

Morgens im Büro einchecken. Ansprechbar sein. Mit Kolleg\*innen austauschen. Fälle schnell klären. Abends raus. Keine Isolation im Home Office, keine Dauer-Erreichbarkeit.

## Mitarbeiter binden und Talente gewinnen

Als attraktiver Arbeitgeber den gewachsenen Anforderungen an die Flexibilität des Arbeitsplatzes ohne Effizienzverluste entsprechen.



## Einfach anpassbar

Voll auf individuellen Bedarf der Kommune anpassbar (CI, Logo, Besucherempfang, Organisationsstruktur, Schnittstelle Fachverfahren)

## Leicht erreichbar

Egal ob Bürgersprechstunde oder Termin in der Verwaltung: Empfangen Sie ihre Gäste in Ihrem digitalen Besprechungsraum – schnell, einfach und sicher. Sprechzeiten sind z.B. über das Einladungsmanagement frei definierbar.

## OZG-Dienste leicht gemacht

Mit einem Klick zur persönlichen Unterstützung von Bürgern, die Probleme bei der Nutzung der neuen OZG-Dienste haben: mehr Serviceorientierung gibt's nicht.



DSGVO konform



## ÜBERBLICK USE CASES ÖFFENTLICHER SEKTOR

### **OZG Support**

USECASE

Live-Support direkt aus dem OZG  
Fachverfahren / -Formular  
Hilfestellung für wenig digital affin Kunden  
Direkte Zuordnung der Support-Links zu  
Sachbearbeitenden

### **Auflösung von Silostrukturen**

USECASE

Einfache Einrichtung neuer / zusätzlicher /  
virtueller Arbeitsbereiche  
Bereichsübergreifende Suche von  
Personen  
Einfache Hinzuziehung externer Experten

### **Fachverfahren**

USECASE

Upload Dokumente für Termin in  
Besprechungsräume  
Verfahrensbeschleunigung durch flexibles  
Hinzuziehen von Sachbearbeitenden oder  
ext. Dienstleister wie z.B. Dolmetscher

### **Bürgerbeteiligung**

USECASE

Hohes Maß an Transparenz:  
Planungsunterlagen in 24/7 begehbaren  
Räume – co-watching und Diskussion  
AR/VR-Modelle / immersive Visualisierungen  
Workshops, Veranstaltungen, Live-Formate

### **Projektarbeit / agiles Arbeiten**

USECASE

Synchrone und asynchrone  
Zusammenarbeit über Dokumentenzugriff  
in Arbeitsräumen  
Zusammenarbeit mit externen  
Projektpartnern (z.B. Planungsbüros,  
Berater, MA anderer Kommunen uvm.)

### **Digitale Gremienarbeit**

USECASE

Hybride Rats-Sitzungen (Kreis-/Ortsbeirat)  
Hybride Ausschuss-Sitzungen  
Streaming (Live / on-demand) von  
Sitzungen und Veranstaltungen

### **Vernetzte Region**

USECASE

Kommunen-übergreifende Dienste und  
Mitarbeiter-Sharing  
Service-Desks für Support-Dienste  
Vernetzung von Experten, übergeordnete  
Gremienarbeit  
Offenheit für lokale bzw.  
privatwirtschaftliche Initiativen

### **Kommunales Immobilienportfolio**

USECASE

Flexibilität und Nachhaltigkeit steigern  
Strategische Ausrichtung an ESG-Kriterien  
Gezieltes Abfedern von  
Kapazitätsengpässen während  
Sanierungs- oder Neubauprojekten

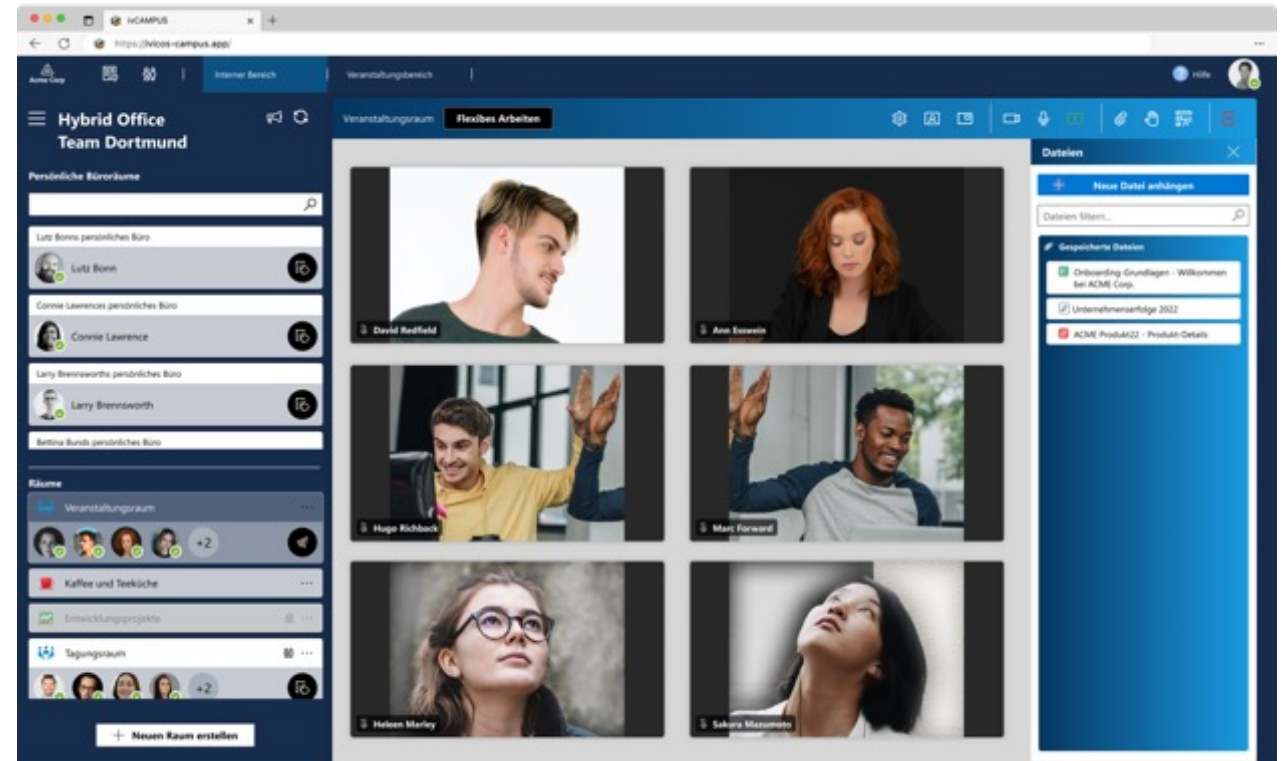
### **Kompetenz-Management**

USECASE

Unkomplizierte Bereitstellung von Lern-  
und Bildungsangeboten verschiedener  
Anbieter innerhalb des virtuellen Büros  
Von der Bibliothek über Online- und  
Selbstlernmodule zu Live-Veranstaltungen

# Interne Zusammenarbeit

- Permanente Präsenz in einer räumlich-organisatorischen Struktur
  - Intuitive Nutzung
  - Schnelle Orientierung
  - Emotionale Bindung
  - "echte" Spontaneität
- Fortführung gelernter Verhaltensweisen (Anklopfen, schnelle Rückfrage uvm.)
  - Reduktion Besprechungen
  - Vertrauensbasierte Zusammenarbeit
- Weniger Silobildung



# Silostrukturen

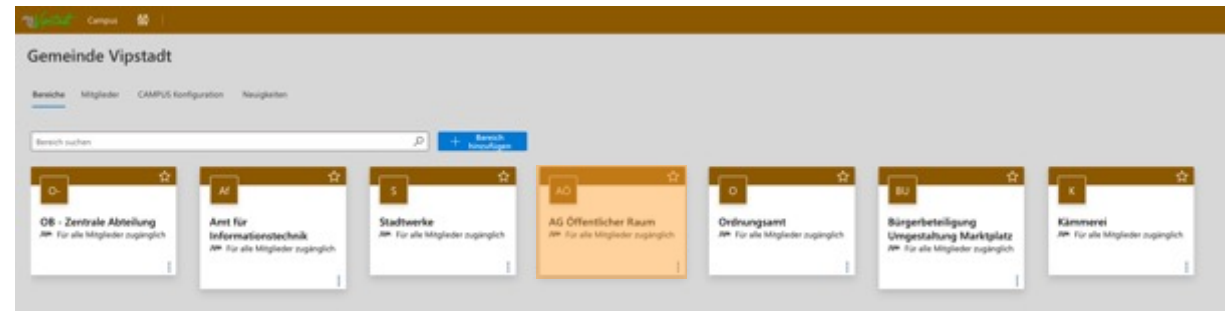


## Silostrukturen im Rathaus einreißen

Die öffentliche Verwaltung ist oft langsam und umständlich. Hierarchien und Zuständigkeiten sind eingefahren. Nun soll es in der Stadt mehr übergreifende Kooperationen der Ämter geben.

Vor der Landeshauptstadt liegen in den nächsten zehn Jahren viele Großprojekte, bei denen es vorwiegend um die Neuordnung und Aufwertung zentraler Plätze in der Innenstadt geht. Ein prominentes Beispiel ist der Schlossplatz, auf dem im Frühjahr 2024 die Handwerker anrücken werden. Fast 5,5 Millionen Euro will Wiesbaden dort investieren, um diese städtebauliche Visitenkarte nicht nur zu verschönern, sondern auch ihre Nutzung für Veranstaltungen komfortabler zu machen.

... haben ein gemeinsames Handlungskonzept entwickelt und eine übergreifende interdisziplinäre Arbeitsgruppe „Öffentlicher Raum“ vorgestellt ...



- Einfache Einrichtung neuer / zusätzlicher / virtueller Bereiche
- Bereichsübergreifende Suche
- Einfache Integration externer Experten



# Die vernetzte Region der Zukunft

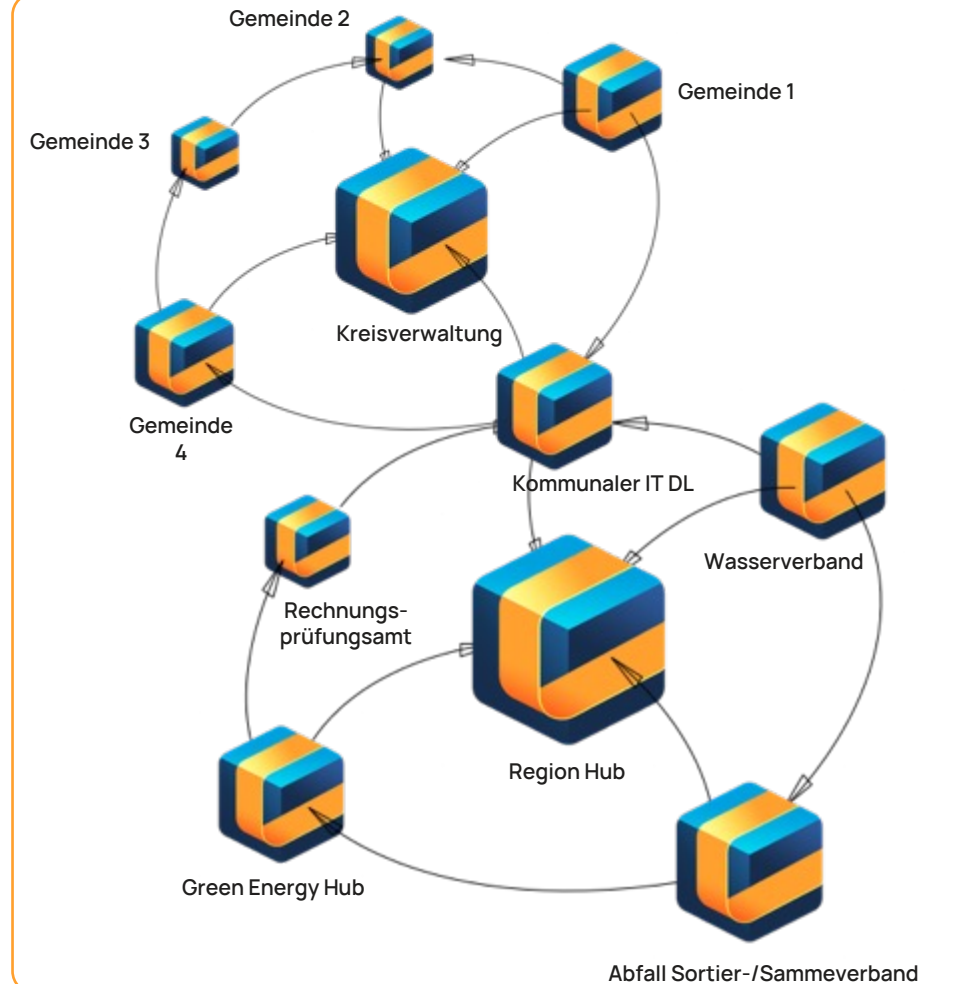
## ein “Mini-Metaversum” zur Vernetzung lokaler Akteure



- Kommunen-übergreifende Dienste und Mitarbeiter
- Service-Desks für zentrale Funktionen
- Zentrale Support-Dienste
- Vernetzung von Experten und Funktionsträgern, übergeordnete Gremienarbeit
- Offenheit für lokale Initiativen, Privatwirtschaft (z.B. lokale Marktplätze)

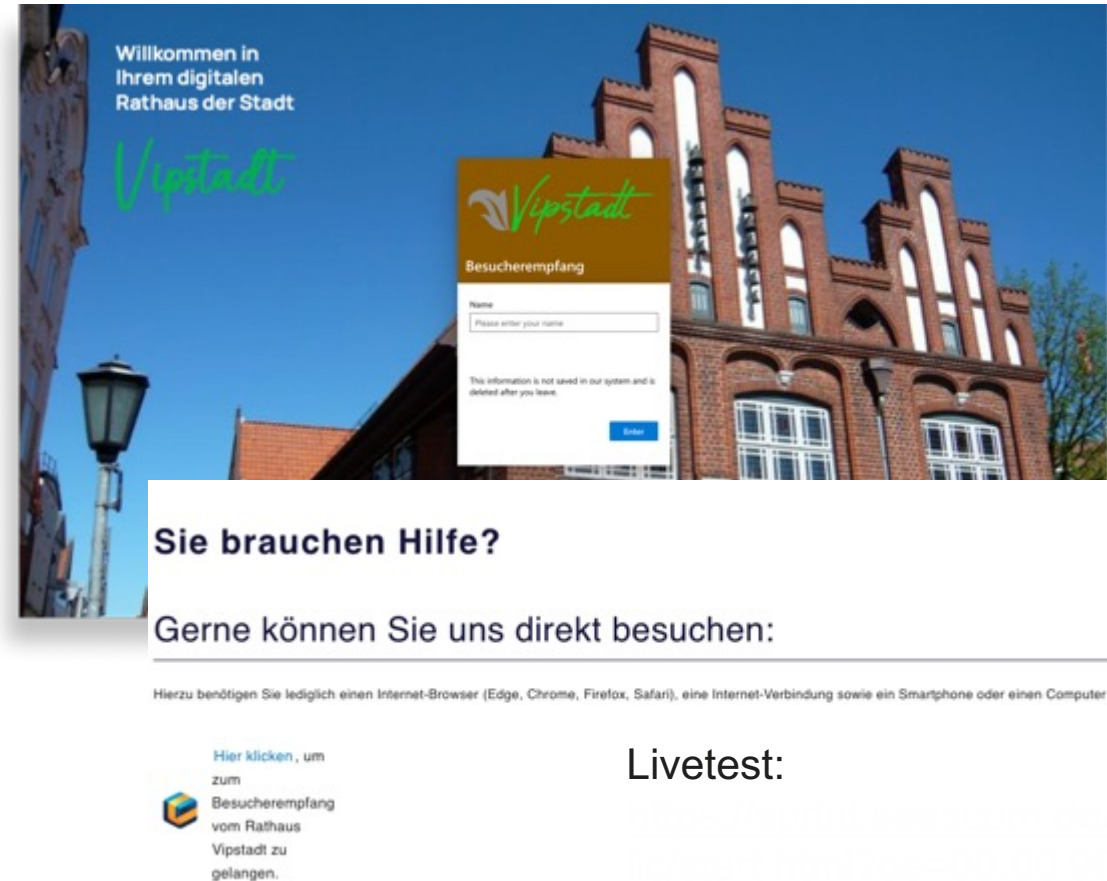
Die übergreifende Vernetzung von Rathäusern, Kreisbehörden und anderen öffentlichen und privaten Gesellschaften und Verwaltungen führt zu einem lebendigen, reaktionsschnellen Ökosystem, in dem Verwaltungs-Handeln schnell und effizient umgesetzt wird.

Vernetzung trägt zu einer signifikanten Emissions-Reduktion durch Wegfall von Pendelwegen und Reisetätigkeit bei.



# OZG Support

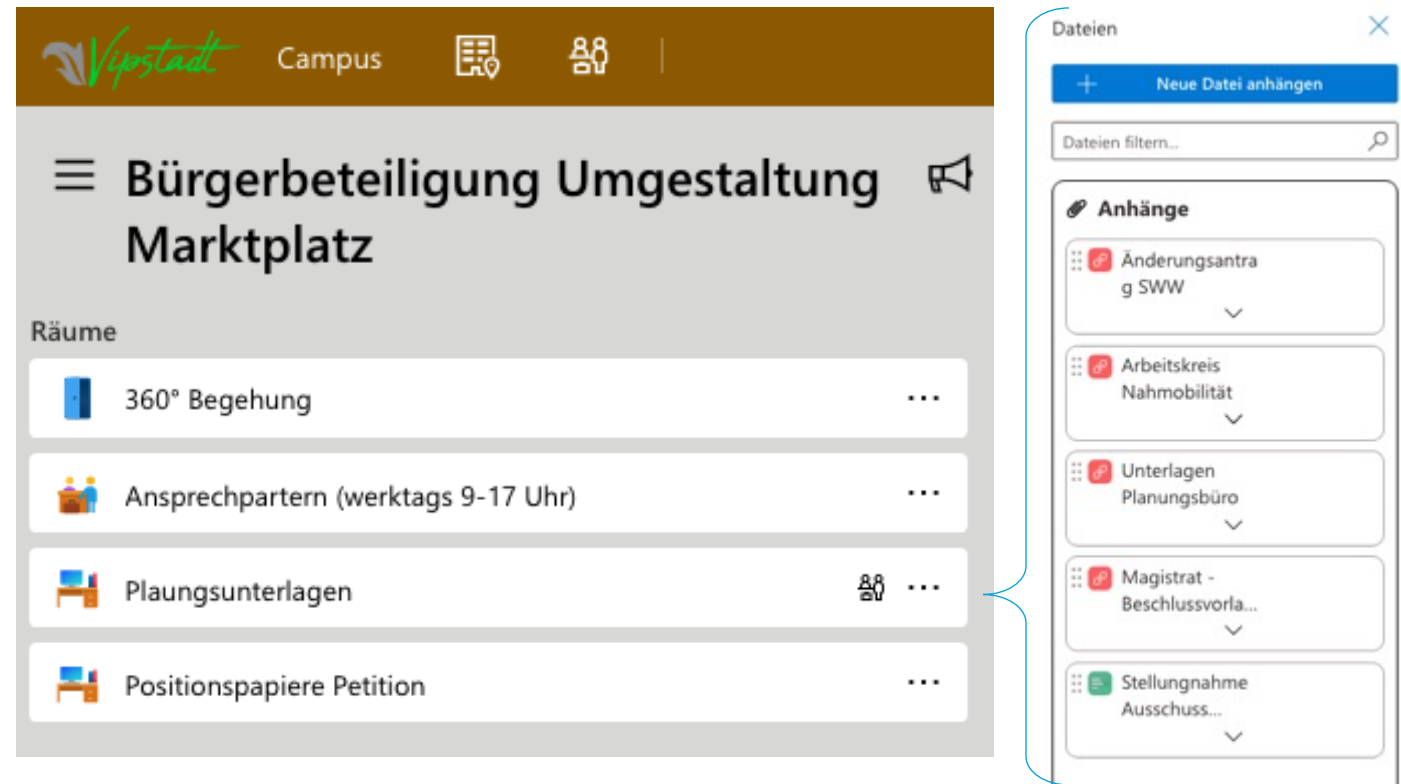
- Live-Support direkt aus dem OZG Fachverfahren / -Formular
- Schnelle Bearbeitung von Problemfällen
- Hilfestellung auch für Kunden, die wenig digital affin sind
- Schnellere Identifikation von Fehlern in OZG-Verfahren
- Direkte Zuordnung der Support-Links zu Sachbearbeitenden



Livetest:

# Bürgerbeteiligung

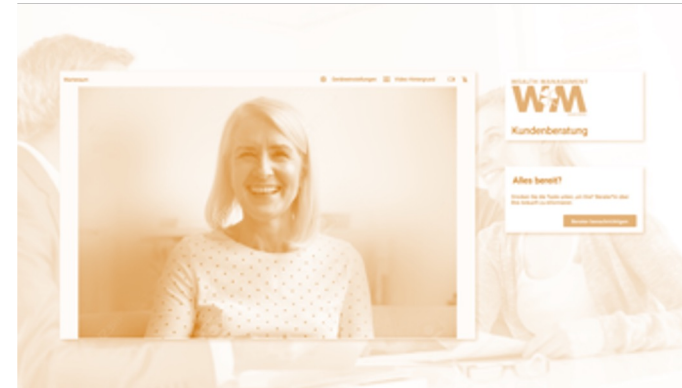
- 24/7 begehbare Räume mit unterschiedlichsten Informationen zum geplanten Projekt
- AR/VR Modelle / immersive Visualisierungen
- Hohes Maß an Transparenz
- Workshops, Veranstaltungen und weitere Live-Formate





# Fachverfahren

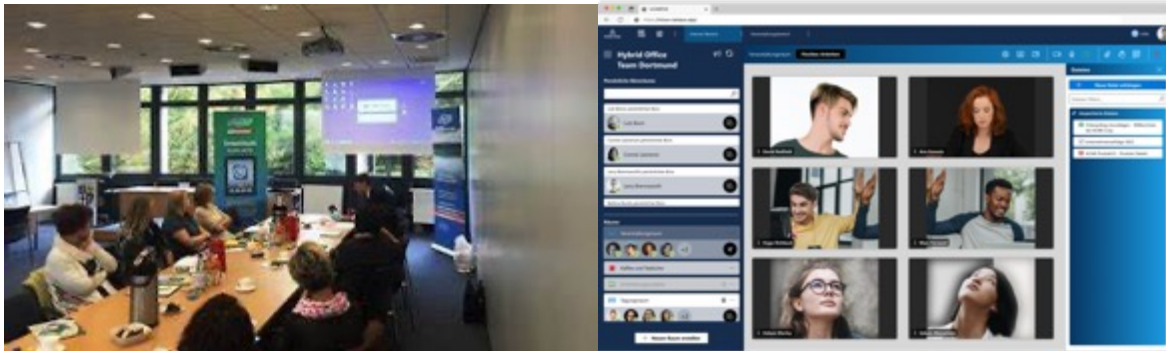
- Upload Dokumente für Termin in Besprechungsräume
  - Flexibles Hinzuziehen
    - von internen Experten im Termin (z.B. andere Sachbearbeitende)
    - Externer Experten, Dienstleister wie z.B. Dolmetscher, Gutachter, Planungsbüros)
- und damit deutliche  
Verfahrensbeschleunigung



USECASE

# Digitale Gremienarbeit

*Die Digitalisierung kommunaler Gremienarbeit ist wichtig, um die Attraktivität des Ehrenamts in kommunalen Vertretungen zu steigern und den veränderten Pflichten zur Herstellung der Öffentlichkeit nachzukommen.*



- Hybride Rats-Sitzungen (Ortsbeirat, Kreisrat uvm.)
- Hybride Ausschuß-Sitzungen
- Streaming (Live / on-demand) von Sitzungen und Veranstaltungen
- Digitalisierung von Bürgerbeteiligungsprozessen

## Frankfurter Rundschau

Startseite > Frankfurt

### „Rödelheim ist das schönere Offenbach“: Eine Tour durch den Stadtteil der Oasen

Erstellt: 09.06.2023, 19:57 Uhr

„Die Parks sind sehr sauber, es gibt Freiwillige, die hier Müll aufsammeln“, sagt Lucca. Er sitzt auf einer Holzbank im Brentanopark und genießt die morgendliche Sonne. Der Student ist vor einem Jahr nach Rödelheim gezogen, ihm gefällt das internationale Publikum im Viertel, etwa wenn die Nachbarkinder französisch sprechen. „Rödelheim ist das schönere Offenbach“, sagt er schmunzelnd, dort habe er vorher gewohnt.

#### Viel Leerstand: Geschäfte in Rödelheim wandern ab

Mit seiner Freundin lebe er jetzt in einem Haus nahe dem Park, in dem die Höhen der Mieten stark variierten. Die Gentrifizierung ziehe sich natürlich auch durch Rödelheim, immer mehr Luxusimmobilien entstünden. Von politischer Seite wünsche er sich eine offenere Kommunikation, wenn Veränderungen anstehen. Er will sich eigentlich gerne im Ortsbeirat engagieren, habe aber wenig Zeit wegen Arbeit und Studium. Wenn die Sitzungen digital abgehalten würden, wäre das besser mit seinem Alltag vereinbar.

*„Er will sich eigentlich gerne im Ortsbeirat engagieren, habe aber wenig Zeit wegen Arbeit und Studium. Wenn die Sitzungen digital abgehalten würden, wäre das besser mit seinem Alltag vereinbar.“*

# Kommunales Immobilienportfolio

- Flexibilität und Nachhaltigkeit kommunaler Immobilien-Portfolios steigern
- Strategische Ausrichtung von Immobilienportfolios an ESG-Kriterien
- Gezieltes Abfedern von Kapazitätsengpässen während Sanierungs- oder Neubauprojekten
- Unterstützung / Ergänzung baulicher Arbeitskonzepte



## Bewertungskriterien

SEHR WICHTIG

**Langfristige Wirtschaftlichkeit**  
(Lebenszyklusbetrachtung)



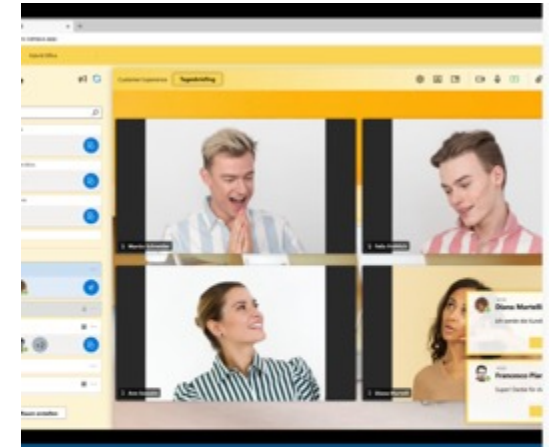
**Nachhaltigkeit (ökologische Aspekte)**



**Nutzerfreundlichkeit**



**Innovationsgrad**



Lösung

**digitale  
ARBEITSWELT.EN  
- eine  
komplementäre  
Lösungsidee**

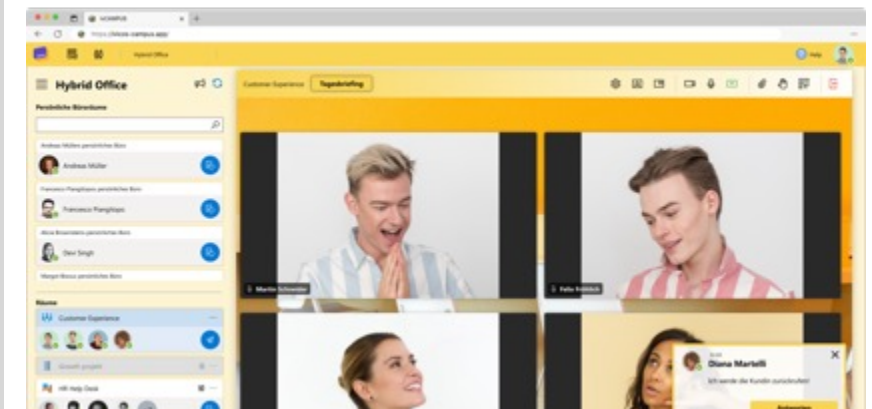
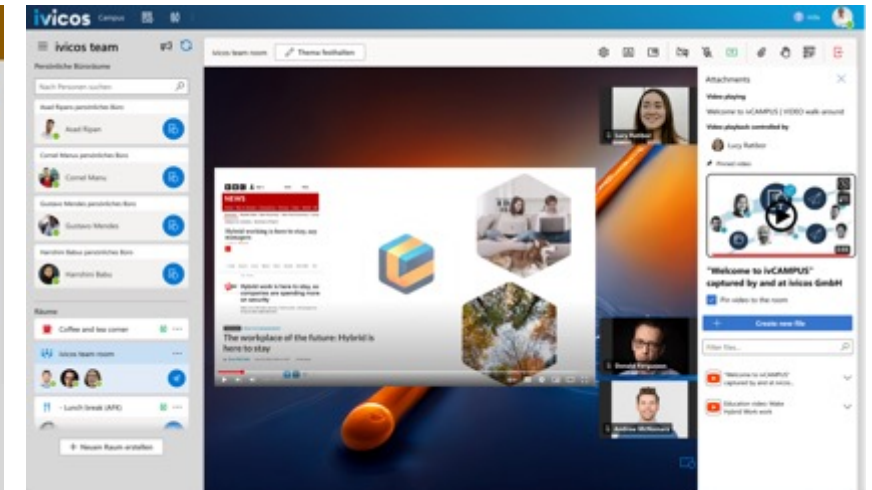
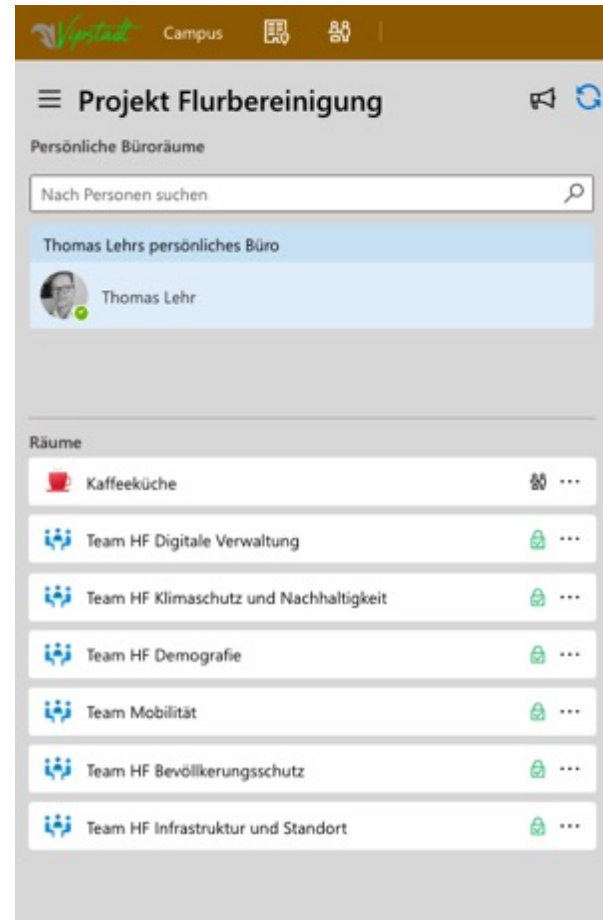
ivicos GmbH

Ennepe-Ruhr-Kreis sucht  
Verwaltungsliegenschaften in Schwelm und  
Witten



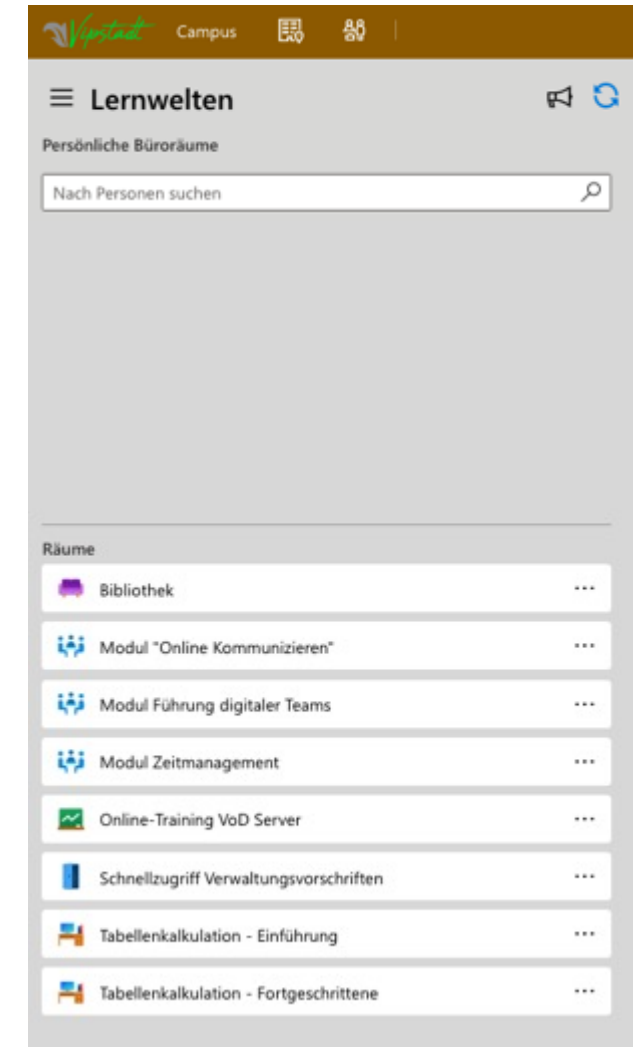
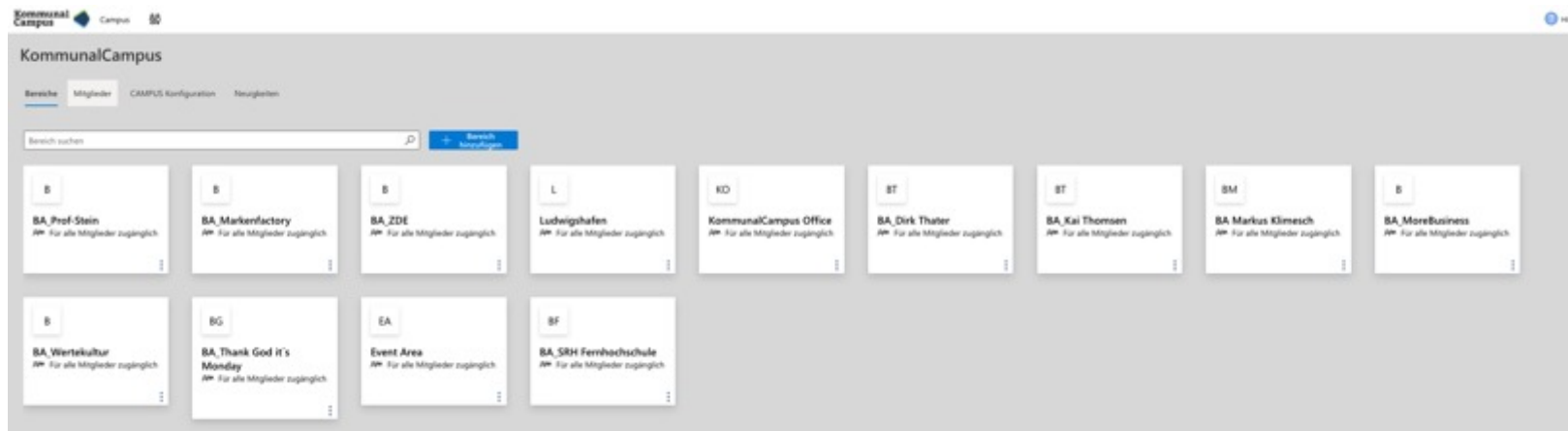
# Projektarbeit / agiles Arbeiten

- Einzelne Projekträume oder ganze Projektbereiche flexibel erstellbar
- Zusammenarbeit mit externen Projektpartnern (z.B. Planungsbüros, Berater, MA anderer Kommunen uvm.) problemlos über Einladungsmanagement realisierbar
- Synchrone und asynchrone Zusammenarbeit über Dokumentenzugriff in Arbeitsräumen



# Kompetenz-Management

- Unkomplizierte Bereitstellung von Lern- und Bildungsangeboten verschiedener Anbieter innerhalb des virtuellen Büros
- Von der Bibliothek über Online- und Selbstlernmodule zu Live-Veranstaltungen





Das digitale Rathaus kostet weniger als Sie denken!

**Angebot anfordern**

Kostenlos &  
unverbindlich

## Kontakt

ivicos GmbH  
Egenolffstraße 21  
60316 Frankfurt am Main

+491726123677

HRB 118927, Frankfurt



Start movie

Credentials: Work illustrations by [Storyset](#)

## Das Beste zum Schluss das digitale Rathaus finanziert sich fast von selbst!

- Wegfall der Kosten für Videokonferenz-Systeme wie Webex, Zoom etc.
- Kostenreduktionen durch sinkenden Flächenbedarf
- Ggf. Zuschüsse und Förderungen für innovative Digitalprojekte



**DSGVO konform**

Die Entwicklung von ivCAMPUS wurde gefördert durch:

