

AN DER SCHNITTSTELLE ZWISCHEN BÜRGER UND VERWALTUNG

DAS DIGITALE RATHAUS

menschlich



digital



bürgerlich

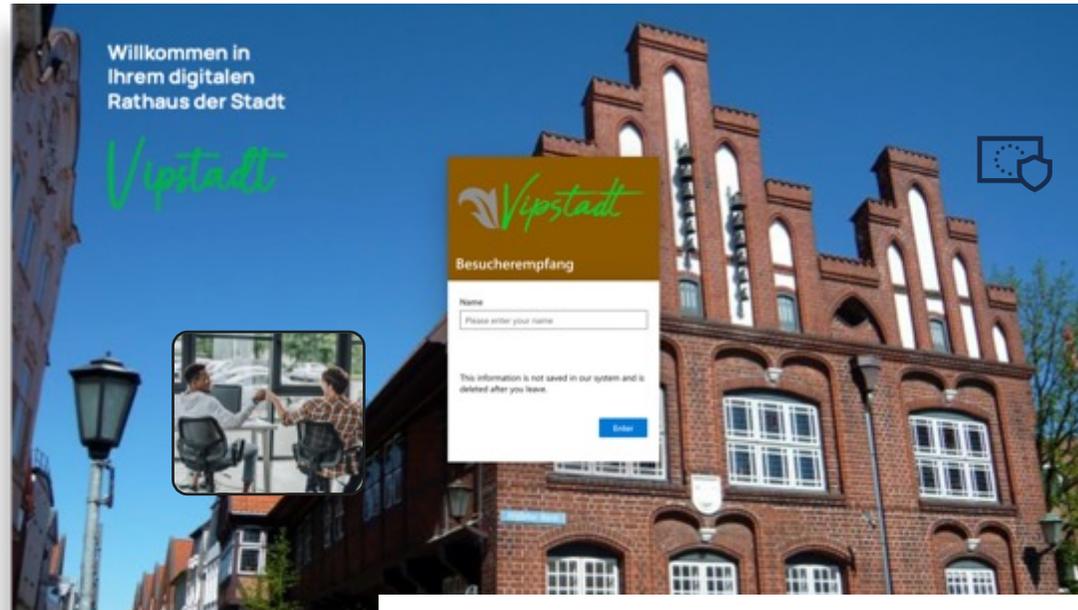
Das digitale Rathaus der Zukunft

Ein vollwertiger, moderner und schöner Arbeitsplatz

Morgens im Büro einchecken. Ansprechbar sein. Mit Kolleg*innen austauschen. Fälle schnell klären. Abends raus. Keine Isolation im Home Office, keine Dauer-Erreichbarkeit.

Mitarbeiter binden und Talente gewinnen

Als attraktiver Arbeitgeber den gewachsenen Anforderungen an die Flexibilität des Arbeitsplatzes ohne Effizienzverluste entsprechen.



Sie brauchen Hilfe?

Hier klicken, um zum Besucherempfang vom Rathaus Vipstadt zu gelangen.

Einfach anpassbar

Gerne können Sie uns direkt besuchen:

Voll auf individuellen Bedarf der Kommune anpassbar (CI, Logo, Besucherempfang, Organisationsstruktur, Schnittstelle Fachverfahren)

Leicht erreichbar

Egal ob Bürgersprechstunde oder Termin in der Verwaltung: Empfangen Sie ihre Gäste in Ihrem digitalen Besprechungsraum – schnell, einfach und sicher. Sprechzeiten sind z.B. über das Einladungsmanagement frei definierbar.

OZG-Dienste leicht gemacht

Mit einem Klick zur persönlichen Unterstützung von Bürgern, die Probleme bei der Nutzung der neuen OZG-Dienste haben: mehr Serviceorientierung gibt's nicht.



DSGVO konform





ÜBERBLICK USE CASES ÖFFENTLICHER SEKTOR

USECASE

OZG Support

Live-Support direkt aus dem OZG
 Fachverfahren / -Formular
 Hilfestellung für wenig digital affin Kunden
 Direkte Zuordnung der Support-Links zu
 Sachbearbeitenden

USECASE

Auflösung von Silostrukturen

Einfache Einrichtung neuer / zusätzlicher /
 virtueller Arbeitsbereiche
 Bereichsübergreifende Suche von
 Personen
 Einfache Hinzuziehung externer Experten

USECASE

Fachverfahren

Upload Dokumente für Termin in
 Besprechungsräume
 Verfahrensbeschleunigung durch flexibles
 Hinzuziehen von Sachbearbeitenden oder
 ext. Dienstleister wie z.B. Dolmetscher

USECASE

Bürgerbeteiligung

Hohes Maß an Transparenz:
 Planungsunterlagen in 24/7 begehbaren
 Räume – co-watching und Diskussion
 AR/VR-Modelle / immersive Visualisierungen
 Workshops, Veranstaltungen, Live-Formate

USECASE

Projektarbeit / agiles Arbeiten

Synchrone und asynchrone
 Zusammenarbeit über Dokumentenzugriff
 in Arbeitsräumen
 Zusammenarbeit mit externen
 Projektpartnern (z.B. Planungsbüros,
 Berater, MA anderer Kommunen uvm.)

USECASE

Digitale Gremienarbeit

Hybride Rats-Sitzungen (Kreis-/Ortsbeirat)
 Hybride Ausschuss-Sitzungen
 Streaming (Live / on-demand) von
 Sitzungen und Veranstaltungen

USECASE

Vernetzte Region

Kommunen-übergreifende Dienste und
 Mitarbeiter-Sharing
 Service-Desks für Support-Dienste
 Vernetzung von Experten, übergeordnete
 Gremienarbeit
 Offenheit für lokale bzw.
 privatwirtschaftliche Initiativen

USECASE

Kommunales Immobilienportfolio

Flexibilität und Nachhaltigkeit steigern
 Strategische Ausrichtung an ESG-Kriterien
 Gezieltes Abfedern von
 Kapazitätsengpässen während
 Sanierungs- oder Neubauprojekten

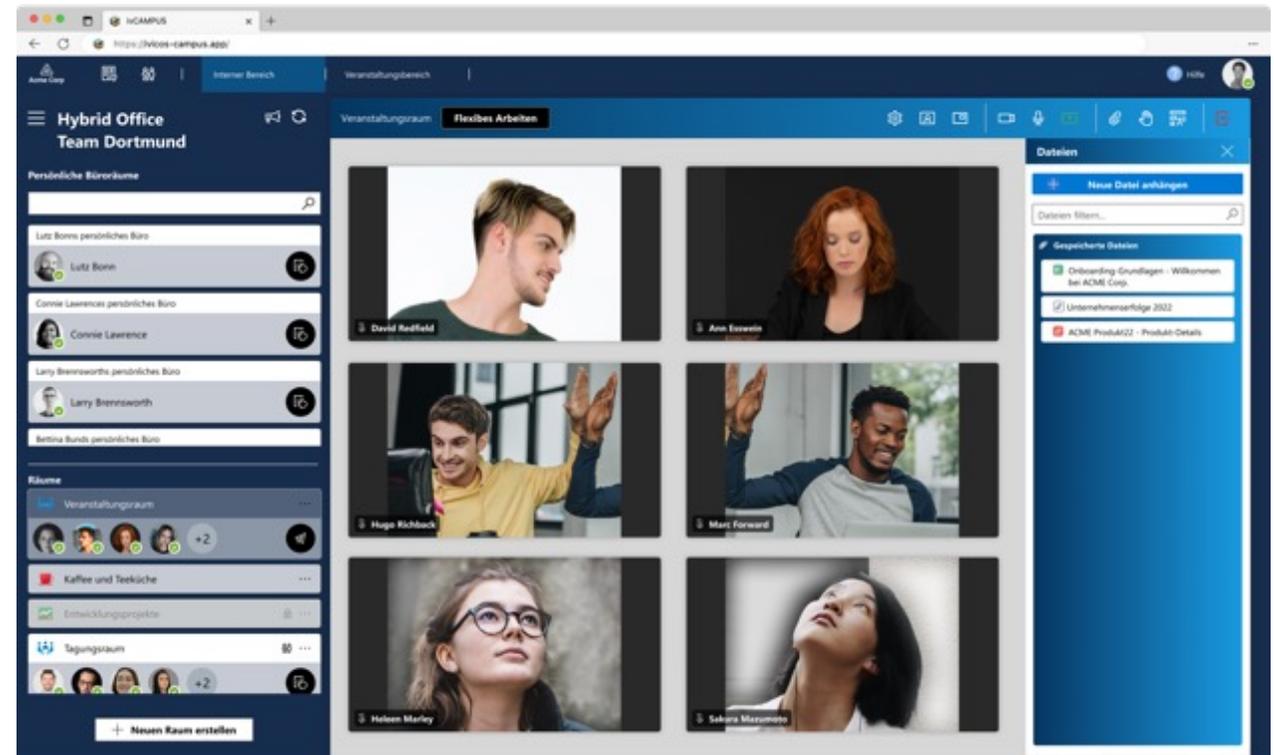
USECASE

Kompetenz-Management

Unkomplizierte Bereitstellung von Lern-
 und Bildungsangeboten verschiedener
 Anbieter innerhalb des virtuellen Büros
 Von der Bibliothek über Online- und
 Selbstlernmodule zu Live-Veranstaltungen

Interne Zusammenarbeit

- Permanente Präsenz in einer räumlich-organisatorischen Struktur
 - Intuitive Nutzung
 - Schnelle Orientierung
 - Emotionale Bindung
 - "echte" Spontaneität
- Fortführung gelernter Verhaltensweisen (Anklopfen, schnelle Rückfrage uvm.)
 - Reduktion Besprechungen
 - Vertrauensbasierte Zusammenarbeit
- Weniger Silobildung



Silostrukturen

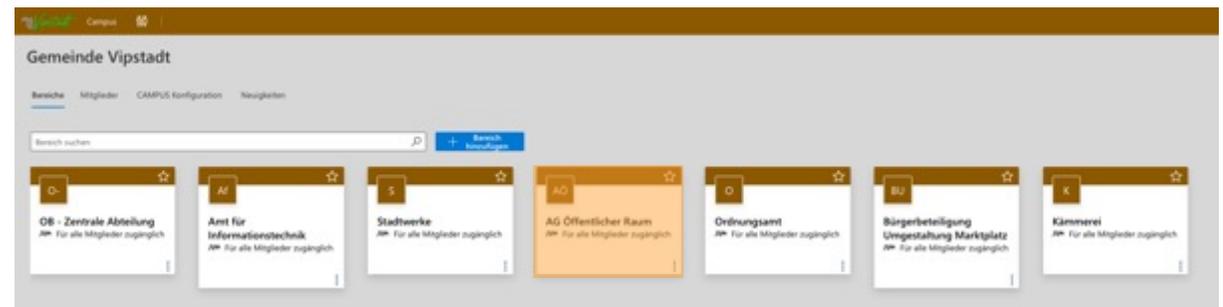


Silostrukturen im Rathaus einreißen

Die öffentliche Verwaltung ist oft langsam und umständlich. Hierarchien und Zuständigkeiten sind eingefahren. Nun soll es in der Stadt mehr übergreifende Kooperationen der Ämter geben.

Vor der Landeshauptstadt liegen in den nächsten zehn Jahren viele Großprojekte, bei denen es vorwiegend um die Neuordnung und Aufwertung zentraler Plätze in der Innenstadt geht. Ein prominentes Beispiel ist der Schlossplatz, auf dem im Frühjahr 2024 die Handwerker anrücken werden. Fast 5,5 Millionen Euro will Wiesbaden dort investieren, um diese städtebauliche Visitenkarte nicht nur zu verschönern, sondern auch ihre Nutzung für Veranstaltungen komfortabler zu machen.

... haben ein gemeinsames Handlungskonzept entwickelt und eine übergreifende interdisziplinäre Arbeitsgruppe „Öffentlicher Raum“ vorgestellt ...



- Einfache Einrichtung neuer / zusätzlicher / virtueller Bereiche
- Bereichsübergreifende Suche
- Einfache Integration externer Experten

Die vernetzte Region der Zukunft

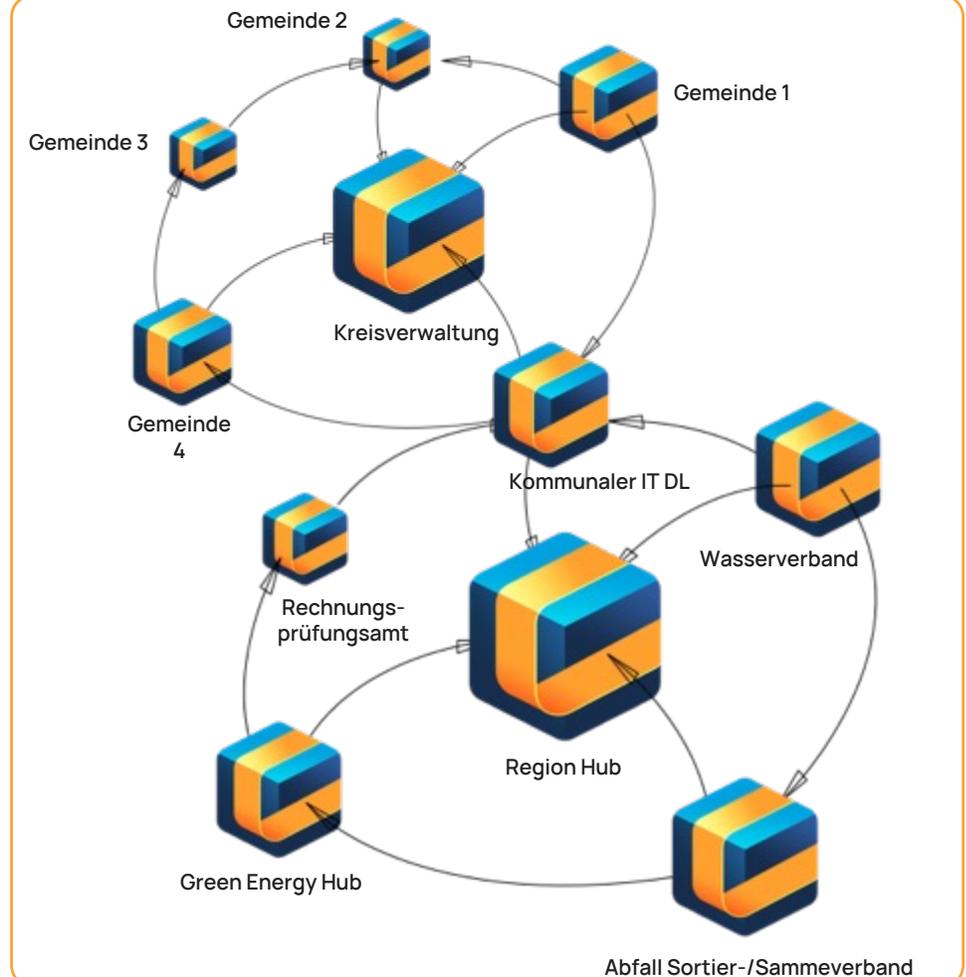
ein "Mini-Metaversum" zur Vernetzung lokaler Akteure



- Kommunen-übergreifende Dienste und Mitarbeiter
- Service-Desks für zentrale Funktionen
- Zentrale Support-Dienste
- Vernetzung von Experten und Funktionsträgern, übergeordnete Gremienarbeit
- Offenheit für lokale Initiativen, Privatwirtschaft (z.B. lokale Marktplätze)

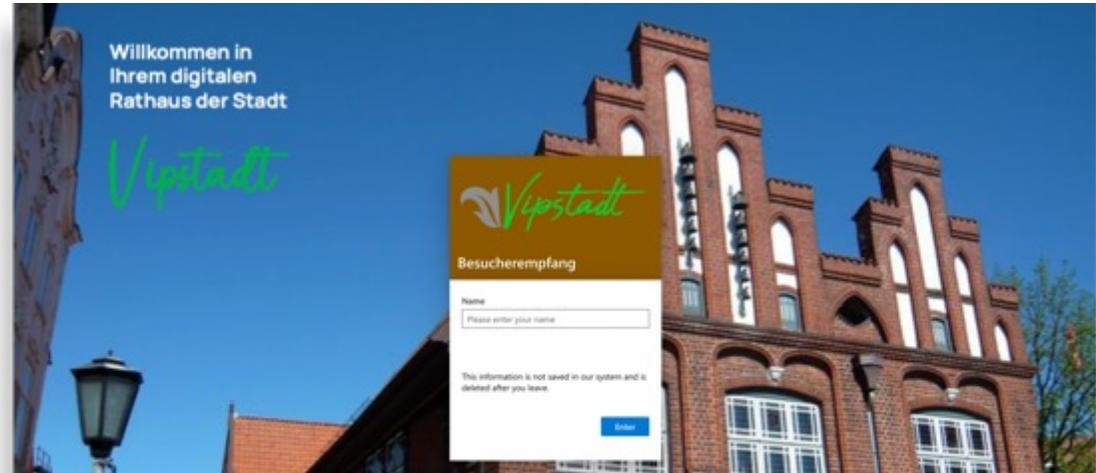
Die übergreifende Vernetzung von Rathäusern, Kreisbehörden und anderen öffentlichen und privaten Gesellschaften und Verwaltungen führt zu einem lebendigen, reaktionsschnellen Ökosystem, in dem Verwaltungs-Handeln schnell und effizient umgesetzt wird.

Vernetzung trägt zu einer signifikanten Emissions-Reduktion durch Wegfall von Pendelwegen und Reisetätigkeit bei.



OZG Support

- Live-Support direkt aus dem OZG Fachverfahren / -Formular
- Schnelle Bearbeitung von Problemfällen
- Hilfestellung auch für Kunden, die wenig digital affin sind
- Schnellere Identifikation von Fehlern in OZG-Verfahren
- Direkte Zuordnung der Support-Links zu Sachbearbeitenden



Sie brauchen Hilfe?

Gerne können Sie uns direkt besuchen:

Hierzu benötigen Sie lediglich einen Internet-Browser (Edge, Chrome, Firefox, Safari), eine Internet-Verbindung sowie ein Smartphone oder einen Computer

Hier klicken, um
zum
Besucherempfang
vom Rathaus
Vipstadt zu
gelangen.

Livetest:

Bürgerbeteiligung

- 24/7 begehbare Räume mit unterschiedlichsten Informationen zum geplanten Projekt
- AR/VR Modelle / immersive Visualisierungen
- Hohes Maß an Transparenz
- Workshops, Veranstaltungen und weitere Live-Formate

The screenshot displays a mobile application interface for citizen participation. The main screen features a header with the logo 'Vipostadt Campus' and navigation icons. The title is 'Bürgerbeteiligung Umgestaltung Marktplatz'. Below the title, there is a section titled 'Räume' (Rooms) containing a list of four items:

- 360° Begehung
- Ansprechpartnern (werktags 9-17 Uhr)
- Plaungsunterlagen
- Positionspapiere Petition

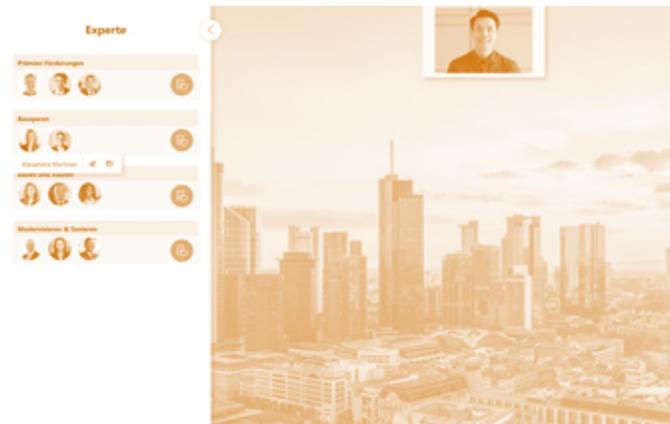
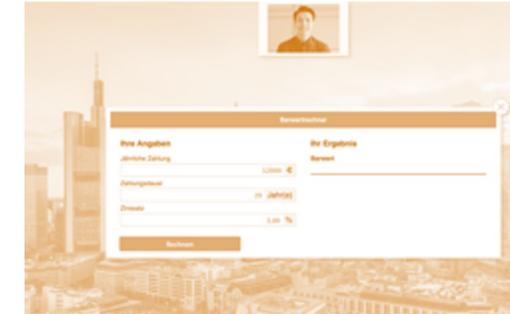
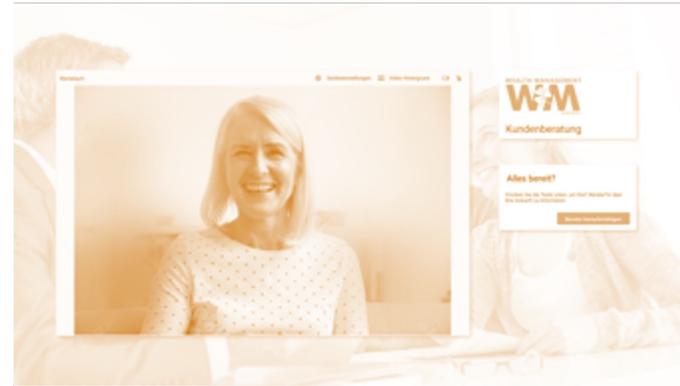
On the right side, a panel titled 'Dateien' (Files) is open, showing a list of attachments:

- Änderungsantrag SWW
- Arbeitskreis Nahmobilität
- Unterlagen Planungsbüro
- Magistrat - Beschlussvorla...
- Stellungnahme Ausschuss...

A blue bracket on the right side of the 'Dateien' panel indicates that the 'Plaungsunterlagen' item in the main list is linked to this file attachment list.

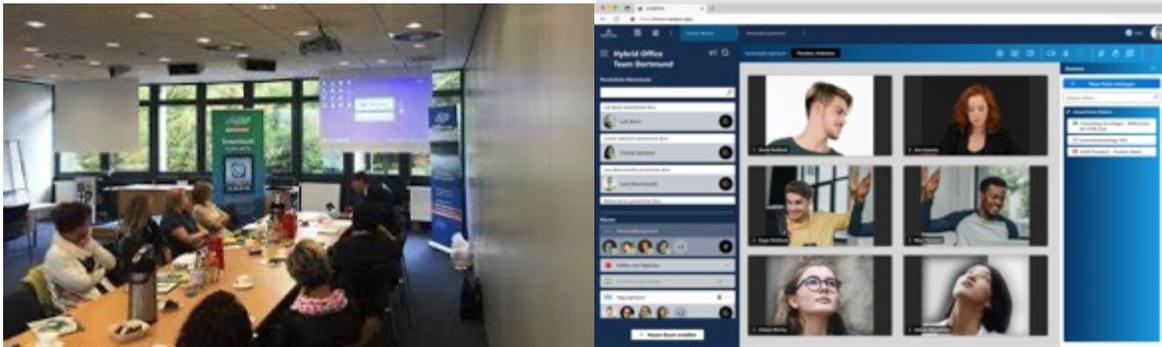
Fachverfahren

- Upload Dokumente für Termin in Besprechungsräume
 - Flexibles Hinzuziehen
 - von internen Experten im Termin (z.B. andere Sachbearbeitende)
 - Externer Experten, Dienstleister wie z.B. Dolmetscher, Gutachter, Planungsbüros)
- und damit deutliche
Verfahrensbeschleunigung



Digitale Gremienarbeit

Die Digitalisierung kommunaler Gremienarbeit ist wichtig, um die Attraktivität des Ehrenamts in kommunalen Vertretungen zu steigern und den veränderten Pflichten zur Herstellung der Öffentlichkeit nachzukommen.



- Hybride Rats-Sitzungen (Ortsbeirat, Kreisrat uvm.)
- Hybride Ausschuß-Sitzungen
- Streaming (Live / on-demand) von Sitzungen und Veranstaltungen
- Digitalisierung von Bürgerbeteiligungsprozessen

„Rödelheim ist das schönere Offenbach“: Eine Tour durch den Stadtteil der Oasen

Erstellt: 09.06.2023, 19:57 Uhr

„Die Parks sind sehr sauber, es gibt Freiwillige, die hier Müll aufsammeln“, sagt Lucca. Er sitzt auf einer Holzbank im Brentanopark und genießt die morgendliche Sonne. Der Student ist vor einem Jahr nach Rödelheim gezogen, ihm gefällt das internationale Publikum im Viertel, etwa wenn die Nachbarskinder französisch sprächen. „Rödelheim ist das schönere Offenbach“, sagt er schmunzelnd, dort habe er vorher gewohnt.

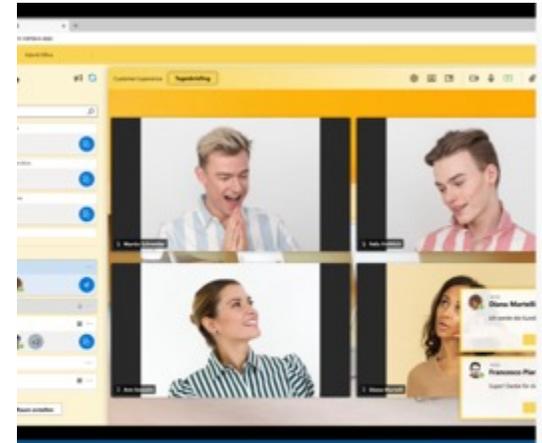
Viel Leerstand: Geschäfte in Rödelheim wandern ab

Mit seiner Freundin lebe er jetzt in einem Haus nahe dem Park, in dem die Höhen der Mieten stark variierten. Die Gentrifizierung ziehe sich natürlich auch durch Rödelheim, immer mehr Luxusimmobilien entstünden. Von politischer Seite wüßte er sich eine offenere Kommunikation, wenn Veränderungen anstehen. Er will sich eigentlich gerne im Ortsbeirat engagieren, habe aber wenig Zeit wegen Arbeit und Studium. Wenn die Sitzungen digital abgehalten würden, wäre das besser mit seinem Alltag vereinbar.

„Er will sich eigentlich gerne im Ortsbeirat engagieren, habe aber wenig Zeit wegen Arbeit und Studium. Wenn die Sitzungen digital abgehalten würden, wäre das besser mit seinem Alltag vereinbar.“

Kommunales Immobilienportfolio

- Flexibilität und Nachhaltigkeit kommunaler Immobilien-Portfolios steigern
- Strategische Ausrichtung von Immobilienportfolios an ESG-Kriterien
- Gezieltes Abfedern von Kapazitätsengpässen während Sanierungs- oder Neubauprojekten
- Unterstützung / Ergänzung baulicher Arbeitskonzepte



Lösung

**digitale
ARBEITSWELT.EN**
- eine
komplementäre
Lösungsidee

ivicos GmbH

Ennepe-Ruhr-Kreis sucht
Verwaltungsliegenschaften in Schwelm und
Witten

Challenge

Ennepe-Ruhr-Kreis sucht Verwaltungsliegenschaften in Schwelm und Witten

Lösung erreichen

schadstofffrei | barrierefrei | wirtschaftlich | nachhaltig | veränderte Präsenzkultur | bürgernah | sicher | offene Bürolandschaften | DGNB-zertifiziert | klimaneutral | flächeneffizient | Professionell | Gute Flächen | mobil arbeiten | attraktiv | funktional | ökologisch

Bewertungskriterien

SEHR WICHTIG

Langfristige Wirtschaftlichkeit
(Lebenszyklusbetrachtung)



Nachhaltigkeit (ökologische Aspekte)



Nutzerfreundlichkeit

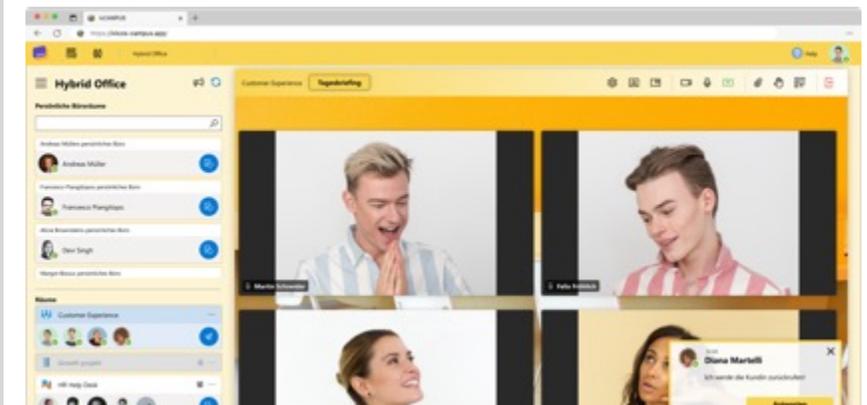
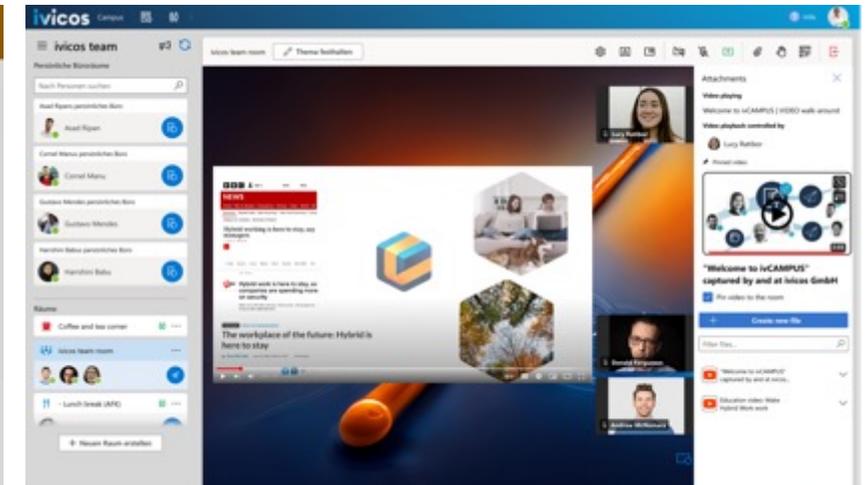
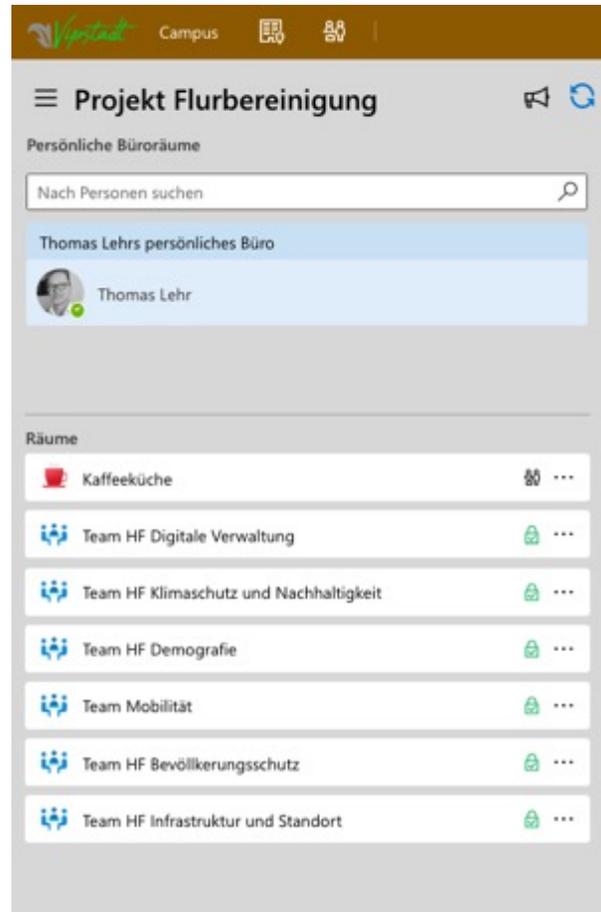


Innovationsgrad



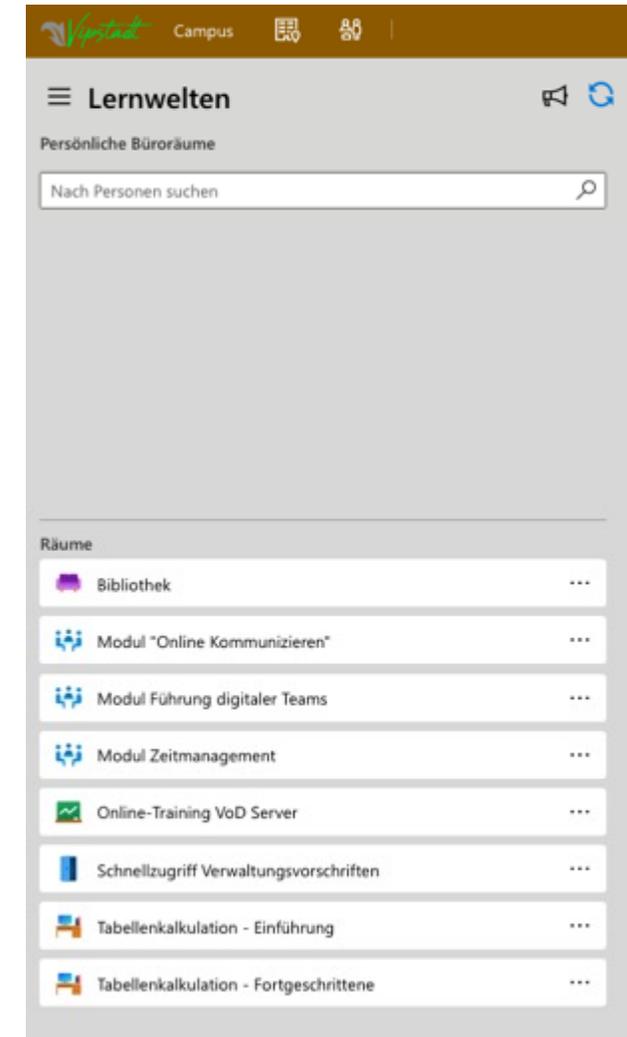
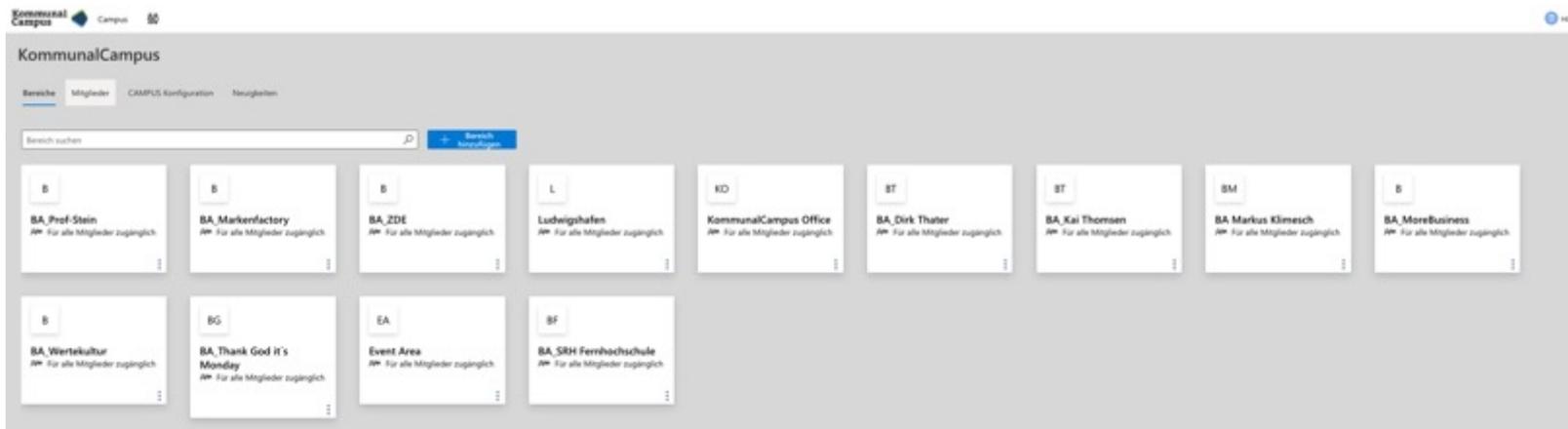
Projektarbeit / agiles Arbeiten

- Einzelne Projekträume oder ganze Projektbereiche flexibel erstellbar
- Zusammenarbeit mit externen Projektpartnern (z.B. Planungsbüros, Berater, MA anderer Kommunen uvm.) problemlos über Einladungsmanagement realisierbar
- Synchrone und asynchrone Zusammenarbeit über Dokumentenzugriff in Arbeitsräumen



Kompetenz-Management

- Unkomplizierte Bereitstellung von Lern- und Bildungsangeboten verschiedener Anbieter innerhalb des virtuellen Büros
- Von der Bibliothek über Online- und Selbstlernmodule zu Live-Veranstaltungen



Das digitale Rathaus kostet weniger als Sie denken!

Angebot anfordern

Kostenlos &
unverbindlich

Kontakt

ivicos GmbH
Egenolffstraße 21
60316 Frankfurt am Main

+491726123677

HRB 118927, Frankfurt



Start movie

Credentials: Work illustrations by [Storyset](#)

Das Beste zum Schluss das digitale Rathaus finanziert sich fast von selbst!

- Wegfall der Kosten für Videokonferenz-Systeme wie Webex, Zoom etc.
- Kostenreduktionen durch sinkenden Flächenbedarf
- Ggf. Zuschüsse und Förderungen für innovative Digitalprojekte



DSGVO konform

Die Entwicklung von ivCAMPUS wurde gefördert durch:

